EDITAL DE SELEÇÃO PREPARATECH

O Banco Santander (Brasil) S.A torna público que estão abertas as inscrições para o processo de seleção para o estímulo à área de Tecnologia que concederá cursos de aperfeiçoamento exclusivos para pessoas com deficiências, que tenham relação com o objetivo deste processo de seleção, realizados por participantes que atendam aos requisitos deste Edital.

1. APRESENTAÇÃO

1.1. O processo seletivo para os cursos de aperfeiçoamento de estudos em Programação – PREPARATECH 2023 (“Processo de Seleção”) é de responsabilidade do BANCO SANTANDER (Brasil) S.A., sociedade anônima inscrita perante o CNPJ/MF sob nº 90.400.888/0001-42, com sede na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek nº 2041 e 2235, Bloco A, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04543-011, doravante denominada ORGANIZADORA.

2. OBJETIVO

2.1. O objetivo deste Processo de Seleção é selecionar bolsistas para introdução a lógica de programação e soft skills. Todos os candidatos que devidamente concluírem o processo de inscrição de forma completa serão contemplados com bolsas referentes a capacitação em lógica de programação e soft skills. Os 150 Bolsistas que obtiverem o melhor desempenho no processo seletivo, receberão uma bolsa completa para os cursos de formação (Full Stack e Service Desk), a depender da escolha inicial do candidato, na modalidade online (remoto), daqueles que preenchem os requisitos estabelecidos para cada uma das etapas previstas neste Edital.

2.2. Este Processo de Seleção possuirá 2 (duas) fases distintas e eliminatórias (a seguir “Fases” ou “Fase”), quais sejam:

- (i)** Inscrição, Seleção e Divulgação;
- (ii)** Divulgação dos 150 Bolsistas que obtiverem melhor desempenho e da data de início do curso.

Cada fase possuirá condições e abrangência de realização distintas e específicas, que estarão devidamente descritas neste Edital.

3. CANDIDATOS

3.1. Para todos os fins e efeitos, serão consideradas participantes as pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos no momento da inscrição no Processo de Seleção.

3.2. O programa será destinado, prioritariamente, à pessoas com deficiências não sendo necessário ter ou estar cursando uma graduação. Não é necessário estar vinculado a uma universidade.

3.3. Os candidatos inscritos e contemplados para as bolsas do Programa Preparatech 2023, poderão ser convidados pela Uniersia para participação em processos seletivos de emprego de seus clientes.

3.4 Não serão aceitos como participantes:

- i)** executivos e funcionários envolvidos em qualquer elaboração, administração e/ou execução deste Processo de Seleção;
- ii)** pessoas jurídicas e organizações que estejam ligadas ou associadas a partidos políticos.

3.5. É de responsabilidade de cada interessado atender as especificidades, inclusive técnica, de cada Fase em que participar. Uma vez inscrito no Processo de Seleção, o interessado será considerado "Participante".

3.6. Os bolsistas que forem selecionados e forem alunos da Soulcode e estiverem regulares em outros cursos, não poderão participar da seleção deste edital.

3.7. O processo seletivo do presente Edital seguirá o cronograma abaixo, que poderá sofrer alterações a único e exclusivo critério da ORGANIZADORA:

CRONOGRAMA:

FASE 1:

Inscrições: 03/10/2023 à 03/11/2023;

Fase seleção dos participantes turmas 1 e 2: 04/10/2023 à 06/11/2023;

Divulgação do resultado turmas 1 e 2: 06/11/2023;

Aceite da bolsa na Soulcode: até 06/11/2023 às 23h59;

FASE 2:

Inscrições: 03/10/2023 à 15/11/2023;

Fase seleção dos participantes turmas 3 e 4: 04/10/2023 à 15/11/2023;

Divulgação do resultado turmas 3 e 4: 20/11/2023;

Aceite da bolsa na Soulcode: até 20/11/2023 às 23h59;

FASE 3:

Divulgação dos 150 selecionados pela Soulcode: 20/11/2023

Início do curso até: 21/11/2023

Fim do curso: 27/12/2023 e 12/01

4. PRIMEIRA FASE – INSCRIÇÃO

4.1. Aqueles que se interessarem em participar no Processo de Seleção do programa, deverão realizar sua inscrição do dia 03/10/2023 até às 23h59 do dia 20/11/2023 no website [<http://app.becas-santander.com/program/bolsas-santander-preparatech-para-pessoas-com-deficiencia>].

4.2 O primeiro teste de lógica, que será realizado no momento da inscrição dentro da Soulcode, terá 10 (dez) perguntas em formato de múltipla escolha com apenas 1 (uma) resposta correta. O Participante terá 1 (uma) chance de acerto, ou seja, não poderá retornar a uma questão anterior caso queira alterar sua resposta final, será considerado a primeira tentativa realizada.

4.3 O teste de conhecimentos técnicos poderá ser usado como critério classificatório e para a próxima fase.

4.4 O período de avaliação dos inscritos que realizaram o teste terá início no dia 04/10/2023 e se encerrará às 23h59, do dia 20/11/2023.

4.5 Os 150 (cento e cinquenta) bolsistas contemplados serão comunicados até o dia 21/11/2023 por e-mail pela Soulcode.

4.6 Os participantes deverão realizar os testes de lógica e técnicos, de forma que os resultados destes poderão ser utilizados como critério classificatório e de desempate.

4.7 Para conseguir acompanhar as aulas do curso Online, a ORGANIZADORA recomenda que o Participante disponha de ao menos um computador ou tablet com navegador de internet atualizado e banda larga fixa ou móvel de ao menos 4MB (quatro megabytes) de velocidade.

4.8 Após a realização dos testes de lógica e técnico, o participante será direcionado para a fase de vídeo. As instruções de preparo e envio serão oportunamente indicadas na área do participante. Esse material será utilizado como critério classificatório.

4.9 Para os candidatos aprovados na fase de vídeo, estes serão convocados para a participação de dinâmica em grupo. As instruções estarão devidamente disponibilizadas no e-mail enviado pelo remetente selecao@soulcode.com.

4.10 Até o dia 20/11/2023 será disponibilizado, via e-mail, o resultado final para o curso de formação. O Participante deve verificar seu e-mail ou caixa de spam.

5. SEGUNDA FASE – DIVULGAÇÃO + CURSO DE FORMAÇÃO

5.1 Os 150 (cento e cinquenta) que passarem nesta etapa serão comunicados até o dia 20/11/2023 por e-mail pela Soulcode, sendo certo que deverão verificar seu e-mail ou caixa de spam.

5.2 Para que os Participantes estejam elegíveis a receber certificado de conclusão do Curso de formação, será necessária assiduidade de no mínimo 90% (noventa por cento) nas aulas síncronas remotas.

5.3 Caso o Participante não complete 90% (noventa por cento) de assiduidade no Curso de formação, este não fará jus ao certificado de conclusão, mas poderá assistir às aulas até o seu término.

5.4 Todo o material no curso será disponibilizado na plataforma online do curso, ou seja, o Participante precisará de um computador de uso pessoal para assistir às aulas e realizar as atividades online disponibilizadas.

5.5 Durante todo o Curso de formação os alunos serão orientados pelos professores com feedbacks regulares sobre as atividades entregues ao longo do curso.

6. DESCUMPRIMENTO E PENALIDADES

6.1. No caso de descumprimento de quaisquer disposições previstas neste Edital ou no Contrato, a ORGANIZADORA notificará o Participante, que deverá sanar o problema no prazo máximo e improrrogável de 02 (dois) dias, contados do recebimento da comunicação pelo Participante.

6.2. Caso o Participante não sane o problema no prazo determinado, a ORGANIZADORA poderá desclassificar o Participante, além de poder exigir deste a indenização pelas perdas e danos decorrentes do inadimplemento, e multa no valor estabelecido em Contrato, sem prejuízo das medidas penais cabíveis.

6.3. Serão automaticamente desclassificados e excluídos, durante o curso deste Processo de Seleção, a qualquer tempo, sem qualquer necessidade de comunicação prévia, os Participantes que:

- a.** Não se encaixarem nos quesitos deste Edital;
- b.** Apresentarem materiais, sejam no decorrer do Curso Online ou no Curso de formação, que venham a ser considerados pela ORGANIZADORA como não originais (cópias não autorizadas ou plágio), ofensivos, inadequados e/ou vulgares;
- c.** Cometerem qualquer tipo de fraude e/ou tentativa de fraude;
- d.** Forem de alguma forma, prejudiciais a imagem/marca da ORGANIZADORA ou qualquer empresa pertencente ao seu grupo econômico;
- e.** Apresentarem quaisquer respostas que não sejam de sua autoria e/ou que não tenham a devida autorização e/ou licença para utilização; e
- f.** Não cumprirem as premissas deste Edital e/ou dos Anexos.

6.4. Constituem, ainda, motivos para expulsão imediata do Participante pela ORGANIZADORA, independentemente de prévio aviso, a ocorrência de qualquer das situações abaixo:

- a.** Notícia de fraudes, ilícitos e/ou suspeitas destes delitos que tenham sido praticados pelo Participante, podendo prejudicar a imagem da ORGANIZADORA e/ou do Edital de Seleção, durante sua execução;
- b.** Ajuizamento de uma parte à outra de qualquer ação, execução ou medida judicial, de qualquer natureza, que possa afetar os direitos e obrigações previstas no Contrato;
- c.** Decretação de falência/insolvência, intervenção ou liquidação judicial ou extrajudicial, recuperação judicial ou extrajudicial, ou dissolução de qualquer de uma das partes;
- d.** Conflito de interesses com as atividades da ORGANIZADORA ou, ainda, infração as normas regulamentares emanadas pelo Governo ou ausência de idoneidade técnica e/ou financeira, salvo acordo formalizado junto à ORGANIZADORA.

7. CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR

7.1. O presente processo de seleção poderá ser encerrado ou adiado independentemente de prévio aviso, na ocorrência de caso fortuito ou de força maior, regularmente comprovada. Nesse caso os Participante receberão aviso sobre o encerramento ou suspensão do processo.

8. DIVULGAÇÃO

8.1. O ranqueamento dos 150 (cento e cinquenta) contemplados selecionados para o curso de formação será divulgado, não sendo obrigatória a divulgação do ranqueamento de todos os participantes no programa por parte da ORGANIZADORA.

8.2. A lista de espera pode aumentar de acordo com a necessidade de preenchimento das vagas, caso não sejam preenchidas as vagas disponíveis.

8.3. Ao participar deste Processo de Seleção nos termos deste Edital, os Participantes estarão automaticamente autorizando à ORGANIZADORA e à Soulcode, de modo expresso e em caráter irrevogável e irretroatável, desde já e de pleno direito, em caráter gratuito e sem qualquer remuneração, ônus ou encargo, a utilizar as fotografias, comentários, informações, texto, vídeos, feedback, ideias criativas, sugestões ou outros materiais submetidos ao presente Processo de Seleção, como parte de sua inscrição, assim como o direito de veicular seu nome, marca, som de voz e imagem conforme o caso, pelo prazo de 5 (cinco) anos, bem como os direitos de captar, gravar, fixar em qualquer suporte ou meio, expor, publicar, exibir, transmitir, retro transmitir, reproduzir, armazenar e/ou de qualquer outra forma delas se utilizarem, podendo referidos direitos serem exercidos por meio de cartazes, filmes e/ou spots, jingles e/ou vinhetas, bem como em qualquer tipo de mídia e/ou peças promocionais, inclusive em televisão, rádio, jornal, cartazes, faixas, outdoors, mala-direta e na Internet, para a ampla divulgação deste Processo de Seleção e/ ou seu resultado final

e/ou de seu desenvolvimento posterior, com exclusividade, renunciando a qualquer tipo de confidencialidade. Os direitos ora outorgados à ORGANIZADORA e à Soulcode poderão, por sua livre conveniência, e independente de notificação aos Participantes ou de sua anuência, ser cedidos, licenciados, sublicenciados, concedidos a quaisquer terceiros, para as utilizações previstas neste Edital. Fica ressalvada a manutenção dos direitos ora autorizados a título de histórico da ação ocorrida.

8.4. A ORGANIZADORA garante possuir um programa apropriado de proteção de dados pessoais, segurança da informação e prevenção à fraude, compatível com todas as leis aplicáveis e necessidades, incluindo, mas não se limitando, a adoção de apropriadas salvaguardas administrativas, técnicas e físicas para proteger os dados pessoais contra: (i) ameaças ou riscos razoavelmente antecipáveis à privacidade, segurança, integridade e/ou de confidencialidade de dados pessoais; (ii) destruição acidental ou ilícita, perda, alteração ou divulgação ou acesso não autorizado aos dados pessoais; (iii) todas as outras formas ilegais de tratamento dos dados pessoais; e (iv) incidentes de segurança ou privacidade.

8.5. As autorizações descritas acima não implicam em qualquer obrigação de divulgação ou de pagamento de qualquer quantia adicional por parte da ORGANIZADORA.

8.6. A ORGANIZADORA detém e manterá todos os direitos sobre suas marcas, não havendo licenciamento ou cessão para o uso da marca, por qualquer finalidade, sem o prévio e expresso consentimento da ORGANIZADORA.

8.7. Considerando que a internet será o principal veículo de comunicação deste Processo de Seleção, a ORGANIZADORA declara que todas as informações relacionadas a este Processo de Seleção constarão sempre no <http://app.becas-santander.com/program/bolsas-santander-preparatech-para-pessoas-com-deficiencia> e eventualmente no e-mail atendimento@soulcode.com - disponibilizada pela ORGANIZADORA.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. O horário de atendimento da Soulcode é de segunda a sexta-feira das 08:00 às 19:00, tendo um prazo de resposta de no máximo 24 (vinte e quatro) horas úteis.

9.2. A ORGANIZADORA não se responsabiliza por erros, falhas de acesso e/ou instabilidade sistêmica na plataforma da Soulcode.

9.3. Durante todo o processo de seleção do Participante deve, necessariamente, utilizar o mesmo endereço de e-mail, sob pena do não recebimento de links, informações ou etapas durante o programa, responsabilidade esta que não recairá sobre a ORGANIZADORA.

9.4. A participação no Processo de Seleção da ORGANIZADORA é gratuita e sujeita todos os interessados às regras e condições estabelecidas neste instrumento. Desta forma, o Participante, no ato de sua inscrição, adere a todas as disposições, declarando que **LEU, COMPREENDEU, TEM TOTAL CIÊNCIA E ACEITA**, irrestrita e totalmente, todos os itens deste Edital, bem como renúncia a qualquer questionamento sobre os critérios de julgamento adotados.

9.5. Os Participantes selecionados assumem total responsabilidade por quaisquer eventuais reivindicações de terceiros que se sintam prejudicados pela sua participação no presente Processo de Seleção.

9.6. Somente serão aceitas inscrições feitas segundo o método descrito neste Edital, durante o período de inscrição especificado.

9.7. A ORGANIZADORA, assim como as respectivas controladoras, coligadas, subsidiárias, filiais, franquias, agências, sucursais, estabelecimento ou escritório, bem como seus funcionários, administradores, diretores, representantes, distribuidores, franqueados, agentes, cessionários ou licenciados, e, ainda, todas as pessoas físicas e jurídicas vinculadas a qualquer título ao grupo econômico ao qual as Partes pertençam, além das empresas parceiras, patrocinadoras e respectivas afiliadas, não poderão ser responsabilizados pelo conteúdo de formulários, atividades, trabalhos, enfim, documentos cujo preenchimento serão de inteira responsabilidade do Participante.

9.8. As Partes acima descritas também estão isentas da responsabilidade em caso de problemas técnicos de qualquer natureza, que possam ocorrer no processamento dos formulários, ou no envio de qualquer e-mail, ou caso o Participante tenha que baixar qualquer material da página *web* deste Processo de Seleção, independentemente do fato de a informação contida na referida página ter sido preparada pelas Partes ou por terceiros, e independentemente do fato de o Participante ter se conectado à página *web* deste Processo de Seleção por meio de *hyperlink*.

9.9. Cada Participante será totalmente responsável pelos dados e documentos fornecidos neste Processo de Seleção. O Participante deverá ser o único responsável pela realização de provas e atividades das Fases e será responsável inclusive judicialmente, no caso de qualquer questionamento feito por terceiros, que diga respeito às informações prestadas à ORGANIZADORA, bem como deverá guardar o dever de confidencialidade em relação aos materiais aos quais tiver acesso em decorrência da realização do Curso de formação e participação no Processo. Após a conclusão da inscrição, o Participante não poderá alterar nenhum dos dados já cadastrados. Será de responsabilidade exclusiva do Participante informar seus dados corretamente e uma conta de e-mail válida e ativa.

9.10. A participação no Processo de Seleção também implica na responsabilização pessoal e intransferível dos Participantes e/ou seus representantes legais, no que se refere à veracidade das informações e/ou documentos fornecidos à ORGANIZADORA.

9.11. Quaisquer dúvidas, divergências ou situações não previstas neste Edital serão apreciadas e decididas pela ORGANIZADORA, cuja decisão é soberana e irrecorrível.

9.12. A ORGANIZADORA se reserva ao direito de, a seu exclusivo critério, alterar os termos deste Edital e/ou dos Anexos, informando previamente as mudanças aos Participantes, através de avisos em <http://app.becas-santander.com/program/bolsas-santander-preparatech-para-pessoas-com-deficiencia> e ou por e-mail enviado através da contratada sempre se pautando pela legalidade e respeito a todos os Participantes.

9.13. Se por qualquer motivo, alheio à vontade e controle da ORGANIZADORA, não for possível conduzir este Processo de Seleção conforme o planejado, poderá a ORGANIZADORA finalizá-lo antecipadamente, mediante aviso aos Participantes.

9.14. Ao participar deste Edital de Seleção, os Participantes estarão, automaticamente:

9.15. Autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais fornecidos e demais informações que porventura lhe sejam solicitados passam a ser de propriedade da ORGANIZADORA, que poderá utilizar tais dados exclusivamente e de forma gratuita para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta Seleção e que os dados aqui indicados poderão ser utilizados pelo Grupo Santander, conforme diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados.

9.16. Os Participantes reconhecem e consentem que poderá haver a coleta, armazenamento e outros tratamentos necessários dos seus dados pessoais ou pessoais sensíveis, bem como o compartilhamento destes e de sua imagem com empresas do Grupo Santander, do qual a ORGANIZADORA faz parte, e eventuais parceiros e fornecedores no Brasil para o cumprimento das obrigações decorrentes desse Edital, para fins de auditoria externa, para o cumprimento de obrigações legais e para o exercício regular de direitos da ORGANIZADORA, durante a vigência deste Regulamento e posteriormente, pelos prazos exigidos por lei.

9.17. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Cidade de São Paulo como competente para dirimir quaisquer controvérsias relativas ou decorrentes deste Edital, com renúncia expressa das Partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

10. CRITÉRIOS GERAIS:

11.1 Critérios de seleção:

1º Teste de Lógica: O teste terá 10 (dez) questões de múltipla escolha, tendo uma única opção correta para cada questão. Os resultados deste teste poderão ser utilizados como critério de classificação.

Conhecimento técnico: O teste terá 10 (dez) questões de múltipla escolha, tendo uma única opção correta para cada questão. Os resultados deste teste poderão ser utilizados como critério de classificação.

Análise de vídeo: Um pitch de aproximadamente 2 (dois) minutos, onde o participante deverá informar nome, idade, onde reside, formação, se já teve contato com a carreira para a qual aplicou, nível de inglês e já realizou trabalho voluntário. O material analisado será utilizado como critério de classificação.

Dinâmicas em grupo: São dinâmicas virtuais de até 8 participantes, com duração de 1h30 minutos, onde compartilhamos um case com os candidatos e avaliamos: (i) raciocínio lógico, (ii) capacidade de comunicação e (iii) trabalho em equipe.

11.3 Critérios de Desempate (consecutivamente):

1º) Número de acertos em questões do teste;

2º) Data de conclusão da inscrição (aqueles que completarem a inscrição e teste em menor prazo terão prioridade em caso de necessidade de desempate).

ANEXO I – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DO CURSO ONLINE

Lógica de programação:

- Lógica de programação
- Operadores aritméticos e lógicos
- valores e tipos
- Variáveis, expressões e instruções
- condicionais, integradores, recursividade
- Lista e dicionários

Soft skills:

AUTOCONHECIMENTO

- Inteligência Emocional
- Resiliência
- Empatia
- Atitude e entusiasmo
- Adaptação Cultural
- Flexibilidade
- Disciplina
- Proatividade
- Autoconfiança
- Motivação
- Organização e gestão do tempo
- Relacionamento/comunicação interpessoal

- Pensamento crítico
- Aprendizado ativo

GESTÃO DE RELACIONAMENTO

- Trabalho em Equipe
- Colaboração
- Escuta ativa
- Comunicação assertiva
- Atitude positiva
- Habilidade para oratórias
- Orientação para resultados
- Liderança de equipe
- Resolução de conflitos
- Negociação

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

- Gerenciamento e transição de carreira
- Storytelling
- Encantamento
- Engajamento
- Construindo seu posicionamento digital
- Entrevistas por competências
- Entrevista e Seleção - simulação em grupo
- RH e as novas tecnologias: a gamificação nos processos seletivos
- Ética nas Organizações
- Aplicação de Canvas

ANEXO II – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO DO CURSO D FORMAÇÃO (REMOTO AO VIVO) (150 BOLSAS)

SERVICE DESK – 204h

SISTEMAS E PROGRAMAS FUND.
Windows 10 11
Operações de configuração e otimização de pastas , diretórios
Area de trabalho , aplicativos
Instalação , atualização e desinstalação de drivers e aplicativos
Navegadores , conceitos , buscas , configuração e impressão de páginas
Word
Operações básicas , criação de relatórios , currículos e informes
Operações com objetos , imagens e formas
Listas ordenadas e não ordenadas
Excel(ou wps office)
Operações básicas , conceito de planilha , coluna , linha e célula
Controle de quebras , numeração de paginas , classificação de dados

Trabalhando com ProcV , gráficos e macros
OUTLOOK
Configuração de conta
Criação e envio de emails
Contatos e calendários
Organização
FUNDAMENTOS DE TI
Introdução a Computação
História da Computação
Computadores x Servidores
Principais componentes
INTRO A ATENDIMENTO EM SERVDESK
Introdução a ITIL
Introdução a Service Desk
SLA
Tempo médio de espera
Tempo médio de atendimento
Taxa de abandono
Nível de serviço
Introdução aos sistemas de Service Desk
Security Command Center
OPERAÇÃO EM SERVDESK
OS TICKET
Simulação de atendimentos

FULLSTACK JAVA – 204h
Introdução a Web
Introdução à Web e HTML
Estruturação de páginas com HTML
Estilização de páginas com CSS
Introdução ao JavaScript
Manipulação do DOM com JavaScript
Fundamentos Java
Introdução ao JavaScript
Variáveis e tipos de dados em Java
Estruturas de controle em Java
Funções e métodos em Java
Gerenciamento de exceções em Java
Orientação a Objetos com Java
Conceitos de programação orientada a objetos (POO)

Classes e objetos em Java
Encapsulamento e composição
Herança e polimorfismo
Banco de Dados Relacional
Introdução a bancos de dados e SQL
Gerenciamento de banco de dados com MySQL Workbench
Inserção, atualização e exclusão de dados
Consultas SELECT no MySQL
Java Spring Boot
Introdução ao Spring Framework
Configuração e injeção de dependência com Spring
Desenvolvimento de aplicações web com Spring MVC
Acesso a banco de dados com Spring Data JPA
Implementação de serviços RESTful com Spring Boot
Autenticação e autorização JWT com Spring Security
Fase de Squads
Desafio prático, supervisionado, baseado em uma situação problema