

## Termos e Condições

### CURSO SANTANDER | ENGLISH ONLINE 2025 – BRITISH COUNCIL

#### Segunda Convocatória 2025

A **Delegação na Espanha da Fundação British Council** (doravante, “British Council”) Com o apoio financeiro do **Santander**, desenvolveu o Programa **Curso Santander | English Online 2025 2nd call – British Council** que irá facilitar e promover estudantes e jovens profissionais maiores de 18 anos residentes em Espanha, Portugal, Polónia, Alemanha, Brasil, Estados Unidos, Reino Unido, México, Chile, Colômbia, Peru, Argentina e Uruguai, ter a oportunidade de melhorar suas habilidades em inglês para melhorar sua empregabilidade.

#### I. Objetivos

No âmbito do “ **Curso Santander | English Online 2025 2nd Call - British Council** ” (doravante o “ Programa ”), será facilitado e incentivado que estudantes e jovens profissionais com mais de 18 anos de idade, à data de publicação desta convocatória para o Programa, sejam residentes em Espanha, Portugal, Polónia, Alemanha , Brasil, Estados Unidos, Reino Unido, México, Chile, Colômbia, Peru, Argentina e Uruguai, participam do curso online de formação de língua inglesa “English online ” do British Council, que será desenvolvido durante o ano de 2025 e 2026.

O principal objetivo do Programa é oferecer aos jovens a oportunidade de melhorar as suas competências em inglês, a fim de melhorar a sua empregabilidade.

#### II. Destinatários

Podem ser beneficiários deste Programa qualquer pessoa com idade superior a 18 anos à data de publicação do presente aviso de candidatura e que resida em Espanha, Portugal, Polónia, Alemanha, Brasil, Estados Unidos, Reino Unido, México, Chile, Colômbia, Peru, Argentina e Uruguai e, além disso, satisfazer os requisitos de admissão estabelecidos abaixo (doravante, os “Participantes”)

A obtenção de vaga para o curso on-line de formação de língua inglesa do Programa será compatível com a obtenção de outras modalidades de auxílio de natureza assistencial de natureza diversa da finalidade deste Programa, independentemente de sua origem pública ou privada, a que se destina. poderá acessar o participante que realizar a prática sob sua proteção .

### III. Características do Programa e suas vagas disponíveis

Esta convocatória para o **Programa de Curso Santander | English Online 2025 2nd call - British Council** Consistirá na concessão de 10.000 vagas para cursos de inglês online adaptados ao nível de cada participante e com duração de 8 semanas.

Entre os participantes, o British Council selecionará os 1.500 participantes que tenham concluído os exercícios e atividades durante estas 8 semanas com melhor desempenho e lhes concederá um treinamento adicional de 20 semanas com 18 aulas on-line em grupo ministradas por professores experientes, além de os exercícios e atividades online, propostos para o seu nível para cada uma das chamadas.

Esta convocatória do Programa será publicada na plataforma Santander [www.santanderopenacademy.com](http://www.santanderopenacademy.com) (doravante, a “Plataforma”) no dia 21 de maio de 2025. A convocatória permanecerá aberta até 25 de agosto de 2025, sendo a atribuição de vagas comunicada a partir de 2 de setembro de 2025 através da plataforma.

O curso será desenvolvido em duas fases, a primeira para os 10.000 Participantes inicialmente selecionados, decorrerá de 29 de setembro de 2025 a 23 de novembro de 2025. A segunda fase, atribuída exclusivamente aos 1.500 Participantes que obtiveram os melhores resultados na fase inicial ocorrerá de 1 de dezembro de 2025 a 19 de abril de 2026.

Descrição dos cursos para todas as chamadas:

Fase 1. Disponível para níveis de A1 a C1. Para um total de 10,00 participantes

- Nesta etapa, os participantes terão materiais online para autoestudo durante 8 semanas.
- **Cada nível tem 144 horas de aprendizado.** Os participantes fazem um teste de nível no acesso para identificar qual programa realizar.
- **Cada participante escolhe um tema e aprende por meio de atividades interativas.**
- 6 tópicos são oferecidos para cada nível. 3 são sobre questões sociais e 3 são sobre negócios.
- Cada tópico tem 6 aulas, com um total de 36 aulas por nível.
- Ao finalizar um tema, o Participante recebe um crachá por tê-lo concluído e seu correspondente certificado.

- **Além disso**, os participantes **podem acessar no máximo 4 sessões Live25**. São sessões conduzidas por um professor, não são aulas mas permitem aos participantes melhorar a sua aprendizagem.

Fase 2. Disponível para níveis de A1 a C1

Para o total de 1,500 candidatos, esta segunda fase do curso, só será concedida aos participantes que tenham demonstrado o melhor desempenho na fase inicial, é será composto por:

- No máximo 18 aulas on-line síncronas com um professor e disponíveis em diversos horários, sete dias por semana. Os participantes participam em aulas com Participantes de diferentes países e nacionalidades, o que lhes proporciona uma aprendizagem diferenciada.
- Cada aula que o Participante frequenta exige aproximadamente quatro horas de exercícios, continuação da fase 1
- Adicionados recursos que não fazem parte da certificação, como quatro sessões Live25 por mês
- Feedback do professor durante a aula
- Recursos extras de aprendizagem (mais vídeos e exercícios para praticar)
- No final do curso, os Participantes que o tenham concluído poderão descarregar um certificado de frequência que resume as aulas que frequentaram nos respetivos níveis.

Uma vez iniciado o curso, o Participante terá apenas uma semana para mudar de nível caso considere que não lhe foi atribuído o nível adequado.

Será necessário ter acesso a um computador com conexão à internet para realizar o Curso.

A seleção dos Participantes para a fase dois será realizada com base nos resultados obtidos pelos Participantes na fase um, considerando (por ordem de importância) os seguintes aspectos:

- Progresso alcançado na fase de auto-estudo (lições concluídas e/ou iniciadas)
- Data e hora de término do referido auto-estudo
- Nota do trabalho realizado
- Número de sessões Live25s assistidas

O British Council fará o acompanhamento necessário para motivar a participação dos beneficiários no Curso e monitorizará a utilização da formação online, mas não poderá ser responsabilizado pela não frequência ou cessação dos cursos por parte dos bolseiros. Após a conclusão do Curso, participantes que concluírem a Fase 1 poderão baixar os emblemas obtidos para cada tema concluído, e os alunos que concluírem a Fase 2

poderão baixar um certificado de participação, indicando o número de horas de ensino online com o professor, o nível e a data de conclusão. Da mesma forma, cabe esclarecer que nem a prova de nível de acesso ao Curso nem a conclusão do Curso conferem qualquer título oficial de nível de inglês.

Os participantes são responsáveis pela reserva das suas aulas, podendo cancelá-las com 24 horas de antecedência sem qualquer penalização. Se você não cancelar dentro de 24 horas e não comparecer, você será marcado como ausente e a aula não será recuperável.

No caso de um Participante violar o código de conduta do British Council, refletido na Parte 1, Seção 3 do Código de Ética do British Council durante o seu aprendizado, o British Council reserva-se o direito de não permitir que ele continue. Os participantes concordam em seguir este Código de Ética ao se inscreverem no curso.

Os requisitos de admissão que os Participantes deverão cumprir para obter uma vaga no Curso serão os seguintes:

- (i) Ser usuário da Plataforma e estar cadastrado na chamada correspondente.
- (ii) Ter mais de 18 anos no momento da inscrição e ser residente na Espanha, Portugal, Polônia, Alemanha, Brasil, Estados Unidos, Reino Unido, México, Chile, Colômbia, Peru, Argentina e Uruguai.
- (iii) Realizar a prova de avaliação disponibilizada na Plataforma, que consistirá numa série de provas de avaliação de competências, aptidões e conhecimentos, para efeitos de seleção dos beneficiários do Programa (a “Prova de Avaliação”).

Para atribuição das vagas, o **British Council** validará o cumprimento dos requisitos acima indicados, e basear-se-á na classificação gerada pela Prova de Avaliação disponível na Plataforma para atribuir as vagas aos primeiros classificados.

Caso existam vagas atribuídas que não tenham sido aceitas pelos Participantes selecionados, o **British Council** as reatribuirá a outros Participantes que cumpram os requisitos de admissão acima indicados e por ordem de classificação de acordo com o Teste de Avaliação com o objectivo de que as vagas não fiquem vazias.

Da mesma forma, o **British Council**, para garantir que o Programa possa beneficiar o maior número de Participantes, se a qualquer momento estimar que as vagas previstas não serão atribuídas, ou se houver procura excessiva das mesmas, poderá decidir candidatar-se outros requisitos de admissão para atribuição de vagas, prorrogando inclusive o prazo para a candidatura dos candidatos.

#### 4. Gerenciamento

Será condição incontornável a obtenção de vaga no Programa a inscrição neste concurso através da Plataforma habilitada para o efeito. A notificação da concessão da vaga será comunicada através do sistema de gestão habilitado na referida Plataforma.

A inscrição dos Participantes deverá ser realizada entre **21 de maio de 2025 e 25 de agosto de 2025 às 23h59 GMT+1 (fuso horário de Madrid)** .

Uma vez concluído o Curso, os Participantes receberão uma comunicação através da Plataforma para que possam transmitir o seu nível de satisfação com o Curso através de um pequeno questionário em modo teste.

Os participantes deverão ter em mente que, caso modifiquem o e-mail utilizado para inscrição no Programa durante o período em que a chamada estiver aberta ao público na [Plataforma](#) , será necessário que realizem novamente a Prova de Avaliação .

#### V. Atribuição de vagas entre candidatos

A atribuição das 10.000 vagas aos Participantes selecionados (doravante, os “Beneficiários”) ocorrerá a partir de 2 de setembro de 2025. Tal cessão será comunicada ao Beneficiário, que terá o prazo de **7 dias corridos** a partir da data e hora da comunicação para processar sua aceitação, tudo por meio da Plataforma. Vencido o prazo, as vagas não aceitas serão reatribuídas pelo **British Council** a outros Participantes que cumpram os requisitos de admissão acima indicados e que tenham sido notificados de que se encontram em lista de espera. Esta atribuição será feita assim que houver vagas disponíveis . Estes Participantes terão 4 dias corridos para confirmar a sua vaga e caso não o façam, serão oferecidas a outro Participante em lista de espera, até que o número total de vagas seja preenchido. Caso as vagas disponíveis não sejam preenchidas, o British Council poderá considerar Participantes adicionais para que as vagas não fiquem vazias.

#### VI. Proteção de dados

O Controlador de Dados para a admissão e gestão do Programa é a Delegação em Espanha da Fundação British Council (doravante, “British Council”), com endereço postal em Paseo General Martinez Campos 31, 28010, Madrid (Espanha) e com contacto de o responsável pela proteção de dados: [dospain@britishcouncil.es](mailto:dospain@britishcouncil.es). A política de privacidade do British Council está disponível em <https://www.britishcouncil.es/privacidad-cookies/proteccion-datos> .

Dados que processamos e sua origem.

O British Council, na sua qualidade de entidade colaboradora na gestão do curso, recebe os dados pessoais dos utilizadores que se registam neste Programa da Plataforma, cujo responsável é a Universia Holding, SL com endereço postal Ciudad Grupo Santander. Avda de Cantabria s/n, 28660, Boadilla del Monte (Madrid), Espanha e com contacto do Delegado de Protecção de Dados : dpo@universia.net, relativamente à participação neste Programa, que inclui a inscrição, a avaliação da ferramenta e a ferramenta de comunicação com Usuários.

Da mesma forma, o British Council incluirá na convocatória deste Programa as questões e pedidos de informação necessários para credenciar, avaliar e gerir a candidatura do Utilizador. Neste sentido, poderá tratar: dados identificativos, dados relativos a características pessoais, dados académicos e profissionais, dados relativos ao emprego, e dados relativos à personalidade (estes últimos em relação à avaliação que o British Council poderia fazer dos Utilizadores para o Programa).

#### Finalidades para as quais os dados pessoais serão tratados.

Os dados dos Utilizadores recolhidos em resultado deste Programa serão tratados pelo British Council para gerir este concurso, avaliar as candidaturas e informar os utilizadores da sua admissão ou não ao Programa. Além disso, tratará os dados pessoais dos usuários admitidos para a execução do Programa concedido, dos quais informará no início do Programa. A base legitimadora que permite o referido tratamento é a execução destas Condições Particulares ou Bases Legais. Da mesma forma, o British Council poderá tratar adicionalmente os dados do Utilizador para cumprir as obrigações legais exigidas pela legislação em vigor, pelo que a base legitimadora para este tratamento é o cumprimento de uma obrigação legal.

#### Destinatários de dados pessoais.

Os dados pessoais dos Utilizadores apenas serão comunicados às autoridades e organismos públicos para o desenvolvimento das suas funções quando estes forem competentes para os solicitar. Em algumas ocasiões, a regulamentação aplicável exige a partilha de informações com autoridades ou organismos públicos para que possam desempenhar as suas funções. Por exemplo, autoridades fiscais ou tribunais, que utilizariam os dados dos Utilizadores para os seus próprios fins.

#### Critérios de Conservação de dados pessoais.

O British Council irá reter os dados obtidos como resultado desta chamada nos seus sistemas da seguinte forma:

- Relativamente aos Utilizadores candidatos que não sejam admitidos no Programa, os dados serão conservados durante o período de gestão do concurso e por um período máximo de seis meses a partir do seu encerramento .
- Relativamente aos Utilizadores candidatos admitidos no Programa, os dados serão conservados durante todo o período vinculado à gestão da convocatória, execução do Programa e por um máximo de sete anos de acordo com os critérios de arquivo corporativo do British Council.

#### Direitos do usuário sobre seus dados pessoais

Os utilizadores têm o direito de aceder aos seus dados, bem como de solicitar a rectificação dos dados inexactos, a limitação do seu tratamento, a portabilidade dos seus dados ou, se for caso disso, solicitar a sua eliminação quando, entre outros motivos, os dados já se encontram disponíveis. não são necessários para os fins para os quais foram coletados, bem como não são objeto de decisões individuais automatizadas.

Da mesma forma, os utilizadores têm o direito de retirar o seu consentimento para os fins para os quais o concederam a qualquer momento.

Os usuários podem entrar em contato com [dpospain@britishcouncil.es](mailto:dpospain@britishcouncil.es) para exercer estes direitos.

Deverão também contactar [dpo@universia.net](mailto:dpo@universia.net) para exercer os direitos sobre os seus dados que se encontram na Plataforma, da qual é responsável a Universia Holding SL.

#### **VII. Modificação dos Termos e Condições do Programa**

O fato de atender a esta convocatória 2025 do Programa implica a aceitação pelos Participantes dos seus termos e condições e da sua resolução, que será definitiva, bem como a renúncia a qualquer tipo de reclamação sobre qualquer aspecto nele previsto, sem a intenção de ser exaustivo, aspectos como os critérios de atribuição, selecção e admissão.

**O British Council e o Santander** reservam-se o direito de modificar os termos e condições desta convocatória do Programa 2025, parcial ou totalmente a qualquer momento, de forma a preservar o impacto social que **o British Council e o Santander**



proseguem com esta convocatória, informando sobre as modificações introduzidas no os Participantes através da Plataforma.