

Aprendendo com a IMMERSE

Estamos muito felizes em lhe oferecer esta bolsa de estudos e esperamos que você aproveite sua experiência de aprendizado de idiomas com a **IMMERSE**. Nosso objetivo é ajudá-lo(a) a desenvolver habilidades linguísticas para o mundo real por meio da prática de conversação imersiva, de forma divertida e personalizada por IA (inteligência artificial).

Neste documento detalharemos os passos após a aprovação da bolsa de estudos, pois adoraríamos continuar apoiando você mesmo após o término da gratuidade.


Abaixo, você encontrará tudo o que precisa saber sobre como continuar seu curso após o término da sua bolsa.

O que acontece quando sua bolsa de estudos termina?

Ao término do período da bolsa de estudos, você receberá e-mails de lembrete informando:

- A data exata em que seu acesso à bolsa de estudos se encerrará;
- Que você terá a opção de continuar aprendendo diretamente com a IMMERSE;
- Detalhes sobre o **desconto especial** disponível exclusivamente para bolsistas do programa FALA MUNDO do Santander Open Academy.

No **último dia da sua bolsa**, enviaremos um e-mail com um link direto para você continuar seus estudos. O pagamento será feito com cartão de crédito no portal da IMMERSE em reais (R\$).

 **Importante:** Todos os e-mails oficiais serão enviados de noreply@info.immerse.online. Verifique sua caixa de spam ou lixo eletrônico caso não os encontre.

Como continuar aprendendo com a IMMERSE

Continuar é simples e totalmente online:

- Abra o e-mail que você receberá no último dia da sua bolsa de estudos.
- Clique no link de pagamento seguro (ou escaneie o QR code abaixo).



- a. IMMERSE Essential - nossa solução de estudos de forma independente:
<https://buy.stripe.com/00w8wP2hOc2V1k678S04804>



- b. IMMERSE Pro - nosso produto mais completo, com aulas em grupo ao vivo ilimitadas: <https://buy.stripe.com/9B67sLf4A1ohfaW64004805>



- Seu acesso será reativado em até 2 dias úteis após a confirmação do pagamento.

Seu histórico de aprendizado e progresso serão mantidos, para que você possa continuar exatamente de onde parou.

Preços (desconto especial para bolsistas)

Como participante do programa de bolsas de estudo, você recebe preços com descontos exclusivos:

IMMERSE Essential

- **Valor no site:** R\$ 85,00 / mensal
- **Preço especial Santander Open Academy:** R\$ 56,00 / mensal

IMMERSE Pro

- **Valor no site:** R\$ 195,00 / mensal
- **Preço especial Santander Open Academy:** R\$ 112,00 / mensal

Esses preços são cobrados mensalmente e você pode cancelar a qualquer momento.

Lembretes que você receberá por e-mail

Para garantir que você não perca nada, enviaremos:

Alunos Essencial

- Um lembrete **2 semanas antes** do término da sua bolsa de estudos;
- Um lembrete **2 dias antes** do término da sua bolsa de estudos;
- Um convite final para continuar aprendendo no seu **último dia**.

Alunos Pro

- Um lembrete 2 semanas antes do término da sua bolsa de estudos;
- Um lembrete 2 dias antes do término da sua bolsa de estudos;
- Um convite final para continuar aprendendo no seu último dia.

Cada e-mail inclui informações de suporte e detalhes sobre seu acesso com desconto.

Precisar de ajuda?

Se você tiver dúvidas sobre sua conta, acesso ou pagamento, utilize as informações de suporte incluídas nos e-mails ou envie-nos uma mensagem no support@immerse.com. Estamos aqui para ajudar a tornar sua jornada de aprendizado tranquila e bem-sucedida.

Temos orgulho de fazer parte da sua jornada de aprendizado de idiomas e esperamos continuar apoiando seu progresso com o **IMMERSE**. 🌍 ✨

Bons estudos!