

Termos e Condições

Programa Curso Santander | Skills for Work - Coursera

Coursera Inc (doravante, "Coursera") com o apoio financeiro do **Banco Santander, SA** desenvolveu o Curso Santander | Habilidades para Trabalho – A Coursera facilitará e promoverá a oportunidade para participantes maiores de 18 anos residentes na Alemanha, Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Espanha, Estados Unidos, México, Peru, Polônia, Portugal, Reino Unido e Uruguai de fortalecer suas habilidades e competências em empregabilidade e desenvolvimento profissional.

I. Metas

No âmbito do **programa Santander Cursos | Skills for work – Coursera** (doravante "o Programa") facilitará e promoverá o lançamento de 50.000 vagas. Os participantes poderão escolher qualquer um dos 80 cursos nas seguintes categorias: Adaptabilidade; Pensamento Crítico; Análise de Dados; Colaboração; Habilidades de comunicação e gerenciamento de IA.

II. Destinatários

Pode ser beneficiário deste Programa qualquer pessoa maior de 18 anos na data de publicação desta convocatória do Programa e que seja residente na Alemanha, Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Espanha, Estados Unidos, México, Peru, Polônia, Portugal, Reino Unido e Uruguai. e, além disso, atender aos requisitos de admissão e aos critérios de seleção estabelecidos abaixo (doravante, o(s) "Participante(s)").

A obtenção de vaga para a realização de um dos cursos de formação do Programa será compatível com a obtenção de outros tipos de auxílios assistenciais de natureza diversa daquela do objeto deste Programa, independentemente de sua origem pública ou privada, aos quais o Participante venha a ter acesso. Não obstante o anterior, é obrigação do Participante cumprir as disposições dos regulamentos que os regem, a fim de evitar incompatibilidades com relação aos mesmos.

Este apelo promove a igualdade de oportunidades para pessoas com deficiência. Dessa forma, serão concedidas até o máximo de 5.000 vagas aos candidatos que tenham declarado, na ficha de inscrição do Programa, ser portador de deficiência legalmente reconhecida, desde que atendam também aos requisitos de admissão e aos critérios de seleção descritos nestas Bases Legais.

III. Características do programa e vagas disponíveis

O programa terá 50.000 vagas para os cursos detalhados acima.

O Curso será ministrado de forma assíncrona, remota e em período parcial, entre 17 de setembro de 2025 e 16 de setembro de 2026, ambas as datas incluídas, mediante inscrição prévia na plataforma do Banco Santander www.santanderopenacademy.com (doravante, a "Plataforma") e inscrição na convocatória seguindo os passos nela estabelecidos.

O curso será desenvolvido na plataforma Coursera em <https://www.coursera.org/> Uma vez ativadas as licenças de utilização, cada chamada e as licenças associadas terão a duração de um (1) ano. O curso permitirá que os participantes acessem o treinamento pelo caminho selecionado, sem limites de uso. Após a ativação das licenças, os participantes poderão acessar todo o portfólio de treinamento da Coursera.

a) Requisitos de elegibilidade

Os participantes devem atender cumulativamente aos seguintes requisitos de admissão:

- ter mais de 18 anos de idade no momento da inscrição no Curso selecionado.
- ser residente de um dos seguintes países: Alemanha, Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Espanha, Estados Unidos, México, Peru, Polônia, Portugal, Reino Unido e Uruguai.
- estar registado na plataforma Santander www.santanderopenacademy.com (doravante, a “ **Plataforma** ”) e candidatar-se ao concurso seguindo os passos nela estabelecidos.
- tenham concluído a prova de avaliação que estará disponível na Plataforma, a qual consistirá numa série de provas destinadas a avaliar as competências e habilidades dos candidatos, para efeitos de seleção dos beneficiários do Programa.
- Para os candidatos que desejarem concorrer às 5.000 vagas reservadas para pessoas com deficiência e que tenham indicado no formulário de inscrição do Programa que são portadores de deficiência legalmente reconhecida, esta condição será considerada como requisito adicional de admissão.

b) CrITÉrios de seleÇão

As vagas serão atribuídas aos beneficiários levando em consideração os seguintes critérios de seleção:

- Atender aos critérios de elegibilidade (estabelecidos na cláusula III destes Termos e Condições).
- Resultados do teste de avaliação realizado na Plataforma.
- Para os candidatos que desejarem concorrer às 5.000 vagas reservadas para pessoas com deficiência, serão considerados os seguintes critérios adicionais de seleção:
 - o A deficiência reconhecida, tipo e grau.

Se, a qualquer momento, a Coursera determinar que as vagas planejadas não serão alocadas, ou se houver demanda excessiva por elas, ela poderá aplicar outros requisitos de admissão para alocação de vagas, até mesmo estendendo o prazo para os candidatos se inscreverem.

Se as 5.000 vagas mencionadas acima não forem preenchidas por candidatos com deficiência, a Coursera poderá recorrer aos candidatos restantes para garantir que as vagas mencionadas não fiquem vazias.

Em caso de dúvida razoável, a Coursera, como concedente, pode entrar em contato com os candidatos que declararam ter uma deficiência no formulário de inscrição do Programa para

solicitar um certificado oficial, relatório médico ou documento semelhante que ateste sua deficiência.

IV. Gerenciamento

Condição obrigatória para obtenção de vaga é a inscrição no Programa através da Plataforma.

Os candidatos devem se registrar entre 19 de maio de 2025 e 4 de agosto de 2025, às 23h59 GMT+1 (horário de Madri).

V. Distribuição de vagas entre os candidatos

O processo de seleção dos beneficiários ocorrerá entre 6 e 18 de agosto de 2025. Os beneficiários serão notificados sobre sua seleção em 19 de agosto de 2025, por meio do endereço de e-mail utilizado para se cadastrar na Plataforma.

Após a notificação da seleção, o participante terá **7 dias corridos**, a contar da data e hora da notificação, para enviar sua aceitação, tudo isso por meio da Plataforma. Após o prazo final, caso haja vagas atribuídas que não tenham sido aceitas pelos Participantes, a Coursera as atribuirá a outros Participantes que atendam aos requisitos de admissão indicados acima ou outros requisitos adicionais para que as vagas não permaneçam vagas.

Da mesma forma, uma vez que os candidatos tenham aceitado a vaga através da Plataforma, terão um prazo de 16 dias corridos a partir desse momento para acessar e se cadastrar na plataforma Coursera (<https://www.coursera.org/>) e, caso não o façam, a vaga será atribuída a outro participante seguindo os mesmos critérios detalhados no parágrafo anterior.

VI. Programa de Tributação

O programa estará sujeito às regulamentações fiscais correspondentes em vigor a qualquer momento e que podem ocasionalmente dar origem a retenções pela Coursera e à obrigação do beneficiário do programa de incluir os valores correspondentes em sua declaração anual de imposto de renda (o cumprimento das obrigações fiscais do beneficiário do programa será de sua exclusiva responsabilidade).

VII. Proteção de dados pessoais

O Controlador dos dados dos usuários (doravante, o “Usuário” ou os “Usuários”) para a concessão e gestão do programa (doravante, o “Programa”) no qual você se inscreveu através da plataforma Santander Open Academy é Coursera, INC (privacy@coursera.com) (doravante, a “Instituição”) com NIF/CIF 45 – 3560292 nos EUA e sede social em 381 East Evelyn Av , Mountain View, Califórnia, EUA, que será responsável apenas pelo tratamento dos dados pessoais de seus próprios alunos.

Dados que processamos e de onde eles vêm.

A Instituição obtém dados dos Usuários que se cadastram neste Programa a partir da Plataforma, cujo controlador de dados é a Universia Holding, SL, referentes à participação neste

Programa. Esses dados incluem: nome, sobrenome, país de residência, endereço de e-mail, data de nascimento e informações relacionadas à sua navegação e uso da Plataforma (esta última apenas na medida aplicável, pois o processo é gerenciado pela Instituição por meio da Plataforma Santander Open Academy).

Da mesma forma, a Instituição incluirá na convocatória deste Programa as consultas e solicitações de informação necessárias para credenciar, avaliar e gerir a solicitação do Usuário. Neste sentido, poderá tratar: dados de identificação, dados relativos a características pessoais, dados acadêmicos e profissionais, dados relativos a emprego, dados de saúde e dados relativos à personalidade (estes últimos relativos à avaliação que a Instituição possa fazer dos Utilizadores para o Programa).

Finalidades para as quais os dados pessoais serão processados.

Os dados do usuário coletados como parte deste Programa serão processados para gerenciar esta chamada, avaliar candidatos e, quando apropriado, conceder ou negar este Programa. A base legítima que permite o referido tratamento é a execução das presentes Condições Particulares ou Bases Legais.

Da mesma forma, a Instituição poderá tratar adicionalmente os dados dos candidatos e beneficiários para cumprir com as obrigações legais exigidas pela legislação vigente. Portanto, a base legítima para esse processamento é o cumprimento de uma obrigação legal.

Destinatários de dados pessoais.

Os dados pessoais dos usuários somente serão comunicados às autoridades e órgãos públicos para o desempenho de suas atribuições quando estes tiverem competência para solicitá-los. Em alguns casos, as regulamentações aplicáveis exigem o compartilhamento de informações com autoridades ou agências públicas para que elas possam desempenhar suas funções. Por exemplo, autoridades fiscais ou tribunais, que usariam dados do Usuário para seus próprios propósitos.

Da mesma forma, para o bom desenvolvimento do Programa, os dados pessoais dos Usuários serão compartilhados com o Banco Santander, SA (doravante, o “Promotor”), que o patrocinou, promoveu ou financiou, com a única finalidade de possibilitar a execução do Programa.

Critérios para Conservação de Dados Pessoais.

Os dados coletados no âmbito da convocatória do Programa poderão ser retidos pela Instituição da seguinte forma:

- Para os candidatos que não forem aceitos no Programa, seus dados serão retidos durante o período da chamada e, posteriormente, pelo período necessário para concluir os procedimentos necessários até o encerramento da chamada.
- No caso dos Usuários candidatos admitidos no Programa, seus dados serão conservados durante todo o período associado à gestão do edital. Eles serão incorporados, se aplicável, ao arquivo do aluno na Instituição e serão retidos para fins de credenciamento e certificação do prêmio e de qualquer outro mérito acadêmico relacionado.

Os usuários têm o direito de acessar seus dados, bem como solicitar a retificação de dados inexatos, opor-se ao seu tratamento, limitar seu tratamento, obter a portabilidade dos dados ou, quando apropriado, solicitar sua eliminação quando, entre outros motivos, os dados não forem mais necessários para os fins para os quais foram coletados, bem como não estar sujeitos a decisões individuais automatizadas. Os usuários também têm o direito de retirar seu consentimento para os fins para os quais o concederam a qualquer momento.

Os usuários podem entrar em contato conosco em 381 East Evelyn Av , Mountain View, Califórnia, EUA ou no endereço de e-mail privacy@coursera.com para exercer seus direitos.

VIII. Modificação dos Termos e Condições do Programa

A participação nesta Chamada do Programa implica a aceitação pelo Participante de seus Termos e Condições e de sua resolução, que será definitiva, bem como a renúncia a qualquer tipo de reclamação sobre qualquer aspecto nela previsto, incluindo, mas não se limitando, a aspectos como os critérios de alocação, seleção e admissão.

A Coursera e o Banco Santander reservam-se o direito de modificar ou alterar quaisquer dos Termos e Condições da Convocatória do Programa, parcial ou totalmente, a qualquer momento, podendo inclusive suspendê-la, adiá-la ou cancelá-la, com fundamento em motivo objetivo e devidamente justificado, e de forma a preservar o impacto social que as Partes buscam com esta Convocatória. Em qualquer caso, os candidatos serão informados de quaisquer modificações ou correções realizadas através da Plataforma.

Estes Termos e Condições serão aplicáveis a qualquer tipo de comunicação que os candidatos recebam da Plataforma.