

Curso Santander – E Commerce Google

El Programa “**Curso Santander – E Commerce Google**” (en lo sucesivo “el Programa”) es una iniciativa de Grupo Santander y Coursera, a través de Google; cuyo objetivo es capacitar en la aplicación de estrategias de marketing digital e E-Commerce, mediante la comprensión de los fundamentos de la optimización de motores de búsqueda (SEO), de manera que aprenderán cómo aumentar la calidad y visibilidad en sitios web, así como comprender y conectar con los intereses de los clientes a través de productos y servicios.

I) Destinatarios de los cursos:

El Programa, está dirigido a todas las personas de nacionalidad mexicana mayores de 18 años (no se requiere un grado específico de estudios, área de conocimientos ni ocupación), y que tengan interés en desarrollar sus habilidades en marketing digital e E-Commerce.

II) Características de los cursos:

El objetivo del programa es capacitar con 1000 cursos autogestivos en línea mediante la plataforma Coursera. Los cursos con acceso por tres meses se podrán realizar a partir del **10 de diciembre**. Las opciones disponibles son:

Habilidad	Nombre del curso	Duración del curso
Google Marketing Digital e E-Commerce	Satisfacción garantizada: Desarrolla estrategias de fidelización de clientes en línea	27 hrs
	Evaluar para el éxito: Análítica y medición de marketing	27 hrs
	Consigue la venta: Crea, lanza y administra tiendas de comercio electrónico	24 hrs
	Creatividad en la bandeja de entrada: Marketing por correo electrónico	26 hrs
	De me gusta a leads: Interactúa con las y los clientes en línea	28 hrs
	Atraer clientes e interactuar con ellos/as mediante el marketing digital	21 hrs
	Fundamentos del marketing digital y comercio electrónico	18 hrs

III) Sistema de convocatoria y selección

Las inscripciones al programa estarán abiertas para realizarse del **15 de octubre al 2 de diciembre de 2024**.

En el momento de inscripción, los interesados deben cumplir con los siguientes requisitos y documentos para realizar su aplicación:

1. Redactar la **información solicitada en el formulario de inscripción** en la plataforma Santander Open Academy: <http://app.santanderopenacademy.com/program/e-commerce-google>

IV) Mesas de evaluación:

Los perfiles serán validados por la mesa de trabajo de Santander Universidades.

Mesa de trabajo de Asignación de Santander Universidades: esta mesa de trabajo será integrada por Directivos de Santander Universidades de Banco Santander.

La mesa de trabajo validará la pertinencia de tu perfil para ser acreedor al curso.

V) Confidencialidad y protección de datos:

Las y los postulantes y Grupo Santander acuerdan que la información del tipo indicado que se revelen mutuamente

(salvo que sean de dominio público o que ya se conociera por la otra parte por medios legítimos) tendrá la consideración de confidencial, por lo que se comprometen a guardar el más absoluto secreto sobre la misma, sin perjuicio de su revelación cuando ello sea necesario por requerimiento ajustado a Derecho de autoridades judiciales o administrativas competentes.

La aceptación de estas Bases implica el consentimiento de los participantes para la incorporación de sus datos personales al fichero titularidad de Banco Santander, S.A. y a su tratamiento automatizado, de la gestión y prestación de los servicios propios de las Becas y cursos y poder recibir todo tipo de información acerca de las actividades académicas y programas que realiza o promueve el Banco Santander, S.A.

En este sentido, el Grupo Santander, se compromete, en lo necesario, a cumplir lo establecido en la Ley de Protección de Datos y demás legislación concordante y aplicable en esta materia.

VI) Entrega de resultados:

Los resultados se pueden conocer iniciando sesión en la cuenta creada en la plataforma www.santanderopenacademy.com. Adicionalmente, todos los participantes recibirán un correo electrónico desde la cuenta santanderopenacademy@mail.santander-grants.com y/o notification@e.santanderopenacademy.com informando los resultados el **2 de diciembre de 2024**.

► **IMPORTANTE:** Las personas seleccionadas en la convocatoria recibirán una notificación por correo electrónico y contarán con 5 días naturales para confirmar la aceptación de su curso el cual llega al correo electrónico registrado en esta convocatoria.

VII) Modificación de las Bases

El hecho de concurrir a la presente Convocatoria 2024 del Programa supone la aceptación por el postulante de sus bases y de su resolución, que será inapelable, y la renuncia a cualquier tipo de reclamación. Banco Santander, S.A. se reserva el derecho de modificar las bases de la Convocatoria 2024 del Programa, parcial o totalmente en cualquier momento, informando acerca de las modificaciones introducidas a los postulantes a través de la página web www.santanderopenacademy.com

VIII) Revisiones generales

Todo asunto no previsto en esta convocatoria será resuelto por los miembros de las mesas de trabajo de Santander Universidades de Banco Santander.