

Diplomatura en
Desarrollo Gerencial

ACERCA DE LA DIPLOMATURA

La diplomatura tiene como finalidad brindar a los participantes un enfoque basado en competencias que les permita potenciar su desempeño en el desarrollo de sus funciones.

Competencias a trabajar:

- Capacidad para administrar el entorno decisorio de la gerencia en organizaciones dinámicas.
- Capacidad para dirigir estratégicamente el factor humano de la organización y su impacto en el desarrollo competitivo.
- Capacidad para generar espacios competitivos e innovadores en diferentes ámbitos organizacionales basados en el liderazgo y el desarrollo de las personas.

INFORMACIÓN GENERAL

INICIO

11 Abril 2023

FIN

21 Noviembre 2023

HORARIO

Martes de 18:30 a 21:30hs

MODALIDAD

Virtual

DURACIÓN

2 Cuatrimestres

CARGA HORARIA

120 Horas Totales

- 90 hs on line sincrónicas
- 30 hs asincrónicas

METODOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD

La diplomatura tiene un carácter teórico-práctico trabajando en función de ello aspectos conceptuales, procedimentales y actitudinales propios de los resultados de aprendizaje a alcanzar.

El desarrollo de las clases se estructurará sobre a base de exposiciones dialogadas para introducir los conceptos fundamentales, promoviendo a través de ellas el intercambio de ideas con los participantes y el rescate de experiencias adquiridas en sus espacios laborales.

A los efectos del desarrollo práctico de los conceptos trabajados en cada uno de los encuentros se desarrollará una dinámica grupal asociada destinada a promover el trabajo colaborativo entre los estudiantes, a la vez de cultivar el desarrollo de habilidades asociadas a los contenidos abordados y actitudes concordantes.

Atento la naturaleza de los contenidos abordados estas actividades tendrán características diversas tales como el análisis de caso, el estudio de incidentes críticos, así como dinámicas de dramatización, juegos de roles y desafíos lúdicos.

Al finalizar cada unidad temática se reservará un espacio para promover un debate abierto entre los participantes del espacio respaldado por un foro abierto virtual monitoreado por el docente.

OBJETIVOS



Brindar a los participantes una **base actualizada de conocimientos fundamentales** sobre la naturaleza y desempeño del rol gerencial

Contribuir al **desarrollo de habilidades prácticas gerenciales** en distintos tipos de organizaciones



Fomentar el **desarrollo de una actitud proactiva** orientada al autoaprendizaje y la adquisición efectiva de experiencias en el rol

PARTICIPANTES

Profesionales del campo de la economía y los negocios, estudiantes avanzados y, en general, personas interesadas en el desempeño de roles gerenciales en distintos tipos de organizaciones.

CUATRIMESTRES

- **Primer cuatrimestre:** del 11/4 al 18/7.
- **Segundo cuatrimestre:** del 15/8 al 21/11.

PERFIL DEL GRADUADO

- **Administrar el entorno decisorio de la gerencia en organizaciones** dinámicas orientando su desarrollo en entornos competitivos.
- **Dirigir estratégicamente el factor humano** de la organización y su impacto en el desarrollo competitivo.
- **Generar espacios creativos e innovadores en diferentes ámbitos** organizacionales basados en el liderazgo y el desarrollo de las personas.

TEMÁTICAS

Principales temáticas a abordar de los módulos:

- **Módulo I:** Naturaleza de la función gerencial y Toma de decisiones.
- **Módulo II:** Liderazgo, conflicto y cooperación.
- **Módulo III:** Formación de Equipos.
- **Módulo IV:** El desarrollo gerencial.
- **Módulo V:** Taller de Inteligencia lingüística.
- **Módulo VI:** Taller de Trabajo final.

CONTENIDOS MÍNIMOS

MÓDULO I: NATURALEZA DE LA FUNCIÓN GERENCIAL Y TOMA DE DECISIONES.

La función gerencial: naturaleza y ejercicio. Roles gerenciales. La gestión y el liderazgo. Objetivos de la gerencia y desarrollo organizacional. Factores críticos de desempeño. Contexto y cultura empresarial. Evaluación y diagnóstico del entorno: factores externos e internos. Escenarios e identificación de tendencias. La gerencia y la productividad de los recursos. La decisión humana: naturaleza y componentes. Comportamiento finalista y racionalidad limitada. Hechos y valores en la decisión. Heurística y sistemicidad. Las decisiones gerenciales: sentido de propósito, objetivos y metas. Mejora del proceso decisorio: modelo procesal. Las decisiones gerenciales y el pensamiento estratégico.

MÓDULO II: LIDERAZGO, CONFLICTO Y COOPERACIÓN.

El liderazgo como factor contenedor de la gerencia moderna. Naturaleza del fenómeno social. Evolución de las ideas en materia de liderazgo y gestión gerencial. Los grandes mitos del liderazgo. El desarrollo de líderes: competencias requeridas. Competencias intrapersonales, interpersonales e intrapersonales. La práctica cotidiana del liderazgo gerencial. El comportamiento humano: tendencias cooperativas y competitivas. Naturaleza del conflicto: orígenes y desarrollo. Mecanismos de abordaje de conflictos cooperativos y confrontativos. La solución conjunta de problemas: casos de aplicación. Política y poder en las organizaciones. El conflicto de propósitos y valores y su resolución. Roles gerenciales ante el conflicto.

MÓDULO III: FORMACIÓN DE EQUIPOS.

Los agregados sociales en el espacio laboral. El grupo humano como fenómeno cooperativo. Evolución y fases de maduración. Formación de equipos de trabajo de alto desempeño. Dinámica grupal y complementación. Desarrollo de adhesivos sociales y sentido de pertenencia. Socialización de las normas. Estructuras de liderazgo y continuidad. Formación de equipos gerenciales.

MÓDULO IV: EL DESARROLLO GERENCIAL.

La función directiva en la promoción de cuadros gerenciales. Mecanismos de intervención dialógica para el desarrollo gerencial. Coaching ejecutivo: principios del aprendizaje desde el rol del coach. Consejería gerencial. La función del mentoring. Trascendencia del líder y metamanager: liderazgo y desarrollo personal. La inteligencia emocional del líder.

TALLER DE INTELIGENCIA LINGÜÍSTICA.

Este espacio curricular tiene por finalidad entrenar a los participantes en el desarrollo de habilidades de comunicación oral y escrita, conductas asertivas en el diálogo, argumentación y presentaciones de alto impacto.

TALLER DE TRABAJO FINAL.

Como requisito final para la aprobación de la diplomatura los alumnos deberán presentar un ensayo académico en el que deberán abordar desde una mirada crítica algunos de los ejes temáticos del curso a elección. Este espacio curricular tiene por finalidad brindar apoyo práctico de tipo tutorial para dicha actividad.

EVALUACIÓN

La evaluación se realizará a través de una presentación final de carácter individual bajo el formato de un ensayo académico. La misma será presentada también en forma oral bajo un formato de tipo *pecha kucha*.

COORDINADOR

Dr. Fernando Grosso.

- **Doctor en Ciencias de la Dirección Empresaria**, con orientación en Psicología Organizacional (ISDE), Master in Business Administration (IDIU), Especialista en Dirección y Estrategia (UNLZ) y Licenciado en Administración (UNLZ).
- **Vicerrector** de Extensión de la Universidad Abierta Interamericana (UAI).
- **Secretario Académico de la Maestría** en Alta Dirección (MADE) de la UAI.
- **Director Ejecutivo del Centro de Estudios** para el Desarrollo del Liderazgo en el Instituto Universitario Escuela Argentina de Negocios (IUEAN).
- **Director Ejecutivo de Cultura Alfa** – Liderazgo y Superación Personal.
- **Director y Productor General** de Líderes en Acción – Contenidos multimediales.
- **Director Editorial** de la Revista de Estudios Avanzados sobre Liderazgo (R.E.A.L.).
- **Investigador y Profesor Universitario de grado y postgrado.**
- **Consultor Organizacional. Conferencista internacional.**
- **Profesor Titular de Liderazgo y Formación de Equipos en la Maestría** en Alta Dirección de Empresas de la UAI.
- **Profesor Titular** de Competencias Gerenciales y **Profesor Titular** de Teoría de las Organizaciones en la Facultad de Ciencias Económicas de la UAI.
- **Autor** de 19 libros y más de 70 papers sobre su especialidad.
- **Miembro consultivo** de la Asociación Iberoamericana de Management (AIM).
- **Socio Honorario** de The World Business Forum.
- **Miembro Fundador** del Centro Latinoamericano de Management (CELAM).

BIBLIOGRAFÍA

- Grosso, F: Liderazgo – Desarrollando las 9 competencias. Dunken. Buenos Aires (2020).
- Grosso, F.: Hairetikós. Dunken. Buenos Aires (2022).
- Kerr, J.: Legado. Debate. Barcelona (2019).
- Sinek, S.: Los líderes comen al final. Empresa activa. Barcelona (2018).

Diplomatura en
Desarrollo Gerencial

capacitacion@ean.edu.ar



www.ean.edu.ar

CABA-MARTÍNEZ