

## ANEXO III

### Términos y condiciones

#### Curso Santander | British Council IELTS online 2026

La **Delegación de la Fundación British Council en España** (en adelante British Council), con apoyo financiero de Santander, ha desarrollado el programa **Curso Santander | British Council IELTS online 2026**. Apoyará y animará a estudiantes y jóvenes de 18 años o más que residan en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Alemania, México, Portugal, Perú, España y Uruguay y que tengan al menos un nivel B1 CEFR, a prepararse para el examen online IELTS. IELTS Online está disponible únicamente para el módulo académico de IELTS.

#### I. Objetivos

**Curso Santander | British Council IELTS online 2026** (en adelante el "**Programa**"), está disponible para que los estudiantes y jóvenes profesionales mayores de 18 años en la fecha en que se publique esta convocatoria, y que residan en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Alemania, México, Portugal, Perú, España y Uruguay y tengan al menos un nivel B1 CEFR, puedan prepararse para el examen IELTS con el Programa gestionado por British Council, que tendrá lugar durante 2026.

El objetivo principal del Programa es ofrecer a los participantes la oportunidad de desarrollar sus cuatro habilidades lingüísticas mediante la familiarización con las estrategias de realización de exámenes y la práctica específica orientada a mejorar su rendimiento en el examen IELTS.

#### II. Elegibilidad

Cualquier persona de 18 años o más en la fecha en que se publique esta convocatoria del Programa, que resida en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Alemania, México, Portugal, Perú, España y Uruguay, que tenga al menos un nivel B1 CEFR y que cumpla los requisitos de admisión establecidos a continuación, podrá ser beneficiaria de este Programa (en adelante, los "**Participantes**").

Obtener una plaza en el curso de preparación para el examen IELTS dentro del Programa es compatible con recibir otros tipos de apoyo o asistencia que difieran en naturaleza del propósito de este Programa, ya sea público o privado, y a los que el participante pueda tener derecho a través de otras actividades. No obstante, lo anterior, es obligación del Participante cumplir con las disposiciones de los reglamentos que lo rigen para no incurrir en ninguna incompatibilidad respecto a ellos.

### **III. Detalles del programa y plazas disponibles**

El programa ofrecerá 500 plazas para cursos de preparación para el examen IELTS Coach, lo que dará a los participantes la oportunidad de prepararse para el examen online del IELTS. Los cursos estarán disponibles para los beneficiarios en formato online y en inglés.

Esta convocatoria del programa se publicará en la [plataforma Santander www.santanderopenacademy.com](https://www.santanderopenacademy.com) (en adelante la "**Plataforma**") desde el 30 de marzo de 2026 hasta el 1 de junio de 2026

La duración del programa es de 13 semanas, desde el 2 de julio de 2026 hasta el 1 de octubre de 2026. Los 100 participantes con el mejor rendimiento en el Programa tendrán la oportunidad de realizar también el examen online IELTS sin incurrir en costes adicionales. Otros beneficiarios Los participantes que decidan realizar el examen IELTS Online deben pagar las tasas correspondientes por sí mismos.

La selección de los 100 participantes con mejor rendimiento que realizarán el examen online del IELTS se comunicará a partir del 5 de octubre de 2026. Dispondrán de 7 días naturales desde la fecha y hora de la notificación para confirmar su aceptación. El examen online del IELTS comenzará a partir del 19 de octubre de 2026 y deberá reservarse y realizarse antes de la fecha especificada por el British Council en su comunicación.

Los participantes necesitarán acceso a un ordenador con conexión a internet para completar el Programa.

Descripción del curso para todas las convocatorias:

Disponible para niveles desde B1 hasta C1. Para un total de 500 participantes:

- En esta fase, cada participante tendrá acceso al intensivo online IELTS Coach con 50 créditos disponibles durante 13 semanas para desarrollar su itinerario de entrenamiento individualizado. Estos créditos podrán intercambiarse por sesiones en diferentes formatos (sesiones privadas o

en grupo) en las que podrán participar a través de la plataforma del British Council.

- IELTS Coach online no es un curso de inglés; es un curso de preparación para el IELTS centrado en estrategias y técnicas para ayudar a los estudiantes a lograr su mejor puntuación posible en el examen IELTS.
- Al comenzar el curso, los participantes deben reservar una sesión privada (2 créditos, 25 minutos) o una sesión grupal (1 crédito, 55 minutos) con un formador experto del IELTS y recibir recomendaciones sobre la vía de aprendizaje más adecuada para su preparación para el examen.
- El contenido en la plataforma del British Council está organizado en torno a las cuatro habilidades evaluadas en la prueba IELTS: lectura, comprensión auditiva, escritura y expresión oral.
- Cada participante elige la habilidad que quiere mejorar y aprende a través de actividades interactivas y clases presenciales, en grupo o privadas a su discreción, con un profesor experto en IELTS.
- Los módulos se centran en Lectura, Expresión Oral, Comprensión Auditiva y Escritura. También se incluyen pruebas simuladas para cada habilidad.
- Los participantes pueden usar 1 crédito para reservar una clase grupal o 2 créditos para reservar una clase privada, un examen simulado de expresión oral o de redacción o un tutorial de escritura.
- Los participantes también pueden unirse a sesiones ilimitadas de Live25 durante su curso. Estas sesiones son dirigidas por un profesor. No son clases, sino seminarios web que ayudan a los participantes a fortalecer su aprendizaje.
- Cuando el curso termine, los participantes que terminen la Fase 1 podrán descargar un certificado de asistencia que muestre el número de horas de aprendizaje online con un profesor, el nivel y la fecha en que se descargó el certificado, así como las insignias obtenidas. Cabe aclarar que ni la prueba de nivel para acceder al curso cubierto por el Programa ni la finalización del curso otorgan ninguna cualificación oficial en inglés.

Además, los 100 participantes que hayan mostrado el mejor rendimiento en el Programa también tendrán la oportunidad de:

- Un intento de la prueba online del IELTS se realizará a partir del 19 de octubre de 2026 y deberá concluirse antes de la fecha especificada por el British Council en su comunicación.

British Council realizará el seguimiento necesario para apoyar a los participantes y supervisar su uso de la formación online, pero no puede ser responsable de ninguna ausencia o incumplimiento del curso por parte de los participantes.

Cualquier incentivo, beneficio o recurso adicional ofrecido durante el curso será concedido a discreción exclusiva del British Council. Estos incentivos no constituyen un derecho adquirido y pueden variar según las políticas internas del British Council. La selección de los beneficiarios de cualquier incentivo adicional será realizada por el British Council, que tendrá la decisión final y no apelable sobre los candidatos elegidos. Cumplir con los requisitos no garantiza la concesión de tales incentivos.

También cabe señalar que ni la prueba de nivel utilizada para acceder al curso ni la finalización del curso proporcionan ninguna cualificación oficial de nivel inglés. Los 100 estudiantes con mejor rendimiento del Programa tendrán la oportunidad de realizar un intento del examen online internacionalmente reconocido IELTS y obtener su certificado.

Durante el Programa, los participantes son responsables de reservar sus clases y pueden cancelarlas hasta 24 horas antes sin penalización. Si no cancelan al menos 24 horas antes de la clase y no asisten, serán marcados como ausentes y la clase no podrá recuperarse.

Si un participante no cumple con el código de conducta del British Council, disponible a <https://englishonline.britishcouncil.org/student-code-of-conduct/> durante el Programa, el British Council se reserva el derecho de impedir que continúe. Los participantes acuerdan seguir este Código de Conducta al inscribirse en el curso en la plataforma del British Council.

*a) Requisitos de admisión:*

Los requisitos de admisión que los participantes deben cumplir en conjunto para obtener una plaza en el Programa son los siguientes:

- Ten 18 años o más en el momento de inscribirte en la convocatoria de solicitudes.
- Sé usuario de la Plataforma y te has registrado para la llamada correspondiente.
- Ser nacional o residente en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Alemania, México, Portugal, Perú, España y Uruguay.
- Haber completado la prueba de evaluación que estará disponible en la Plataforma, que consistirá en una serie de pruebas diseñadas para evaluar las habilidades y capacidades de los candidatos con el fin de

seleccionar a los beneficiarios del Programa (en adelante, la "**Prueba de Evaluación**").

- Tener al menos un nivel B1 de Inglés CEFR<sup>1</sup>.

*b) Criterios de selección:*

Para la asignación de plazas en el Programa, el British Council verificará el cumplimiento de los requisitos de admisión y utilizará la clasificación generada por el Assessment Test disponible en la plataforma para asignar plazas a los candidatos con la puntuación más alta.

Los candidatos preseleccionados deberán completar una prueba de nivel gratuita de EnglishScore para demostrar que ya tienen al menos un nivel B1 CEFR de inglés. Completar el examen de nivel de EnglishScore y obtener un nivel B1 no garantiza un puesto en el Programa.

Si no se aceptan plazas asignadas por los participantes seleccionados, el British Council las reasignará a otros participantes que cumplan los requisitos de admisión mencionados anteriormente, siguiendo el orden de la clasificación de la Prueba de Evaluación, para asegurar que no queden vacantes.

Del mismo modo, el British Council puede, para garantizar que el Programa beneficie al mayor número posible de participantes, aplicar requisitos adicionales de admisión para la asignación de plazas si en algún momento considera que las plazas previstas no se cubrirán o que hay una demanda excesiva. También puede ampliar el plazo para que los solicitantes tengan más tiempo para solicitar.

Para los 100 participantes con mejor rendimiento que tendrán la oportunidad de realizar un intento online del examen online internacionalmente reconocido IELTS y obtener su certificado, el British Council evaluará el rendimiento de cada participante durante el Programa según los siguientes criterios:

1. Uso de crédito y asistencia.
2. Avances en los ejercicios online.
3. Calificación obtenida por el trabajo realizado.
4. Número de sesiones de Live25 a las que se asistió.
5. Fecha y hora en que se logró el progreso.

Los estudiantes que realicen el examen IELTS Online deberán proporcionar información personal adicional necesaria para la organización y administración del examen.

---

<sup>1</sup> Se pedirá a los estudiantes seleccionados que realicen una prueba gratuita de evaluación EnglishScore para demostrar su nivel actual de inglés.

#### **IV. Gestión**

Para obtener un puesto en el Programa, es esencial registrarse en esta convocatoria a través de la Plataforma creada para este propósito. La notificación de la concesión de una plaza se enviará a través del sistema de gestión disponible en la Plataforma.

**Los participantes deben completar su inscripción entre el 30 de marzo de 2026 y el 1 de junio de 2026 a las 23:59 GMT+2 (zona horaria de Madrid).**

Una vez finalizado el curso, los participantes recibirán un mensaje a través de la plataforma invitándoles a compartir su nivel de satisfacción con el curso mediante un breve cuestionario en formato de prueba.

Los participantes deben tener en cuenta que si cambian la dirección de correo electrónico utilizada para inscribirse en el Programa mientras la convocatoria está abierta en la plataforma, deberán completar de nuevo la Prueba de Evaluación.

#### **V. Asignación de plazas entre candidatos**

El proceso de selección de los participantes beneficiarios tendrá lugar entre el 5 y el 10 de junio de 2026. La asignación de las 500 plazas a los participantes seleccionados (en adelante, los "**Beneficiarios**") se anunciará el 11 de junio de 2026.

La asignación se comunicará al Beneficiario, quien dispondrá de 7 días naturales desde la fecha y hora de la notificación para confirmar la aceptación a través de la Plataforma. Una vez finalizado este periodo, cualquier plaza no aceptada será reasignada por el British Council a otros participantes que cumplan los requisitos de admisión mencionados anteriormente y que hayan sido notificados de que están en la lista de espera. La reasignación se llevará a cabo tan pronto como haya plazas disponibles. Estos participantes dispondrán de 4 días naturales para confirmar su plaza. Si no lo hacen, la plaza se ofrecerá a otro participante en la lista de espera y el proceso continuará hasta que se hayan cubierto todas las plazas vacantes.

La selección de los 100 participantes con mejor rendimiento que realizarán el examen online del IELTS se comunicará a partir del 5 de octubre de 2026. Dispondrán de 7 días naturales desde la fecha y hora de la notificación para confirmar su aceptación. Una vez finalizado este periodo, cualquier prueba no aceptada será reasignada por el British Council a otros participantes en la lista de espera, quienes dispondrán de 7 días naturales para aceptarla. La reasignación se llevará a cabo tan pronto como haya disponibles los exámenes.

Todas las pruebas deben ser reservadas y realizadas antes de la fecha límite especificada por el British Council en la comunicación correspondiente; de lo contrario, el candidato perderá la oportunidad de realizar el intento libre en el examen online IELTS. Por último, si el British Council no puede reasignar las plazas disponibles, Santander se reserva el derecho de utilizar las plazas vacantes para futuras convocatorias según considere apropiado durante el periodo de este acuerdo.

## **VI. Protección de datos personales para la selección y ejecución de programas**

### Controlador de datos

El Responsable de Datos de los Datos de los Usuarios (en adelante, el "Usuario" o los "Usuarios") para la concesión y gestión del programa (en adelante, el "Programa") en el que se ha inscrito a través de la plataforma Santander Open Academy es el British Council (en adelante, la "Institución"), con domicilio registrado en Paseo General Martínez Campos 31, 28010 Madrid (España), registrado como sucursal de una fundación extranjera en el Registro Español de Fundaciones del Ministerio de Justicia bajo número 847 CUL-EXT, y titular del número de identificación fiscal W0061076F. El Responsable de Protección de Datos de la Institución puede ser contactado en: [dospain@britishcouncil.es](mailto:dospain@britishcouncil.es). La Institución será la única responsable del tratamiento de los datos personales de sus propios estudiantes.

### Datos que procesamos y de dónde provienen.

La Institución obtiene los datos de los usuarios que se inscriban en este Programa a través de la plataforma Santander Open Academy, cuyo Responsable de Tratamiento de Datos es Universia Holding, S.L., únicamente en relación con la participación en este Programa. Estos datos son aquellos contenidos en el perfil de plataforma del usuario y proporcionados para la inscripción en este Programa: datos de identificación, datos relacionados con características personales, datos relacionados con el empleo y datos académicos y profesionales.

Además, la Institución incluirá en la convocatoria de solicitudes para este Programa las preguntas e información necesarias para verificar, evaluar y gestionar la solicitud del Usuario. En este sentido, además de los datos proporcionados por Universia Holding, la Institución podrá tratar otros datos, incluyendo datos de identificación, datos relacionados con características personales, datos académicos y profesionales, y datos relacionados con el empleo.

### Fines para los cuales se tratarán los datos personales.

Los datos recogidos de los usuarios en relación con este Programa serán procesados para gestionar la convocatoria de solicitudes, evaluar a los candidatos y, cuando corresponda, conceder o denegar la participación en el Programa. La base legal que legitima dicho procesamiento es el cumplimiento de estos Términos y Condiciones Específicos o Términos Legales.

Además, la Universidad puede procesar los datos de candidatos y beneficiarios para cumplir con las obligaciones legales impuestas por la legislación aplicable. La base legal para dicho procesamiento es el cumplimiento de una obligación legal.

### Destinatarios de datos personales.

Los datos personales de los usuarios solo serán divulgados a las autoridades y organismos públicos para el ejercicio de sus funciones cuando tengan derecho legal a solicitarlos. En algunos casos, la legislación aplicable exige que la información se comparta con autoridades o organismos públicos para que puedan desempeñar sus funciones. Por ejemplo, autoridades fiscales o tribunales, que utilizarían los datos de los usuarios para sus propios fines.

Además, para la correcta ejecución del Programa, el British Council puede compartir información anónima con la Fundación Banco Santander (en adelante el Promotor), que lo ha patrocinado, promovido o financiado, únicamente para que el Programa pueda llevarse a cabo.

### Criterios para la retención de datos personales.

Los datos recogidos en relación con la convocatoria para solicitudes del Programa podrán ser retenidos por la Institución de la siguiente manera:

- En cuanto a los solicitantes que no sean admitidos en el Programa, los datos se conservarán durante la gestión de la convocatoria y, posteriormente, durante el periodo necesario para completar los procedimientos administrativos requeridos hasta su cierre.
- En cuanto a los solicitantes admitidos en el Programa, los datos se conservarán durante todo el periodo relacionado con la gestión de la convocatoria, podrán incorporarse al expediente del estudiante en la Institución cuando corresponda, y se conservarán para fines de acreditación y certificación relacionados con la beca y cualquier otro mérito académico relacionado.

### Derechos de los usuarios respecto a sus datos personales.

Los usuarios tienen derecho a acceder a sus datos, solicitar la rectificación de datos inexactos, oponerse al procesamiento, solicitar la eliminación cuando los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, solicitar restricción de procesamiento y solicitar portabilidad de datos cuando sea legalmente aplicable. Los usuarios también tienen derecho a no estar sujetos a la toma automática de decisiones individuales, incluido el perfilado. En el marco de este Programa, no se tomarán decisiones basándose únicamente en procesamiento automatizado.

Los usuarios también tienen derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento para aquellos fines para los que fue concedido, sin afectar la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Los usuarios pueden [contactar con IGDisclosures@britishcouncil.org](mailto:IGDisclosures@britishcouncil.org) para ejercer sus derechos o enviar una solicitud por correo al British Council en el Paseo General Martínez Campos 31, 28010 Madrid (España). Más información está disponible en la sección de privacidad de la página web del British Council ([www.britishcouncil.org](http://www.britishcouncil.org)).

Además, los usuarios pueden presentar una queja ante la Agencia Española de Protección de Datos si consideran que se han vulnerado sus derechos de protección de datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## **VII. Protección de datos personales para el examen IELTS Online**

La administración del IELTS Online Test la llevan a cabo directamente los propietarios del IELTS (British Council, IELTS Australia Pty Ltd y Cambridge Assessment English), quienes actúan como responsables independientes de los datos personales recogidos en relación con el registro y la realización del examen, sin intervención ni acceso por parte del organizador del programa.

La información detallada sobre el tratamiento de datos personales relacionados con el IELTS Online Test puede encontrarse en la política oficial de privacidad disponible en: <https://takeielts.britishcouncil.org/take-ielts/book/ielts-online/privacy-notice>.

Los participantes deben registrarse directamente en el British Council siguiendo el proceso de registro en el IELTS Online, donde se les proporcionará información completa y actualizada sobre protección de datos antes de enviar cualquier dato personal.

## **VIII. Modificación de los Términos y Condiciones del Programa**

La participación en esta convocatoria implica la aceptación por parte de los participantes de sus Términos y Condiciones y de sus decisiones, que serán

definitivas. También implica la renuncia a cualquier reclamación relacionada con cualquier aspecto incluido en ellas, incluyendo, pero no limitándose a criterios de asignación, selección y admisión.

British Council y Santander se reservan el derecho de modificar o modificar cualquiera de los Términos y Condiciones de la Llamada de Programa, total o parcialmente, en cualquier momento. También pueden suspenderla, posponerla o cancelarla por una razón objetiva y debidamente justificada, con el fin de preservar el impacto social que pretenden las Partes. Los candidatos serán informados a través de la Plataforma de cualquier modificación o enmienda introducida.

Estos Términos y Condiciones se aplicarán a cualquier comunicación recibida por los candidatos a través de la Plataforma.