Termos e Condições

Programa do Curso Santander | Skills for Work 2nd Call- Coursera

Coursera, Inc. (doravante "Coursera"), com o apoio financeiro do **Banco Santander, S.A.** desenvolveu o programa **"Santander | " "Skills for Work 2nd Call – Coursera",** que permitirá e incentivará participantes com mais de 18 anos residentes na Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Alemanha, México, Peru, Portugal, Espanha, Reino Unido, Estados Unidos e Uruguai a fortalecer sua empregabilidade e habilidades de desenvolvimento profissional.

I. Objetivos

O "**Santander | Skills for Work 2nd Call – Coursera**" (doravante o **"Programa**"), 50.000 vagas serão oferecidas e promovidas. Os participantes podem cursar qualquer um dos 80 cursos de sua escolha das seguintes categorias: Adaptabilidade; Pensamento Crítico; Análise de Dados; Colaboração; Habilidades de comunicação; e Competência em IA.

II. Premiados

Qualquer pessoa com mais de 18 anos na data de publicação desta convocatória para o Programa e que resida na Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Alemanha, México, Espanha, Peru, Portugal, Reino Unido, Estados Unidos ou Uruguai e que também atenda aos requisitos de admissão e critérios de seleção estabelecidos abaixo (doravante, o(s) "Participante(s)") poderá tornar-se participante do Programa.

Obter um local para realizar um dos cursos de treinamento do Programa será compatível com a obtenção de outros tipos de assistência além do propósito deste Programa, independentemente de sua origem pública ou privada, à qual o Participante possa ter acesso. No entanto, o participante é obrigado a cumprir as regras dessas instituições para garantir que não sofram de problemas de incompatibilidade.

Esse chamado promove igualdade de oportunidades para pessoas com deficiência. Portanto, haverá até um máximo de 5.000 vagas disponíveis para candidatos que declararam no formulário de inscrição do Programa que possuem uma deficiência legalmente reconhecida, desde que também atendam aos requisitos de admissão e critérios de seleção descritos nestes Termos e Condições.

III. Recursos do Programa e Espaços Disponíveis

O programa terá 50.000 vagas disponíveis para os cursos descritos acima.

O curso será realizado de forma assíncrona, remota e parcial entre 28 de janeiro de 2027 e 27 de janeiro de 2028, incluindo ambas as datas, mediante inscrição prévia na plataforma

www.santanderopenacademy.com Banco Santander (doravante, a "Plataforma") e inscrição no programa seguindo os passos estabelecidos.

O curso será realizado na plataforma Coursera às https://www.coursera.org/ assim que as licenças de uso forem ativadas, com cada período e suas licenças associadas durando um (1) ano. O Curso permitirá que os participantes acessem o curso selecionado sem restrições de uso dos participantes e, desde o momento em que o acesso seja ativado. Assim, os participantes poderão acessar todo o catálogo de cursos do Coursera.

a) Condições de elegibilidade

Os participantes devem atender a todos os seguintes requisitos de admissão:

- Tenha mais de 18 anos no momento da matrícula no curso selecionado.
- ser residente de um dos seguintes países: Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Alemanha, México, Peru, Portugal, Espanha, Reino Unido, Estados Unidos ou Uruguai.
- Registre-se na plataforma www.santanderopenacademy.com Santander (doravante, a "**Plataforma**") e inscreva-se na chamada seguindo os passos abaixo.
- concluíram a avaliação na Plataforma, que envolverá uma série de perguntas para avaliar as habilidades e capacidades dos candidatos para selecionar os participantes do Programa.
- Para os candidatos que desejam se candidatar às 5.000 vagas reservadas para pessoas com deficiência e que tenham indicado no formulário de inscrição do Programa que possuem uma deficiência legalmente reconhecida, essa condição será considerada como um requisito adicional de admissão.

b) Critérios de seleção

As vagas serão distribuídas levando em conta os seguintes critérios de seleção:

- Atender aos critérios de elegibilidade (estabelecidos na cláusula III destes Termos e Condições).
- Resultados do teste de avaliação realizado na plataforma.
- Para os candidatos que desejam se candidatar às 5.000 vagas reservadas para pessoas com deficiência, os seguintes critérios adicionais de seleção serão levados em consideração:
    - A deficiência reconhecida, tipo e título.

Se a algum momento a Coursera acreditar que o número estimado de vagas não será alocado, ou se houver demanda excessiva, pode decidir aplicar outros critérios de elegibilidade para a alocação de vagas.

Se as 5.000 vagas mencionadas acima não forem preenchidas por candidatos com deficiência, a Coursera pode usar as restantes para garantir que não haja vagas.

Em caso de dúvida razoável, a Coursera, como instituição de concessão, pode contatar candidatos que declararam deficiência no formulário de inscrição do Programa para solicitar um certificado oficial, relatório médico ou documento semelhante que comprove sua deficiência.

IV. Processamento

Os requisitos para obter uma vaga incluem o cadastro para se inscrever no Programa pela Plataforma.

Os candidatos devem se registrar entre 01 de setembro de 2026 e 09 de dezembro de 2026 às 23:59 GMT+2 (fuso horário de Madri).

V. Alocação de vagas

O processo de seleção dos participantes ocorrerá entre 15 de dezembro de 2026 e 28 de dezembro de 2026. Os beneficiários selecionados serão notificados em 4 de janeiro de 2027 usando o endereço de e-mail que usaram para se registrar na plataforma.

Uma vez que o participante seja notificado da seleção, ele terá um período de **7 dias corridos** a partir da data e hora da notificação para aceitar o curso, tudo pela Plataforma. Após esse período, a Coursera aloca vagas que não tenham sido aceitas pelos participantes para outros candidatos que atendam aos requisitos de admissão ou outros requisitos adicionais, para que não haja vagas.

Uma vez que os candidatos aceitem sua vaga pela plataforma, eles terão um período de 16 dias corridos a partir desse momento para acessar e se registrar na **plataforma Coursera (**https://www.coursera.org/). Se não o fizerem, o local será atribuído a outro participante seguindo os mesmos critérios detalhados no parágrafo anterior.

VI. Impostos

O Programa estará sujeito às regulamentações fiscais aplicáveis em vigor de tempos em tempos, o que pode ocasionalmente resultar na retenção da Coursera e na obrigação dos participantes a incluir os valores correspondentes em sua declaração anual de imposto de renda (o cumprimento das obrigações fiscais do participante será responsabilidade exclusiva deles).

VII. Proteção de dados pessoais

O controlador de dados para dados pertencentes a usuários (doravante chamados de "Usuário" ou "Usuários") relacionados à concessão e gestão do programa (doravante denominado "Programa"), no qual você se matriculou pela plataforma Santander Open Academy, é a Coursera, Inc. (privacy@coursera.com) (doravante chamada de "Instituição"), com o Número de Identificação Fiscal dos EUA 45-3560292 e o escritório registrado na 381 East Evelyn Ave, Mountain View, Califórnia, EUA A Coursera é a única responsável pelo processamento dos dados pessoais de seus próprios alunos.

Os dados que processamos e de onde eles vêm.

A Instituição obtém os dados pessoais dos Usuários que se inscrevem neste Programa por meio da plataforma Santander Open Academy, para a qual a Universia Holding, S.L. atua como responsável pelos dados, exclusivamente em relação à participação do Usuário neste Programa. Esses dados pessoais correspondem às informações contidas no perfil do Usuário na plataforma e disponibilizadas para fins de aplicação ao Programa, incluindo dados de identificação, dados sobre características pessoais, dados relacionados ao emprego e dados acadêmicos e profissionais.

Além disso, a Instituição incluirá no processo de inscrição do Programa as perguntas e solicitações de informações necessárias para verificar a elegibilidade, avaliar e gerenciar a solicitação do Usuário. Consequentemente, além dos dados pessoais recebidos da Universia Holding, a Instituição também pode processar outros dados pessoais fornecidos pelo Usuário, incluindo dados de identificação, dados de características pessoais, dados acadêmicos e profissionais, e dados relacionados ao emprego.

Finalidades para as quais os dados pessoais serão processados.

Os dados dos usuários recebidos como parte deste Programa serão processados para gerenciar este convite para se candidatar, avaliar candidatos e conceder ou recusar a admissão neste Programa. A base legal para esse processamento é o cumprimento destes Termos e Condições Específicos ou Termos e Condições legais.

A Instituição também pode processar os dados de candidatos e participantes para cumprir as obrigações legais impostas pela legislação vigente. A base legítima para tal processamento é, portanto, o cumprimento de uma obrigação legal.

Destinatários de dados pessoais.

Os dados pessoais dos usuários só serão comunicados a órgãos públicos e autoridades para o desempenho de suas funções quando tiverem autoridade para solicitá-los. A legislação aplicável pode, às vezes, exigir que informações sejam compartilhadas com órgãos ou autoridades públicas para que possam desempenhar suas funções. Por exemplo, autoridades fiscais ou tribunais, que usariam os dados dos usuários para seus próprios fins.

Para a execução adequada do Programa, os dados pessoais dos Usuários também serão compartilhados com o Banco Santander, S.A. (doravante, o "Patrocinador"), que o patrocinou, promoveu ou financiou exclusivamente para garantir sua implementação.

Critérios para a retenção de dados pessoais.

Os dados coletados no âmbito deste chamado para o Programa podem ser mantidos pela Instituição da seguinte forma:

- Quanto aos usuários que se inscrevem, mas não são aceitos no Programa, os dados serão mantidos durante a administração da chamada e depois pelo tempo necessário para realizar os procedimentos necessários até o encerramento da chamada.

- Quanto aos usuários que se inscreverem e forem aceitos no Programa, os dados serão mantidos durante todo o período necessário para gerenciar a convocação de inscrições, poderão ser adicionados aos registros dos estudantes na Instituição e serão mantidos para acreditar e certificar a concessão da bolsa e qualquer outro mérito acadêmico relacionado.

Os usuários têm o direito de acessar seus dados pessoais, solicitar a correção de dados pessoais imprecisos, contestar seu tratamento, solicitar sua exclusão quando os dados pessoais não forem mais necessários para os fins para os quais foram coletados, solicitar a restrição do processamento e solicitar a portabilidade de seus dados pessoais quando legalmente aplicável. Os usuários também têm o direito de não estar sujeitos a decisões baseadas exclusivamente em processamento automatizado, incluindo perfilamento. Neste Programa, as decisões não serão tomadas exclusivamente com base em processamento automatizado.

Os usuários também têm o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento relacionado a qualquer atividade de processamento para a qual tenham consentido, sem afetar a legalidade do processamento realizado com base nesse consentimento antes de sua retirada.

Os usuários podem exercer seus direitos entrando em contato com 381 East Evelyn Ave, Mountain View, Califórnia, EUA, ou por e-mail em privacy@coursera.com.

Além disso, o Usuário tem o direito de apresentar uma reclamação à Agência Espanhola de Proteção de Dados (AEPD) se considerar que o tratamento de seus dados pessoais infringe as leis aplicáveis de proteção de dados (www.aepd.es).

VIII. Modificação dos Termos e Condições do Programa

Candidatar-se a este Programa implica a aceitação pelos Participantes de seus Termos e Condições e de sua solicitação, que não podem ser apeladas, bem como a renúncia a qualquer

tipo de reivindicação em qualquer aspecto destes Termos de Condições, incluindo, mas não se limitando a, aspectos como os critérios aplicados em relação à atribuição, seleção e admissão.

A Coursera e o Banco Santander reservam-se o direito de modificar ou modificar os Termos e Condições do Programa, sejam parciais ou totais, a qualquer momento e podem até suspendê-lo, adiar ou cancelá-lo, por motivos válidos e justificados, para manter o impacto social que as Partes pretendem alcançar com esta Chamada. Os candidatos serão informados por meio da Plataforma sobre qualquer modificação ou correção feita.

Estes Termos e Condições se aplicam a toda correspondência recebida pelos candidatos por meio da Plataforma.