Curso Santander Programa de Introducción a la Ingeniería en Inteligencia Artificial

El Programa **Curso Santander Programa de Introducción a la Ingeniería en Inteligencia Artificial** (en adelante, "el Programa") es una iniciativa conjunta de la Iberoamerican Technology Foundation, la Fundación Salesforce y Grupo Santander. Su objetivo es fortalecer las competencias en inteligencia artificial de estudiantes universitarios, recién egresados y docentes en México. El programa, completamente gratuito, tiene como propósito impulsar el desarrollo profesional de los participantes, ampliar sus oportunidades laborales y fomentar la creación de soluciones de inteligencia artificial aplicadas a contextos reales.

I) Destinatarios:

La convocatoria está dirigida a personas mexicanas mayores de 18 años, sin importar su nivel de estudios, área de conocimiento u ocupación. Esto incluye a la comunidad universitaria en su totalidad: docentes, personal administrativo, estudiantes de todos los semestres y áreas de estudio, recién egresados de universidades mexicanas, públicas o privadas, así como de institutos politécnicos y tecnológicos de México.

II) Características y Estructura del Programa:

El programa ofrece 100,500 plazas. Cada participante tendrá acceso gratuito al programa 100% virtual de formación **Introducción a la Ingeniería en Inteligencia Artificial**. La selección de participantes se realizará conforme a los criterios establecidos en la sección Selección. Quienes completen satisfactoriamente todas las fases del programa podrán postularse para obtener uno de los 25 lugares disponibles para asistir al evento Dreamforce 2026, que se llevará a cabo en San Francisco, California.

El programa consta de 3 fases:

Fase 1: Curso: Introducción a la ingeniería en IA
En esta primera fase, los participantes adquirirán una base sólida y práctica sobre la inteligencia artificial desde la perspectiva del desarrollo de soluciones (componentes, modelos, agentes y despliegue ligero), preparándose para profundizar posteriormente en Salesforce Agentforce. Este curso estará disponible en el proceso de inscripción. Los participantes recibirán un correo electrónico con los pasos para ingresar al curso en la plataforma de la Iberoamerican Technology Foundation.

- Módulo 1. Fundamentos de AI y Machine Learning
- Módulo 2. LLMs y arquitecturas generativas
- Módulo 3. IA Generativa, Prompt Engineering y Agentes en Acción

Características de la fase 1:
- **Modalidad:** Formación asíncrona.
- **Duración estimada:** 2 horas.
- **Acceso y desarrollo de la primera fase:** inmediato, al finalizar el registro.
- **Constancia:** al culminar satisfactoriamente el curso, se entregará una constancia de participación.

Fase 2: Formación especializada en Agentforce de Salesforce
La segunda fase es opcional y permite a los participantes profundizar en las capacidades de Agentforce, el conjunto de herramientas de Salesforce impulsadas por inteligencia artificial. En esta etapa aprenderán a aplicar la IA para optimizar procesos, mejorar la atención al cliente y generar soluciones inteligentes dentro del entorno Salesforce. Este curso se habilitará después del proceso de selección.

- Módulo 1. Activación y Prework
- Módulo 2. Tu viaje en Trailhead
- Módulo 3. Aprende, construye y transforma

Características:
- **Modalidad:** formación híbrida con contenidos asíncronos y sesiones masivas de acompañamiento.
- **Duración estimada:** 10 horas
- **Acceso y desarrollo:** haber completado el curso de Introducción a la ingeniería en AI en la inscripción.
- **Constancia:** al culminar satisfactoriamente el curso, se entregará una constancia de participación.

Fase 3: Hackatón IA agéntica
En esta tercera fase, los participantes aplicarán los conocimientos adquiridos desarrollando soluciones sencillas de IA agéntica. Trabajarán en equipos multidisciplinarios que simulan un entorno profesional, donde deberán analizar requerimientos, diseñar una solución y presentarla ante un panel de expertos.

Esta fase fomenta la colaboración, la comunicación efectiva y la innovación, consolidando las habilidades técnicas y de gestión necesarias en el ámbito laboral.

El panel evaluador estará conformado por un experto en IA/Salesforce, un representante de la Iberoamerican Technology Foundation, un ejecutivo de Banco Santander, un líder de talento de una empresa partner, un docente/investigador y un emprendedor o fundador de startup.

Proceso de selección y criterios de elegibilidad en esta fase

Solo serán elegibles para participar en el Hackatón y competir por el beneficio a Dreamforce:

- **Finalización del programa:** los participantes que hayan sido admitidos en el programa y hayan completado satisfactoriamente las tres fases de formación (incluyendo las rutas de Trailhead designadas).
- **Presentación de proyecto:** los equipos de estudiantes deben analizar requerimientos, diseñar una solución agéntica simple y presentarla ante el panel de expertos en las fechas de corte establecidas.
- **Desempeño sobresaliente:** la selección final de ganadores se basará en la calificación obtenida en el Hackatón y la demostración de un desempeño sobresaliente durante todo el programa.

Criterios de evaluación del Hackatón

El puntaje se divide en tres grandes bloques que reflejan el ciclo completo de una solución tecnológica:

Bloque	Criterio Específico	Peso Porcentual	Descripción
I. Diseño y Estrategia	**1.** Relevancia y Viabilidad de la Solución	15%	Capacidad del equipo para analizar un problema real (requerimiento) y proponer una solución agéntica que sea viable técnica y económicamente.
	2. Arquitectura agéntica	15%	Claridad y lógica del diseño de los agentes de IA (Agentforce). ¿Cómo interactúan los agentes entre sí y con el usuario?
II. Implementación y Funcionalidad	**3.** Uso Efectivo de Agentforce y Ecosistema Salesforce	25%	Calidad y limpieza del código. Integración correcta con los componentes de Salesforce (Trailmix, Data Cloud, Einstein AI) y demostración de la lógica de los agentes.
	4. Funcionalidad y Estabilidad	25%	¿Funciona la solución de manera consistente? ¿Resuelve el requerimiento analizado sin fallas críticas o bugs?
III. Presentación e Impacto	**5.** Comunicación y Presentación	10%	Claridad, profesionalismo y narrativa del pitch (presentación) al jurado. Capacidad para explicar el valor del proyecto.
	6. Potencial de Escala e Impacto Social/Económico	10%	Valor agregado de la solución. ¿Podría esta solución escalar a nivel empresarial o resolver un problema social significativo en México?
	Total General	**100%**	

Durante esta fase, los participantes:

- Crearán soluciones personalizadas y componentes interactivos.
- Dominarán herramientas para configurar canales de servicio, casos, colas, macros y chatbots de Einstein.

Características de la fase:

- **Modalidad:** sesiones de trabajo sincrónicas.
- **Duración estimada:** 3 semanas.
- **Acceso y desarrollo de la tercera fase:** al concluir la fase 2, se crearán grupos de trabajo en donde, con la mentoría de un docente, desarrollarán un proyecto que será evaluado y podrá competir por el beneficio.

Reconocimientos Dreamforce 2026
Los participantes más sobresalientes del programa tendrán la oportunidad de ganar un viaje con todos los gastos pagados al evento Dreamforce 2026, el encuentro internacional más importante sobre tecnología y software empresarial, que se celebrará en San Francisco, California, del 15 al 17 de septiembre de 2026.

¿Por qué Dreamforce es la máxima recompensa?
Esta experiencia internacional de primer nivel será la recompensa de todo el esfuerzo y dedicación de los participantes en este programa. Ganar este viaje es una inversión transformadora en su futuro profesional y personal:

-Conexión con líderes globales: tendrán la oportunidad única de conectarse con líderes del mundo digital y visionarios de la Inteligencia Artificial, estableciendo una red de contactos invaluable.
-Aprendizaje de vanguardia: podrán explorar innovaciones de vanguardia en IA, Agentforce y CRM, adquiriendo el conocimiento que está definiendo el futuro de los negocios.
-Impulso a su carrera: fortalecerán su rol como agente de cambio en su entorno profesional y personal, regresando a México con una perspectiva global y el expertise necesario para liderar proyectos de IA.

Condiciones de la Competencia
Solo los participantes admitidos que completen las tres fases de formación y demuestren un desempeño sobresaliente en la Hackatón IA agéntica competirán por uno de los 25 lugares disponibles para este beneficio único.

El beneficio incluye:
- **Lugares disponibles:** 25 lugares distribuidos entre las categorías (los beneficios serán otorgados en 3 fechas, para esta primera versión el cierre es el 31 de marzo de 2026, en el que se otorgarán 4 lugares)

Corte	Fecha de Presentación	Beneficio para estudiante otorgados	Beneficio para docente otorgados	Beneficio para universidades	Total de ganadores por corte
Primer corte	31 de marzo de 2026	2	2	0	4
Segundo corte	2 de junio de 2026	3	3	0	6
Tercer corte	14 de agosto de 2026	5	5	5	15
TOTALES		**10 estudiantes**	**10 docentes**	**5 universidades**	**25**

- **Boletos aéreos:** el beneficio incluye boletos aéreos ida y vuelta a San Francisco, con salida desde: Ciudad de México (CDMX), Guadalajara (GDL) o Monterrey (MTY), según la conveniencia de los ganadores.
- **Alojamiento y alimentación:** alojamiento durante los días del evento y alimentación incluida a través del pase de ingreso.

Categoría	Cantidad de lugares a	Criterio de selección

	Dreamforce	
Universidad	5	Se otorgarán a las universidades que logren vincular al mayor número de participantes al programa*.
Docente mentor	10	Se reconocerán a 10 docentes que acompañen el proyecto de los estudiantes ganadores.
Estudiante	10	Se beneficiarán a 10 estudiantes que compitan y sean seleccionados por el panel con las mejores soluciones de IA agéntica.

*El beneficio a universidades se determinará de acuerdo con la proporción de cada institución educativa y se entregará al final del programa.

III) Sistema de convocatoria y selección

Las inscripciones al programa se desarrollarán de la siguiente manera:

Inscripción inicial

- **Fechas:** del 3 de noviembre de 2025 al 12 de enero de 2026.
- **Inscripciones en:** http://app.santanderopenacademy.com/es/program/programa-de-introduccion-a-la-ingenieria-en-inteligencia-artificial
- **Completa el curso de la Fase I:** Introducción a la Ingeniería en IA (2 horas de duración).

Importante:

- Sin el registro en esta fase, no podrás avanzar en el programa.

Selección

Una vez realizada la aplicación con la totalidad de los requisitos cubiertos, los postulantes pasarán a la ronda de selección, dicho proceso que considerará los siguientes puntos:

- Completar el curso Introducción a la ingeniería en AI (100%).

Requisitos de participación

- Ser ciudadano mexicano o mexicana.
- Ser mayor de edad al momento de la postulación.
- Pertenecer a una universidad o institución educativa en México.
- Ser estudiante activo o docente en funciones.
- Contar con habilidades digitales básicas.
- Disponer de equipo de cómputo con conexión a internet estable.
- Tener disponibilidad para participar en las actividades.
- Completar la Fase 1 (obligatoria) y, opcionalmente, las Fases 2 y 3 para ser elegible a Dreamforce.

Fechas

A continuación, se comparten las fechas importantes del programa:

- **Fase 1: Curso: Introducción a la ingeniería en IA:** 3 de noviembre de 2025 al 11 de enero de 2026.
- **Fase 2: Formación especializada en Agentforce de Salesforce:** 3 de febrero al 27 de febrero de 2026.
- **Fase 3: Hackatón IA Agéntica:** 2 de marzo al 20 de marzo de 2026.
- **Selección de ganadores:** 31 de marzo de 2026.
- **Dreamforce:** 15 al 17 de septiembre de 2026.

IV) Mesas de Evaluación:

Los perfiles serán validados por las mesas de trabajo de Santander Universidades y la Iberoamerican Technology Foundation como parte del proceso de selección.

Mesa de Trabajo de Asignación de Santander Universidades: esta mesa de Trabajo será integrada por directivos de Santander Universidades de Banco Santander.

Mesa de Trabajo de Iberoamerican Technology Foundation: esta mesa de Trabajo será integrada por directivos de la fundación.

Ambas mesas de trabajo evaluarán a los postulantes mejor calificados para lograr una selección conjunta.

V) Confidencialidad y protección de datos

Las y los postulantes y Grupo Santander acuerdan que la información del tipo indicado que se revelen mutuamente (salvo que sean de dominio público o que ya se conociera por la otra parte por medios legítimos) tendrá la consideración de confidencial, por lo que se comprometen a guardar el más absoluto secreto sobre la misma, sin perjuicio de su revelación cuando ello sea necesario por requerimiento ajustado a Derecho de autoridades judiciales o administrativas competentes.

La aceptación de las presentes Bases implica el consentimiento de los participantes para que sus datos personales sean incorporados al fichero titularidad de Banco Santander, S.A. y tratados de forma automatizada con el fin de gestionar y prestar los servicios relacionados con la convocatoria, así como para recibir información sobre las actividades académicas y programas desarrollados o promovidos por Banco Santander, S.A.

En este sentido, el Grupo Santander, se compromete, en lo necesario, a cumplir lo establecido en la Ley de Protección de Datos y demás legislación concordante y aplicable en esta materia.

VI) Entrega de resultados

Se podrán consultar los resultados para avanzar en la fase 2 a partir del **23 de enero de 2026**, iniciando sesión en la cuenta creada en la plataforma Santander Open Academy. Además, recibirás un correo electrónico con los resultados desde: notification@e.santanderopenacademy.com

IMPORTANTE: Si eres seleccionado o seleccionada, recibirás en el correo de notificación la opción para confirmar tu participación.

VII) Modificación de las Bases

El hecho de concurrir a la presente Convocatoria 2025-2026 del Programa supone la aceptación por el postulante de sus bases y de su resolución, que será inapelable, y la renuncia a cualquier tipo de reclamación. Banco Santander, S.A. se reserva el derecho de modificar las bases de la Convocatoria 2025-2026 del Programa, parcial o totalmente en cualquier momento, informando acerca de las modificaciones introducidas a los postulantes a través de la página web www.santanderopenacademy.com

VIII) Revisiones generales

Todo asunto no previsto en esta convocatoria será resuelto por los miembros de la mesa de evaluación.

IX) Mayor información del programa

Los participantes pueden consultar el detalle del programa e información adicional en el sitio web de la Iberoamerican Technology Foundation https://ia.iberotech.org/mexico.