

ANEXO III

Termos e condições

Curso Santander | British Council English online 2026

Primeira convocatória 2026

A **Delegação da Fundação British Council em Espanha** (doravante British Council), com o apoio financeiro de Santander, desenvolveu o **Santander Course Programme | British Council English online 2026 – 1st Call**. Este programa visa apoiar e incentivar estudantes e jovens profissionais com idade igual ou superior a 18 anos, residentes em Espanha, Portugal, Polónia, Alemanha, Brasil, Estados Unidos, Reino Unido, México, Chile, Colômbia, Peru, Argentina e Uruguai, a melhorar as suas competências de inglês, de forma a reforçar a sua empregabilidade.

I. Objetivos

No âmbito do **Santander Course Programme | British Council English online 2026 – 1st Call** (doravante o Programa), será disponibilizado apoio para que estudantes e jovens profissionais com idade igual ou superior a 18 anos à data da publicação da presente convocatória, e residentes em Espanha, Portugal, Polónia, Alemanha, Brasil, Estados Unidos, Reino Unido, México, Chile, Colômbia, Peru, Argentina e Uruguai, possam participar no curso de formação em inglês British Council English online, promovido pelo British Council, a decorrer durante o ano de 2026.

O principal objetivo do Programa é proporcionar aos jovens a oportunidade de melhorar as suas competências de inglês, com vista a reforçar a sua empregabilidade e o seu desenvolvimento profissional.

II. Elegibilidade

Pode ser beneficiária do presente Programa qualquer pessoa com idade igual ou superior a 18 anos à data da publicação desta convocatória do Programa, residente em Espanha, Portugal, Polónia, Alemanha, Brasil, Estados Unidos, Reino Unido, México, Chile, Colômbia, Peru, Argentina e Uruguai, desde que cumpra igualmente os requisitos de admissão definidos abaixo (doravante os Participantes).

A atribuição de uma vaga no curso de formação em inglês online ao abrigo do Programa é compatível com a obtenção de outros tipos de apoios ou benefícios de natureza distinta do objeto do presente Programa, independentemente da sua origem pública ou privada, a que o participante possa ter direito no âmbito de outras atividades.

III. Detalhes do Programa e vagas disponíveis

O Programa disponibilizará 10 000 vagas para cursos de formação que oferecem aos jovens a oportunidade de reforçar as suas competências de inglês, com o objetivo de melhorar a sua empregabilidade e o seu desenvolvimento profissional. Os cursos estarão disponíveis para os beneficiários em formato online e em língua inglesa.

A presente convocatória do Programa será publicada na plataforma de Santander www.santanderopenacademy.com (doravante a Plataforma) no dia 7 de janeiro de 2026.

A duração inicial do Programa será de 8 semanas, de 4 de maio de 2026 a 29 de junho de 2026. No entanto, aos 1 500 Participantes com melhor desempenho serão atribuídas mais 20 semanas adicionais de formação, conforme descrito abaixo.

A segunda Fase, reservada exclusivamente aos 1 500 participantes que obtenham os melhores resultados na Fase inicial, decorrerá de 6 de julho de 2026 a 23 de novembro de 2026.

Para a realização do Curso, é necessário dispor de acesso a um computador com ligação à internet.

Descrição dos cursos para todas as convocatórias:

Fase 1. Disponível para níveis de A1 a C1. Para um total de 10 000 Participantes

- Nesta fase, os Participantes terão acesso a materiais online de autoaprendizagem durante 8 semanas.
- No momento de acesso, os Participantes irão realizar um teste de nível para identificar o seu nível de inglês de acordo com o Nível do Quadro Europeu Comum de Referência para Línguas (CEFR).
- **Cada nível inclui 144 horas de aprendizagem.** O teste de nível permite identificar o programa mais adequado a seguir.
- Cada Participante **seleciona um tema e aprende através de atividades interativas.**
- Em cada nível são disponibilizados seis temas, sendo três de natureza social e três de âmbito empresarial.
- Cada tema é composto por seis aulas, perfazendo um total de 36 aulas por nível.

- Após a conclusão de um tema, o Participante recebe um dos Badges do British Council correspondente à sua conclusão.
- Adicionalmente, os Participantes podem participar em até quatro sessões Live25 por mês. Estas sessões são lideradas por um professor. Não constituem aulas formais, mas contribuem para reforçar a aprendizagem.
- Os Estudantes terão igualmente acesso a tarefas apoiadas por inteligência artificial relacionadas com diferentes setores. O acesso a estas funcionalidades está sujeito à aceitação expressa dos Termos e Condições na plataforma do curso.
- Após a conclusão do Curso, os Participantes que concluírem a Fase 1 poderão descarregar os Badges do British Council obtidos por cada tema concluído.

Fase 2. Disponível para níveis de A1 a C1

Esta segunda Fase do curso destina-se exclusivamente aos 1 500

Participantes que demonstraram melhor desempenho na Fase inicial e inclui:

- Até 18 aulas online síncronas com professor, disponíveis numa ampla variedade de horários, sete dias por semana. Os Participantes frequentam as aulas juntamente com Estudantes de diferentes países e nacionalidades, o que proporciona oportunidades adicionais de aprendizagem.
- Cada aula frequentada pelo Participante requer cerca de quatro horas de exercícios complementares, em continuidade com a Fase 1.
- Recursos adicionais não incluídos na certificação, tais como quatro sessões Live25 por mês.
- Feedback do professor fornecido durante a aula.
- Recursos adicionais de aprendizagem, incluindo mais vídeos e exercícios para praticar.
- Os Estudantes terão igualmente acesso a tarefas apoiadas por inteligência artificial associadas a diferentes setores. O acesso a estas funcionalidades depende da aceitação expressa dos Termos e Condições na plataforma do curso.
- Após a conclusão do curso, os Estudantes que finalizarem a Fase 2 poderão descarregar um certificado de participação, que indicará o

número de horas de aprendizagem online com professor, o nível e a data de emissão do certificado.

O British Council efetuará o acompanhamento necessário para apoiar os Participantes e monitorizar a utilização da formação online, não podendo, contudo, ser responsabilizado por eventuais faltas ou pela não conclusão do curso por parte dos Participantes.

O British Council organizará um concurso em cada Fase, oferecendo aos Estudantes que demonstrarem maior progresso durante as primeiras quatro semanas a oportunidade de receber uma sessão privada com um professor. Esta sessão poderá ser utilizada, consoante o nível do Participante, para orientação sobre técnicas de estudo, apoio académico, preparação para entrevistas ou prática de apresentações, entre outras opções, à escolha do Estudante.

Fase 1: será oferecida uma aula privada aos 500 Estudantes com melhor desempenho durante as primeiras quatro semanas (100 Estudantes por Nível do Quadro Europeu Comum de Referência para Línguas (CEFR)).

Fase 2: será oferecida uma aula privada aos 100 Estudantes com melhor desempenho durante as primeiras quatro semanas (20 Estudantes por Nível do Quadro Europeu Comum de Referência para Línguas (CEFR)).

O progresso será avaliado até à semana 4, inclusive, tendo em conta os seguintes critérios, pela ordem indicada:

1. Aulas online frequentadas (aplicável apenas à Fase 2).
2. Progresso realizado nos exercícios online.
3. Classificação obtida nos trabalhos realizados.
4. Número de sessões Live25 frequentadas.
5. Data e hora da realização das atividades de autoaprendizagem.

Os vencedores serão anunciados na semana 5 de cada Fase. A definição dos critérios e a seleção dos beneficiários ficam ao critério do British Council, que se reserva o direito de modificar estas condições a qualquer momento. O cumprimento dos requisitos não garante a atribuição do incentivo. A decisão final sobre a concessão deste ou de qualquer outro incentivo anunciado caberá exclusivamente ao British Council.

Qualquer incentivo, benefício ou recurso adicional oferecido durante o curso será atribuído exclusivamente ao critério do British Council. Estes incentivos não constituem um direito adquirido e podem variar de acordo com as políticas internas do British Council. A seleção dos beneficiários de quaisquer incentivos adicionais será efetuada pelo British Council, cuja decisão será final e não

suscetível de recurso. O cumprimento dos requisitos não garante a atribuição desses incentivos.

Importa ainda salientar que nem o teste de nível utilizado para aceder ao curso, nem a sua conclusão, conferem qualquer certificação oficial de nível de inglês.

Os Participantes são responsáveis por marcar aulas e podem cancelá-las até 24 horas antes, sem qualquer penalização. Caso não efetuem o cancelamento com pelo menos 24 horas de antecedência e não compareçam, a falta será registada e a aula não poderá ser recuperada.

Caso um Participante não cumpra o código de conduta do British Council, disponível em <https://englishonline.britishcouncil.org/student-code-of-conduct/> durante o seu percurso de aprendizagem, o British Council reserva-se o direito de impedir a sua continuidade. Os Participantes aceitam cumprir este Código de Conduta no momento da inscrição no curso na plataforma do British Council.

a) Requisitos de admissão:

Os requisitos de admissão que os Participantes devem cumprir para obter uma vaga no Curso são os seguintes:

- Ser utilizador da Plataforma e ter efetuado a inscrição na convocatória correspondente.
- Ter idade igual ou superior a 18 anos no momento da inscrição e residir em Espanha, Portugal, Polónia, Alemanha, Brasil, Estados Unidos, Reino Unido, México, Chile, Colômbia, Peru, Argentina ou Uruguai.
- Realizar o teste de avaliação disponibilizado na Plataforma, composto por um conjunto de provas destinadas a avaliar competências, aptidões e conhecimentos, com vista à seleção dos beneficiários do Programa (o Teste de Avaliação).

b) Critérios de seleção:

Para a atribuição das vagas da Fase 1, o British Council verificará o cumprimento dos requisitos de admissão e utilizará a classificação resultante do Teste de Avaliação disponível na Plataforma para atribuir as vagas aos candidatos melhor classificados.

Para a seleção dos Participantes da Fase 2 do curso, o British Council terá em conta o desempenho dos Participantes durante a Fase 1, considerando os seguintes critérios:

1. Progresso realizado na fase de autoaprendizagem (aulas concluídas e/ou iniciadas).
2. Data e hora da realização das atividades de autoaprendizagem.
3. Classificação obtida nos trabalhos realizados.
4. Número de Sessões Live25 frequentadas.

Para a atribuição das vagas, o **British Council** confirmará o cumprimento dos requisitos acima referidos e recorrerá à classificação gerada pelo Teste de Avaliação disponível na Plataforma para atribuir as vagas aos candidatos com melhor pontuação.

Caso existam vagas atribuídas que não sejam aceites pelos Participantes selecionados, o **British Council** procederá à sua reatribuição a outros Participantes que cumpram os requisitos de admissão acima indicados, respeitando a ordem da classificação do Teste de Avaliação, de modo a evitar vagas por preencher.

Do mesmo modo, o **British Council** poderá, com o objetivo de assegurar que o Programa beneficie o maior número possível de Participantes, aplicar requisitos de admissão adicionais para a atribuição das vagas, sempre que considere que as vagas previstas não serão preenchidas ou que exista uma procura excessiva. Poderá igualmente prorrogar o prazo de candidatura, concedendo mais tempo aos candidatos para se inscreverem.

IV. Gestão

Para a obtenção de uma vaga no Programa, é condição indispensável a inscrição na presente convocatória através da Plataforma disponibilizada para o efeito. A notificação da atribuição da vaga será comunicada através do sistema de gestão disponível na Plataforma.

A inscrição dos Participantes deverá ser efetuada entre 7 de janeiro de 2026 e 23 de março de 2026, até às 23:59 GMT+2 (fuso horário de Madrid).

Após a conclusão do Curso, os Participantes receberão uma comunicação através da Plataforma, convidando-os a indicar o seu nível de satisfação com o Curso mediante o preenchimento de um breve questionário em formato de teste.

Os Participantes devem ter em conta que, caso alterem o endereço de correio eletrónico utilizado para a inscrição no Programa enquanto a convocatória estiver aberta na Plataforma, será necessário realizar novamente o Teste de Avaliação.

V. Atribuição de vagas entre os candidatos

O processo de seleção dos Participantes beneficiários decorrerá entre 26 de março de 2026 e 31 de março de 2026. A atribuição das 10 000 vagas aos Participantes selecionados (doravante os Beneficiários) será comunicada no dia 1 de abril de 2026.

A atribuição será comunicada ao Beneficiário, que disporá de um prazo **de 7 dias consecutivos**, a contar da data e hora da notificação, para confirmar a aceitação através da Plataforma. Findo esse prazo, as vagas não aceites serão reatribuídas pelo **British Council** a outros Participantes que cumpram os requisitos de admissão acima indicados e que tenham sido notificados da sua inclusão em lista de espera. A reatribuição será efetuada à medida que as vagas forem ficando disponíveis. Estes Participantes irão dispor de 4 dias consecutivos para confirmar a vaga. Caso não o façam, a vaga será oferecida a outro Participante em lista de espera, repetindo-se o processo até ao preenchimento de todas as vagas disponíveis.

Após a aceitação da vaga através da Plataforma, os candidatos têm um prazo de 16 dias consecutivos, a contar desse momento, para aceder e proceder ao registo na Plataforma do **British Council** (<https://englishonline.britishcouncil.org/platform/nui/reactui/build/index.html#/login>). Caso não o façam, a vaga será reatribuída pelo British Council a outro Participante que cumpra os requisitos de admissão acima referidos e que tenha sido notificado da sua inclusão em lista de espera. Estes Participantes irão dispor igualmente de 4 dias consecutivos para confirmar a vaga. Na ausência de confirmação, a vaga será oferecida a outro Participante em lista de espera. A data de conclusão do curso será a mesma para todos os Participantes. Este controlo do prazo de 16 dias aplica-se exclusivamente durante a Fase 1.

Em última instância, caso não seja possível ao British Council proceder à reatribuição das vagas disponíveis, o Santander reserva-se o direito de utilizar as vagas não preenchidas em futuras convocatórias, conforme considere adequado, durante a vigência do presente acordo.

VI. Proteção de dados pessoais

O responsável pelo tratamento dos dados dos utilizadores (doravante o **Utilizador** ou os **Utilizadores**), para efeitos de atribuição e gestão do programa (doravante o **Programa**) para o qual foi efetuada a inscrição através da Plataforma, é o British Council (doravante a **Instituição**), sendo esta exclusivamente responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus próprios Estudantes.

Dados tratados e respetiva origem.

A Instituição obtém os dados dos Utilizadores que se inscrevem neste Programa através da plataforma Santander Open Academy, cujo responsável pelo tratamento é a Universia Holding, SL., exclusivamente no que respeita à participação neste Programa, incluindo a inscrição, a ferramenta de avaliação e a ferramenta de comunicação com os Utilizadores. Estes dados correspondem às informações constantes do perfil do Utilizador na plataforma e fornecidas para a inscrição no Programa, nomeadamente dados de identificação, dados relativos a características pessoais, dados relacionados com a situação profissional e dados académicos e profissionais.

A Instituição poderá igualmente incluir na presente convocatória do Programa as questões e pedidos de informação necessários para comprovar, avaliar e gerir a candidatura do Utilizador. Neste contexto, para além dos dados fornecidos pela Universia Holding, a Instituição poderá tratar outros dados.

Finalidades do tratamento dos dados pessoais.

Os dados recolhidos aos Utilizadores no âmbito do presente Programa serão tratados para gerir esta convocatória, avaliar os candidatos e, quando aplicável, conceder ou recusar a participação no Programa. A base legal para este tratamento é a execução dos presentes Termos e Condições Específicos ou Bases Legais.

A Instituição tratará igualmente os dados pessoais dos Utilizadores admitidos para efeitos de execução do Programa que lhes for concedido. Os Utilizadores serão devidamente informados no início do Programa e em cada fase, sempre que necessário, em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

A Instituição poderá ainda proceder ao tratamento adicional dos dados dos candidatos e beneficiários para cumprimento de obrigações legais impostas pela legislação em vigor, sendo, nesse caso, a base legal do tratamento o cumprimento de uma obrigação legal.

Destinatários dos dados pessoais.

Os dados pessoais dos Utilizadores apenas serão comunicados a autoridades e entidades públicas para o exercício das respetivas funções, quando estas se encontrem legalmente habilitadas a solicitá-los. Em determinadas situações, a legislação aplicável exige a partilha de informações com autoridades ou organismos públicos para que possam desempenhar as suas funções, como, por exemplo, autoridades fiscais ou tribunais, que utilizarão os dados dos Utilizadores para fins próprios.

Adicionalmente, para a correta execução do Programa, o British Council poderá partilhar informação anonimizada com a Fundación Banco Santander (doravante o Promotor), que o patrocinou, promoveu ou financiou, exclusivamente para permitir a realização do Programa.

Critérios de conservação dos dados pessoais.

Os dados recolhidos no âmbito da presente convocatória do Programa poderão ser conservados pela Instituição da seguinte forma:

- Relativamente aos candidatos não admitidos no Programa, os dados serão conservados durante o período de gestão da convocatória e por um período máximo de seis meses após o seu encerramento.
- Relativamente aos candidatos admitidos no Programa, os dados serão conservados durante todo o período associado à gestão da convocatória, à execução do Programa e por um período máximo de sete anos, de acordo com os critérios de arquivo corporativo.

Direitos dos Utilizadores relativamente aos seus dados pessoais

O British Council cumpre a legislação do Reino Unido em matéria de proteção de dados, o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados na Europa e legislação nacional equivalente em outros países.

Os Utilizadores têm o direito de aceder aos seus dados, solicitar a retificação de dados inexatos, opor-se ao tratamento, solicitar a eliminação dos dados quando estes deixem de ser necessários para as finalidades para as quais foram recolhidos, solicitar a limitação do tratamento e requerer a portabilidade dos dados, quando legalmente aplicável. Os Utilizadores têm ainda o direito de não ficarem sujeitos a decisões individuais automatizadas, incluindo a definição de perfis. No âmbito deste Programa, o British Council não tomará decisões baseadas exclusivamente em tratamentos automatizados.

Os Utilizadores têm igualmente o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento relativamente a tratamentos baseados nesse consentimento, sem que tal afete a licitude do tratamento efetuado anteriormente à retirada.

Para o exercício dos seus direitos, os Utilizadores poderão contactar IGDisclosures@britishcouncil.org. Mais informações encontram-se disponíveis na secção de privacidade do site do British Council (www.britishcouncil.org).

Para o exercício de direitos relativamente aos dados existentes na Plataforma, da responsabilidade da Universia Holding SL, os Utilizadores deverão contactar dpo@universia.net.

Os Utilizadores poderão ainda apresentar reclamação junto de uma autoridade de controlo em matéria de proteção de dados, caso considerem que os seus direitos foram violados.

VII. Modificação dos Termos e Condições do Programa

A participação na presente convocatória do Programa implica a aceitação, por parte dos Participantes, dos respetivos Termos e Condições e das decisões tomadas no seu âmbito, as quais terão carácter definitivo. Implica igualmente a renúncia a qualquer tipo de reclamação relativa a qualquer aspeto neles previsto, incluindo, mas não se limitando, aos critérios de atribuição, seleção e admissão.

O British Council e o Santander reservam-se o direito de modificar ou alterar, total ou parcialmente, os Termos e Condições da convocatória do Programa, a qualquer momento. Poderão igualmente suspendê-la, adiá-la ou cancelá-la por motivo objetivo e devidamente fundamentado, com o objetivo de salvaguardar o impacto social pretendido pelas Partes. Os candidatos serão informados, através da Plataforma, de quaisquer modificações ou alterações introduzidas.

Os presentes Termos e Condições aplicam-se a qualquer tipo de comunicação que os candidatos recebam através da Plataforma.