

TALLER COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EFECTIVA

Curso 6008/24

Modalidad: Presencial

OBJETIVO:

Todo lo que se hace en la organización se realiza a través de la comunicación. La comunicación efectiva conduce a la organización a niveles más altos de desempeño. Asimismo, influye poderosamente en el clima laboral y el relacionamiento entre los participantes, sean estos colegas, clientes, colaboradores o superiores.

Las habilidades de comunicación asertiva nos permiten una interacción positiva facilitando un ambiente de colaboración, que incrementa la autoestima persona y grupal, a la vez que la productividad.

TEMARIO

- **Aspectos generales de la comunicación orientada a resultados**

-Comunicación para la acción. Comunicación para obtener resultados.

Comunicación; guerra o danza. Aikido conversacional.

-Proceso y estructura de la comunicación. Comunicación y percepción.

Comunicación y Modelos mentales: comunicar desde la concepción del mapa mental de nuestro interlocutor. Exposición productiva, indagación productiva.

Conversaciones públicas y privadas: la columna izquierda. La importancia de los vínculos basados en la confianza.

-Comunicación verbal y no verbal. Congruencia verbal-corporal. Creación de sintonía o Rapport. Postura, movimiento, respiración, voz. Proxemia: manejo de las distancias personales, sociales y públicas.

-Niveles de comunicación. Comunicación multidimensional

- **Modelo de comunicación no violenta de Marshall Rosenberg.**

- Principios de la Comunicación no Violenta

- El proceso de la CNV: Observamos, sentimos, necesitamos, pedimos.

- **Técnicas conversacionales:**

Estilos comunicacionales: comunicador agresivo, pasivo y asertivo.

Desarrollo de la asertividad:

- Hechos, opiniones y juicios

- Acuerdos: promesas, pedidos y acuerdos -

Disculpas productivas

- Quejas improductivas y quejas productivas

- Aplicación de la asertividad en diferentes situaciones: defender derechos. Decir no.

- Mantener una opinión. -Dar o recibir elogios

Desarrollo de la escucha:

- La escucha activa y la escucha empática.

- Deficiencias más comunes: susceptibilidad, “lectura de mente”, escalera de inferencias, impulsividad.

- Inhibidores de la comunicación: escalera de inferencias.

- Técnicas para mejorar la escucha

- **Comunicación y emocionalidad Inteligencia Emocional (D.Goleman):**

Cómo gestionar las emociones para comunicarnos mejor Contexto y texto.

- **Conversaciones de feedback:**

Importancia de las devoluciones (feedback) y orientaciones (feedforward). Técnicas para dar devoluciones efectivas.

- **Manejo de reuniones:**

- Planificación de reuniones -Moderación de reuniones

- Cierre y seguimiento

- Técnica: Check in.

- Técnica: Daily scrum.

DESTINATARIOS

Estudiantes universitarios, los requisitos para postular son:

1. Ser estudiante de las carreras de FCEA (Contador Público, Licenciado en Economía, Licenciado en Estadística, Licenciado en Administración, Tecnólogo en Administración y Contabilidad, Técnico en Administración o Tecnólogo en Gestión Universitaria y Ciclo Inicial Optativo opción social).
2. Poseer al menos 120 créditos en la escolaridad al momento de postular.
3. Haber aprobado al menos una materia (por examen o revisión) en el período julio 2023 a agosto 2024.
4. No haber egresado al momento de la postulación.

DOCENTES

De la unidad Académica Gestión de Personas, del Departamento de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y de Administración (UdelaR):

- Lic. Carla Tuimil, Profesora Adjunta (grado 4). Coordinadora Académica del Posgrado en Administración. Coordinadora de la Unidad Curricular de Comportamiento Organizacional. Capacitadora en temas de desarrollo de habilidades gerenciales.
- Lic. Antonella Scrivanelli. Consultora independiente. Especialista en Dirección de Empresas de la Universidad Católica.

FECHAS/HORARIOS

Clase en modalidad presencial los días: 21, 23, 25, 28 y 30 de octubre de 08:00 a 11:00hs.

Materiales disponibles en plataforma EVA

EDUCACIÓN PERMANENTE

Facultad de Ciencias Económicas y de Administración, Universidad de la República

Lauro Müller 1921 – Nivel 2 – 11200 Montevideo, Uruguay

Teléfono: +598 2412 3951

E-mail: eduper@fcea.edu.uy

Web: [FCEA-Calendario](#)