



**CÁTEDRA SANTANDER**  
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA  
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

# **SEMINARIO INTERNACIONAL “CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD SOCIAL”**

8 de noviembre de 2024  
Universidad de Málaga. Modalidad en línea

[www.catedrarscuma.es](http://www.catedrarscuma.es)

# SEMINARIO INTERNACIONAL “CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD SOCIAL”

## 1. PRESENTACIÓN

El estándar internacional sobre sistemas de gestión más ampliamente implantado, la norma ISO 9001 sobre gestión de la calidad, reconoce en sus últimas versiones al talento humano como una parte relevante dentro de las organizaciones. En el contexto de la Responsabilidad Social Corporativa y bajo la perspectiva del enfoque en el cliente que establece la norma, los procesos que desarrollan las organizaciones no deben limitarse a la satisfacción de clientes externos sino también de los internos. En este sentido, existe la necesidad de identificar qué factores sociales tienen el mayor impacto en la calidad de vida de los trabajadores para potenciar los efectos positivos de la implantación de la ISO 9001.

## 2. OBJETIVOS

Este Seminario tiene como objetivo explorar los principales factores de la sostenibilidad social que influyen en el desempeño de las organizaciones, incluyendo los derechos laborales, el bienestar del trabajador y la ética en los negocios. Se pretende fomentar el debate sobre cómo estos elementos impactan en la calidad de los procesos y resultados organizacionales, y cómo podrían ser alineados estratégicamente para fortalecer la implementación de la norma ISO 9001. Además, se ofrecerán ejemplos prácticos y herramientas para integrar estos factores y mejorar tanto el rendimiento de la organización como el cumplimiento de estándares de calidad.

## 3. FECHA Y LUGAR DE REALIZACIÓN

**Fecha:** 8 de noviembre de 2024.

**Lugar:** Universidad de Málaga. Modalidad en línea.

El enlace para la conexión telemática se comunicará a los inscritos unos días antes de la celebración del Seminario.

## 4. INSCRIPCIONES

La inscripción al Seminario es gratuita. Se deberá realizar mediante el **Portal Santander Open Academy** (<http://u.uma.es/fxr/>). A los asistentes se les expedirá un certificado de asistencia.

## 5. PROGRAMA

**8 de noviembre de 2024**

**13:00 – 13:15 Registro de los asistentes y conexión telemática de los inscritos.**

**13:15 – 13:30 Presentación y apertura oficial de la Conferencia.**

*Profa. Dra. Dña. Macarena Marchante Lara.* Profesora Titular de Universidad de Organización de Empresas e investigadora de la Cátedra Santander de Responsabilidad Social Corporativa de la Universidad de Málaga.

**13:30 – 14:30 Ponencia “Integrando la Sostenibilidad Social en el Desempeño Organizacional: Claves para una Implementación Efectiva de la ISO 9001”.**

*Prof. Dr. D. Ricardo Romero Zarate.* Profesor Asociado de la Escuela de Negocios de la Universidad de Portsmouth (Reino Unido).

**14:30 Clausura.**

## 6. DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN

### **Dirección:**

- *Profa. Dra. Dña. Macarena Marchante Lara.* Investigadora de la Cátedra Santander de Responsabilidad Social Corporativa de la Universidad de Málaga.

### **Coordinación:**

- *Profa. Dra. Dña. Irene Bautista Bernal.* Colaboradora académica e investigadora de la Cátedra Santander de Responsabilidad Social Corporativa de la Universidad de Málaga.
- *Prof. Dr. D. Carlos G. Benavides Chicón.* Investigador de la Cátedra Santander de Responsabilidad Social Corporativa de la Universidad de Málaga.

**ORGANIZA:**



**CÁTEDRA SANTANDER**  
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA  
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

**CON EL PATROCINIO DE:**



**CON LA COLABORACIÓN DE:**



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA