

## **ANEXO III**

### **Termos e Condições**

#### **Curso Santander | British Council English online 2026**

#### **Terceira Chamada 2026**

A **Delegação Espanhola da Fundação British Council** (doravante, "British Council"), com o apoio financeiro do **Santander**, desenvolveu o programa **Santander Course Programme | British Council English online 2026 – 3rd Call**, que facilitará e promoverá que estudantes e jovens profissionais maiores de 18 anos residentes na Argentina, Alemanha, Brasil, Chile, Colômbia, Espanha, Estados Unidos, México, Peru, Portugal, Reino Unido e Uruguai tenham a oportunidade de melhorar suas competências em inglês, a fim de aumentar sua empregabilidade.

### **I. Objetivos**

Por meio do programa **"Santander Course Programme | British Council English online 2026 – 3rd Call"** (doravante o "Programa"), será facilitada e promovida a participação de estudantes e jovens profissionais maiores de 18 anos, na data de publicação da presente chamada do Programa, residentes na Argentina, Alemanha, Brasil, Chile, Colômbia, Espanha, Estados Unidos, México, Peru, Portugal, Reino Unido e Uruguai, no curso online de formação em língua inglesa **"British Council English online"**, do British Council, que será realizado durante os anos de 2026 e 2027.

O principal objetivo do Programa é oferecer aos jovens a oportunidade de melhorar suas competências em inglês, a fim de aumentar sua empregabilidade e seu desenvolvimento profissional.

### **II. Destinatários**

Poderão ser beneficiários deste Programa quaisquer pessoas maiores de 18 anos na data de publicação da presente chamada do Programa, residentes na Argentina, Alemanha, Brasil, Chile, Colômbia, Espanha, Estados Unidos, México, Peru, Portugal, Reino Unido e Uruguai e que, além disso, satisfaçam os requisitos de admissão previstos adiante (doravante, os "Participantes").

A obtenção de uma vaga para o curso online de formação em língua inglesa do Programa será compatível com outros tipos de auxílios de caráter assistencial, de natureza distinta ao objeto deste Programa, independentemente de sua

origem pública ou privada, aos quais possa ter acesso o participante que realize a atividade ao seu amparo.

### **III. Características do Programa e vagas disponíveis**

O Programa consistirá na concessão de 10.000 vagas para a realização de cursos de formação destinados a oferecer aos jovens a oportunidade de melhorar suas competências em inglês, a fim de aumentar sua empregabilidade e seu desenvolvimento profissional, sendo disponibilizado aos beneficiários em formato online, em inglês.

Esta chamada do Programa será publicada na plataforma do Santander [www.santanderopenacademy.com](http://www.santanderopenacademy.com) (doravante, a “Plataforma”) no dia 28 de agosto de 2026.

A duração inicial do Programa será de 8 semanas, de 11 de janeiro de 2027 a 8 de março de 2027. No entanto, os 1.500 Participantes beneficiários com melhor desempenho terão acesso a 20 semanas adicionais de formação, conforme indicado a seguir.

A segunda fase, destinada exclusivamente aos 1.500 participantes que tiverem alcançado os melhores resultados na fase inicial, ocorrerá de 15 de março de 2027 a 2 de agosto de 2027.

Será necessário ter acesso a um computador com conexão à internet para realizar o Curso.

#### **Descrição dos cursos para todas as chamadas:**

Fase 1. Disponível para os níveis de A1 a C1. Para um total de 10.000 Participantes.

- Nesta etapa, os Participantes terão acesso a materiais online para autoaprendizagem durante 8 semanas.
- Após a atribuição da vaga, os participantes realizarão um teste de nível na plataforma do British Council para identificar seu nível de inglês (CEFR). Esse teste de nível é diferente do Teste de Avaliação realizado na plataforma para a seleção dos beneficiários.
- **Cada nível dispõe de 144 horas de aprendizagem.**
- **Cada Participante escolhe um tema e aprende por meio de atividades interativas.**
- São oferecidos 6 temas por nível, sendo 3 sobre temas sociais e 3 sobre negócios.

- Cada tema conta com 6 lições, totalizando 36 lições por nível.
- Ao concluir um tema, o Participante recebe um distintivo comprovando sua conclusão.
- Adicionalmente, os Participantes podem acessar até 4 sessões Live 25 por mês. Trata-se de sessões conduzidas por um professor; não são aulas, mas permitem que os Participantes aprimorem seu aprendizado.
- Os estudantes também terão acesso a tarefas com IA específicas para diferentes setores. O acesso a essas funcionalidades estará sujeito à aceitação expressa dos Termos e Condições na plataforma do curso.
- Ao concluir o Curso, os Participantes que tiverem finalizado a Fase 1 poderão baixar os distintivos obtidos para cada tema concluído.

Fase 2. Disponível para os níveis de A1 a C1. Para um total de 1.500 participantes.

Esta segunda fase do curso, à qual terão acesso apenas os 1.500 Participantes que tiverem demonstrado o melhor desempenho na fase inicial, consiste em:

- Um máximo de 18 aulas online síncronas com professor, disponíveis em uma ampla variedade de horários, sete dias por semana. Os Participantes participam das aulas com Participantes de diferentes países e nacionalidades, o que proporciona aprendizado adicional.
- Cada aula frequentada pelo Participante exige aproximadamente quatro horas de exercícios, dando continuidade à Fase 1.
- Recursos adicionais que não fazem parte da certificação, como as quatro sessões Live 25 por mês.
- Feedback do professor durante a aula.
- Recursos extras de aprendizagem (mais vídeos e exercícios para prática).
- Os estudantes também terão acesso a tarefas com IA específicas para diferentes setores. O acesso a essas funcionalidades estará sujeito à aceitação expressa dos Termos e Condições na plataforma do curso.
- Ao concluir o curso, os estudantes que tiverem finalizado a Fase 2 poderão baixar um certificado de participação, que indicará o número de horas de aprendizagem online com professor, o nível e a data de emissão do certificado.

O British Council realizará o acompanhamento necessário para motivar os Participantes do Programa e monitorará o uso da formação online, mas não poderá ser responsabilizado pela não participação ou pela não conclusão do curso por parte dos Participantes.

O British Council organizará um concurso em cada fase, oferecendo aos estudantes que tiverem demonstrado maior progresso durante as primeiras quatro semanas a oportunidade de receber uma sessão privada com um professor. Essa sessão poderá ser destinada, conforme o nível do participante, à orientação sobre técnicas de estudo, apoio acadêmico, preparação para entrevistas ou apresentações, entre outras possibilidades, a critério do estudante.

Fase 1: será oferecida uma aula privada aos 500 estudantes com melhor desempenho durante as primeiras quatro semanas (100 estudantes por nível CEFR).

Fase 2: será oferecida uma aula privada aos 100 estudantes com melhor desempenho durante as primeiras quatro semanas (20 estudantes por nível CEFR).

O progresso será analisado até a semana 4, inclusive, considerando-se os seguintes critérios, na ordem indicada:

1. Aulas online frequentadas (aplicável apenas à Fase 2)
2. Progresso feito nos exercícios online
3. Nota do trabalho realizado.
4. Número de sessões Live 25 das quais participou.
5. Data e horário de realização das atividades de autoaprendizagem.

Os vencedores serão anunciados na semana 5 de cada fase. A definição dos critérios e a seleção dos beneficiários ficarão a critério do British Council, que se reserva o direito de modificar essas condições a qualquer momento. O cumprimento dos requisitos não garante a obtenção do incentivo. A decisão final sobre a concessão deste incentivo ou de qualquer outro incentivo anunciado caberá ao British Council.

Qualquer incentivo, benefício ou recurso adicional oferecido durante o curso será concedido a exclusivo critério do British Council. Tais incentivos não constituem um direito adquirido e poderão variar de acordo com as políticas internas do British Council. A seleção dos beneficiários de qualquer incentivo adicional será realizada pelo British Council, que terá a decisão final e irrecorrível sobre os candidatos selecionados. O cumprimento dos requisitos não garante a obtenção desses incentivos.

Da mesma forma, deve-se esclarecer que nem o teste de nível para acesso ao curso objeto do Programa nem a conclusão deste conferem qualquer certificado oficial de proficiência em inglês.

Os Participantes são responsáveis por agendar suas aulas, podendo cancelá-las com 24 horas de antecedência sem qualquer penalidade. Caso não cancelem antes de 24 horas e não compareçam, serão marcados como ausentes e a aula não poderá ser recuperada.

No caso de um Participante descumprir o código de conduta do British Council, disponível em <https://englishonline.britishcouncil.org/student-code-of-conduct/>, durante seu processo de aprendizagem, o British Council reserva-se o direito de não permitir que ele continue. Os Participantes aceitam seguir esse Código de Ética no momento da inscrição no curso correspondente na plataforma do British Council.

*a) Requisitos de admissão:*

Os requisitos de admissão que os Participantes deverão cumprir para obter uma vaga no Curso serão os seguintes:

- Ser usuário da Plataforma e ter se inscrito na chamada correspondente.
- Ter mais de 18 anos no momento da inscrição e ser residente na Argentina, Alemanha, Brasil, Chile, Colômbia, Espanha, Estados Unidos, México, Peru, Portugal, Reino Unido ou Uruguai.
- Concluir o teste de avaliação disponibilizado na Plataforma, que consistirá em uma série de provas destinadas a avaliar competências, habilidades e conhecimentos, para fins de seleção dos beneficiários do Programa (o “Teste de Avaliação”).

*b) Critérios de seleção:*

Para a atribuição das vagas da Fase 1, o British Council validará o cumprimento dos requisitos de admissão e utilizará o ranking gerado pelo Teste de Avaliação disponível na Plataforma para atribuir as vagas aos candidatos melhor classificados.

Para a seleção dos Participantes da Fase 2 do curso, o British Council levará em consideração o desempenho dos Participantes durante a Fase 1, considerando:

1. Progresso realizado na fase de autoaprendizagem (lições concluídas e/ou iniciadas).
2. Data e horário de realização dessa autoaprendizagem.

3. Nota do trabalho realizado.
4. Número de sessões Live 25 frequentadas.

Para a atribuição das vagas, o **British Council** validará o cumprimento dos requisitos acima indicados e utilizará o ranking gerado pelo Teste de Avaliação disponível na Plataforma para atribuir as vagas aos candidatos melhor classificados.

Caso existam vagas atribuídas que não tenham sido aceitas pelos Participantes selecionados, o **British Council** as reatribuirá a outros Participantes que cumpram os requisitos de admissão anteriormente indicados e de acordo com a ordem do ranking resultante do Teste de Avaliação, com o objetivo de evitar que as vagas permaneçam desocupadas.

Da mesma forma, o **British Council**, a fim de facilitar que o Programa beneficie o maior número possível de Participantes, poderá, a qualquer momento, caso considere que as vagas previstas não serão integralmente atribuídas ou que exista procura excessiva por elas, decidir aplicar outros requisitos de admissão para a atribuição das vagas, inclusive ampliando o prazo para que os candidatos possam concorrer a elas.

#### **IV. Gestão**

Será condição indispensável para a obtenção de uma vaga no Programa inscrever-se nesta chamada por meio da Plataforma disponibilizada para esse fim. A notificação da concessão da vaga será comunicada através do sistema de gestão disponibilizado na referida Plataforma.

A inscrição dos Participantes deverá ser realizada **entre 28 de agosto de 2026 e 19 de novembro de 2026 às 23:59 GMT+2 (fuso horário de Madri)**.

Após a conclusão do Curso, os Participantes receberão uma comunicação por meio da Plataforma para que possam informar seu nível de satisfação com o Curso por meio de um breve questionário em formato de teste.

Os Participantes devem ter em conta que, caso alterem o endereço de correio eletrônico (e-mail) utilizado para o registro no Programa durante o período em que a chamada estiver aberta ao público na Plataforma, será necessário realizar novamente o Teste de Avaliação.

#### **V. Atribuição de vagas entre os candidatos**

O processo de seleção dos Participantes beneficiários será realizado entre 23 e 28 de novembro de 2026. A atribuição das 10.000 vagas aos Participantes

selecionados (doravante, os “Beneficiários”) será comunicada em 1º de dezembro de 2026.

Essa atribuição será comunicada ao Beneficiário, que terá o prazo de **7 dias corridos** a partir da data e hora da comunicação para formalizar sua aceitação, tudo por meio da Plataforma. Findo esse prazo, as vagas não aceitas serão reatribuídas pelo **British Council** a outros Participantes que cumpram os requisitos de admissão anteriormente indicados e que tenham sido notificados de que se encontram em lista de espera. Essa atribuição ocorrerá à medida que as vagas ficarem disponíveis. Esses Participantes terão **4 dias corridos** para confirmar sua vaga e, caso não o façam, ela será oferecida a outro Participante da lista de espera, até que todas as vagas disponíveis sejam preenchidas.

Além disso, uma vez que os candidatos tenham aceitado a vaga através da Plataforma, terão, a partir desse momento, um prazo de **16 dias corridos** para registrar-se na plataforma do British Council (<https://englishonline.britishcouncil.org/platform/nui/reactui/build/index.html#/login>) e, caso não o façam, a vaga será atribuída pelo **British Council** a outro Participante que cumpra os requisitos de admissão anteriormente indicados e que tenha sido notificado de que se encontra em lista de espera. Estes disporão de **4 dias corridos** para confirmar a vaga e, caso não o façam, ela será oferecida a outro Participante da lista de espera. A data de término do acesso ao curso será a mesma dos demais participantes. Este controle do prazo de 16 dias será aplicado exclusivamente durante a Fase 1.

Em última instância, caso não tenha sido possível a reatribuição das vagas ofertadas pelo British Council, o Santander reserva-se o direito de utilizar as vagas não preenchidas em chamadas subsequentes, quando assim o considerar, durante a vigência do presente acordo.

## **VI. Proteção de dados pessoais**

O British Council (doravante, “**a Instituição**”) é o controlador dos dados pessoais dos Usuários em relação à gestão e execução do Programa para o qual os Usuários se registraram por meio da Plataforma. No entanto, a Instituição será responsável apenas pelo tratamento dos dados pessoais processados no âmbito dos programas que gerencia diretamente.

### Dados que tratamos e a origem dos mesmos.

A Instituição recebe os dados dos Usuários inscritos neste Programa por meio da Plataforma Santander Open Academy, cujo controlador de dados é a Universia Holding, SL. A gestão da Plataforma inclui o processo de registro no Programa e as ferramentas para avaliação e comunicação com os Usuários. Por

meio dessa Plataforma, a Instituição acessa os dados necessários para gerenciar o Programa: dados de identificação, dados relativos a características pessoais, dados relativos ao emprego e dados acadêmicos e profissionais.

Além disso, a Instituição incluirá na chamada para este Programa as perguntas e solicitações de informações necessárias para comprovar, avaliar e gerir a candidatura do Usuário. Nesse sentido, para além dos dados fornecidos pela Universia Holding, a Instituição poderá tratar outros dados.

#### Finalidades para as quais os dados pessoais serão tratados.

Os dados dos Usuários coletados como resultado deste Programa serão tratados para gerenciar esta chamada, avaliar os candidatos e, quando apropriado, conceder ou negar a participação neste Programa. A base legal que permite o tratamento mencionado é a execução destes Termos e Condições ou Bases Legais.

Além disso, a Instituição processará os dados pessoais dos usuários admitidos para a execução do programa concedido. A Instituição fornecerá as informações correspondentes a esse tratamento no início da execução do Programa e, quando necessário, durante as diferentes fases do mesmo, em conformidade com as regulamentações aplicáveis em matéria de proteção de dados.

Da mesma forma, a Instituição poderá tratar adicionalmente os dados dos candidatos e beneficiários para cumprir obrigações legais impostas pela legislação em vigor. Nesse caso, a base legal do tratamento será o cumprimento de uma obrigação legal.

#### Destinatários dos dados pessoais.

Os dados pessoais dos Usuários apenas serão comunicados às autoridades e organismos públicos para o exercício de suas funções quando estes forem competentes para os solicitar. Em algumas ocasiões, a legislação aplicável exige o compartilhamento de informações com autoridades ou organismos públicos para que possam desempenhar as suas funções. Por exemplo, autoridades fiscais ou tribunais de justiça, que utilizariam os dados dos Usuários para o exercício das suas próprias competências.

Além disso, para o adequado desenvolvimento do Programa, o British Council poderá compartilhar informações anonimizadas com a Fundación Banco Santander (doravante, o “Promotor”), na qualidade de entidade patrocinadora, promotora ou financiadora do Programa, com a única finalidade de permitir a execução do Programa.

#### Crítérios para a conservação dos dados pessoais.

A Instituição manterá os dados coletados no âmbito da chamada do Programa da seguinte forma:

- No que diz respeito aos Usuários candidatos que não forem admitidos no Programa, os dados serão mantidos durante o período de gestão da chamada e por um prazo máximo de seis meses após o seu encerramento.
- No que diz respeito aos Usuários candidatos admitidos no Programa, os dados serão mantidos durante todo o período relacionado à gestão da chamada, execução do Programa e por um prazo máximo de sete anos, de acordo com os critérios corporativos de arquivo.

#### Direitos dos usuários sobre os seus dados pessoais

O British Council cumpre a legislação de proteção de dados do Reino Unido, o Regulamento Geral de Proteção de Dados da Europa, bem como as legislações nacionais equivalentes em matéria de proteção de dados de outros países.

Os Usuários têm o direito de acessar seus dados, bem como de solicitar a correção de dados inexatos, opor-se ao seu tratamento, solicitar a sua eliminação quando os dados já não forem necessários para os fins para os quais foram recolhidos, limitar o seu tratamento e solicitar a portabilidade dos dados quando legalmente possível. Além disso, os Usuários têm o direito de não ser objeto de decisões individuais automatizadas, incluindo a definição de perfis. No âmbito deste Programa, o British Council não tomará decisões baseadas exclusivamente em tratamentos automatizados.

Os Usuários também têm o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento para as finalidades para as quais o tenham concedido, sem que isso afete a licitude do tratamento baseado no consentimento antes da sua retirada.

Os Usuários podem entrar em contato com [IGDisclosures@britishcouncil.org](mailto:IGDisclosures@britishcouncil.org) para exercer seus direitos. Mais informações podem ser consultadas na página de privacidade do website do British Council ([www.britishcouncil.org](http://www.britishcouncil.org)).

Da mesma forma, deverão entrar em contato com [dpo@universia.net](mailto:dpo@universia.net) para exercer seus direitos relativamente aos dados que se encontrem na Plataforma, da qual a Universia Holding SL é responsável.

Além disso, o Usuário poderá apresentar uma reclamação perante uma Autoridade de Proteção de Dados caso considere que os seus direitos em matéria de proteção de dados foram violados.

## **VII. Modificação dos Termos e Condições do Programa**

A participação nesta chamada do Programa implica a aceitação, por parte dos Participantes, dos seus Termos e Condições e da sua resolução, que será irrecorrível, bem como a renúncia a qualquer tipo de reclamação sobre qualquer aspecto neles previsto, incluindo, sem carácter exaustivo, aspectos como os critérios de atribuição, seleção e admissão.

O British Council e o Santander reservam-se o direito de modificar ou retificar quaisquer dos Termos e Condições da Chamada do Programa, total ou parcialmente, a qualquer momento, podendo inclusive suspendê-la, adiá-la ou cancelá-la, com base numa causa objetiva e devidamente justificada, e com a finalidade de preservar o impacto social que as Partes procuram alcançar com a presente Chamada. Em qualquer caso, os candidatos serão informados sobre as modificações ou retificações introduzidas através da Plataforma.

Os presentes Termos e Condições serão aplicáveis a qualquer tipo de comunicação recebida pelos candidatos por meio da Plataforma.