

## Curso Santander – E Commerce Google

El Programa “**Curso Santander – E Commerce Google**” (en lo sucesivo “el Programa”) es una iniciativa de Grupo Santander y Coursera, a través de Google; cuyo objetivo es capacitar en la aplicación de estrategias de marketing digital e E-Commerce, mediante la comprensión de los fundamentos de la optimización de motores de búsqueda (SEO), de manera que aprenderán cómo aumentar la calidad y visibilidad en sitios web, así como comprender y conectar con los intereses de los clientes a través de productos y servicios.

### I) Destinatarios de los cursos:

El Programa, está dirigido a todas las personas de nacionalidad mexicana mayores de 18 años (no se requiere un grado específico de estudios, área de conocimientos ni ocupación), y que tengan interés en desarrollar sus habilidades en marketing digital e E-Commerce.

### II) Características de los cursos:

El objetivo del programa es capacitar con 1000 cursos autogestivos en línea mediante la plataforma Coursera. Los cursos con acceso por tres meses se podrán realizar a partir del **10 de diciembre**. Las opciones disponibles son:

Habilidad	Nombre del curso	Duración del curso
<b>Google Marketing Digital e E-Commerce</b>	Satisfacción garantizada: Desarrolla estrategias de fidelización de clientes en línea	27 hrs
	Evaluar para el éxito: Analítica y medición de marketing	27 hrs
	Consigue la venta: Crea, lanza y administra tiendas de comercio electrónico	24 hrs
	Creatividad en la bandeja de entrada: Marketing por correo electrónico	26 hrs
	De me gusta a leads: Interactúa con las y los clientes en línea	28 hrs
	Atraer clientes e interactuar con ellos/as mediante el marketing digital	21 hrs
	Fundamentos del marketing digital y comercio electrónico	18 hrs

### III) Sistema de convocatoria y selección

Las inscripciones al programa estarán abiertas para realizarse del **15 de octubre al 2 de diciembre de 2024**.

En el momento de inscripción, los interesados deben cumplir con los siguientes requisitos y documentos para realizar su aplicación:

1. Redactar la **información solicitada en el formulario de inscripción** en la plataforma Santander Open Academy: <http://app.santanderopenacademy.com/program/e-commerce-google>

### IV) Mesas de evaluación:

Los perfiles serán validados por la mesa de trabajo de Santander Universidades.

Mesa de trabajo de Asignación de Santander Universidades: esta mesa de trabajo será integrada por Directivos de Santander Universidades de Banco Santander.

La mesa de trabajo validará la pertinencia de tu perfil para ser acreedor al curso.

### V) Confidencialidad y protección de datos:

Las y los postulantes y Grupo Santander acuerdan que la información del tipo indicado que se revelen mutuamente

(salvo que sean de dominio público o que ya se conociera por la otra parte por medios legítimos) tendrá la consideración de confidencial, por lo que se comprometen a guardar el más absoluto secreto sobre la misma, sin perjuicio de su revelación cuando ello sea necesario por requerimiento ajustado a Derecho de autoridades judiciales o administrativas competentes.

La aceptación de estas Bases implica el consentimiento de los participantes para la incorporación de sus datos personales al fichero titularidad de Banco Santander, S.A. y a su tratamiento automatizado, de la gestión y prestación de los servicios propios de las Becas y cursos y poder recibir todo tipo de información acerca de las actividades académicas y programas que realiza o promueve el Banco Santander, S.A.

En este sentido, el Grupo Santander, se compromete, en lo necesario, a cumplir lo establecido en la Ley de Protección de Datos y demás legislación concordante y aplicable en esta materia.

#### VI) Entrega de resultados:

Los resultados se pueden conocer iniciando sesión en la cuenta creada en la plataforma [www.santanderopenacademy.com](http://www.santanderopenacademy.com). Adicionalmente, todos los participantes recibirán un correo electrónico desde la cuenta [santanderopenacademy@mail.santander-grants.com](mailto:santanderopenacademy@mail.santander-grants.com) y/o [notification@e.santanderopenacademy.com](mailto:notification@e.santanderopenacademy.com) informando los resultados el **10 de diciembre de 2024**.

► **IMPORTANTE:** Las personas seleccionadas en la convocatoria recibirán una notificación por correo electrónico y contarán con 5 días naturales para confirmar la aceptación de su curso el cual llega al correo electrónico registrado en esta convocatoria.

#### VII) Modificación de las Bases

El hecho de concurrir a la presente Convocatoria 2024 del Programa supone la aceptación por el postulante de sus bases y de su resolución, que será inapelable, y la renuncia a cualquier tipo de reclamación. Banco Santander, S.A. se reserva el derecho de modificar las bases de la Convocatoria 2024 del Programa, parcial o totalmente en cualquier momento, informando acerca de las modificaciones introducidas a los postulantes a través de la página web [www.santanderopenacademy.com](http://www.santanderopenacademy.com)

#### VIII) Revisiones generales

Todo asunto no previsto en esta convocatoria será resuelto por los miembros de las mesas de trabajo de Santander Universidades de Banco Santander.