

Términos y Condiciones

Programa Curso Santander | Skills for Work 2026 - Coursera

Coursera, Inc. (en adelante "Coursera"), con el apoyo financiero de **Banco Santander, S.A.** ha desarrollado el programa "Curso Santander | Skills for Work 2026 – Coursera", que permitirá y animará a participantes mayores de 18 años residentes en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Alemania, México, Perú, Portugal, España, Reino Unido, Estados Unidos y Uruguay a fortalecer su empleabilidad y desarrollo profesional.

I. Objetivos

El programa "**Curso Santander | Skills for Work 2026 – Coursera**" (en adelante el "**Programa**"), se ofrecerán y promocionarán 50.000 plazas. Los participantes pueden cursar cualquiera de los 80 cursos de su elección de las siguientes categorías: Adaptabilidad; Pensamiento Crítico; Análisis de Datos; Colaboración; Habilidades de comunicación; y Competencia en IA.

II. Destinatarios

Cualquier persona mayor de 18 años en la fecha de publicación de esta convocatoria para solicitar plazas al Programa y que resida en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Alemania, México, España, Perú, Portugal, Reino Unido, Estados Unidos o Uruguay y que también cumpla con los requisitos de admisión y criterios de selección establecidos a continuación (en adelante, el/los "Participante(s)") pueden convertirse en participantes del Programa.

Conseguir un lugar para realizar uno de los cursos de formación del Programa será compatible con obtener otros tipos de asistencia diferentes al propósito de este Programa, independientemente de su origen público o privado, a los que el Participante pueda tener acceso. Sin embargo, el participante está obligado a cumplir con las normas de dichas instituciones para garantizar que no sufran problemas de incompatibilidad.

Esta convocatoria promueve la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad. Por lo tanto, habrá hasta un máximo de 5.000 plazas disponibles para los solicitantes que hayan declarado en el formulario de inscripción del Programa que tienen una discapacidad legalmente reconocida, siempre que también cumplan los requisitos de admisión y criterios de selección descritos en estos Términos y Condiciones.

III. Características del Programa y sus plazas disponibles

El Programa contará con 50.000 plazas disponibles para los cursos descritos anteriormente.

El Curso se realizará de forma asincrónica, remota y a tiempo parcial entre el 15 y el 14 de septiembre de 2027, incluidas ambas fechas, registrándose previamente en la plataforma

Banco [Santander www.santanderopenacademy.com](http://www.santanderopenacademy.com) (en adelante , la "Plataforma") y solicitando el programa siguiendo los pasos establecidos.

El Curso se realizará en la plataforma de Coursera a <https://www.coursera.org/> una vez activadas las licencias de uso, con cada periodo y sus licencias asociadas con una duración de un (1) año. El Curso permitirá a los participantes acceder al curso seleccionado sin límites de uso para los participantes, y desde el momento en que se active el acceso. Por lo tanto, los participantes podrán acceder a todo el catálogo de cursos de Coursera.

a) Requisitos de elegibilidad

Los participantes deben cumplir todos los siguientes requisitos de admisión:

- Tener más de 18 años en el momento de inscribirse en el Curso seleccionado.
- ser residente en uno de los siguientes países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Alemania, México, Perú, Portugal, España, Reino Unido, Estados Unidos o Uruguay.
- Registrarse en la plataforma [Santander www.santanderopenacademy.com](http://www.santanderopenacademy.com) (en adelante, la "**Plataforma**") y solicitar la convocatoria siguiendo los siguientes pasos.
- haber completado la evaluación en la Plataforma, que implicará una serie de preguntas para evaluar las habilidades y capacidades de los candidatos para seleccionar a los participantes del Programa.
- Para aquellos candidatos que deseen solicitar las 5.000 plazas reservadas para personas con discapacidad y que hayan indicado en el formulario de inscripción del Programa que tienen una discapacidad legalmente reconocida, esta condición se considerará como un requisito adicional de admisión.

b) Criterios de selección

Las plazas se asignarán teniendo en cuenta los siguientes criterios de selección:

- Cumplir los criterios de elegibilidad (establecidos en la cláusula III de estos Términos y Condiciones).
- Resultados de la prueba de evaluación realizada en la Plataforma.
- Para aquellos candidatos que quieran optar a las 5.000 plazas reservadas para personas con discapacidad, se tendrá en cuenta como criterio de selección adicional:
 - o La discapacidad reconocida, tipo y título.

Si en cualquier momento Coursera considera que el número estimado de plazas no se asignará, o si hay una demanda excesiva, puede decidir aplicar otros criterios de admisión para asignar plazas.

Si las 5.000 plazas mencionadas no son cubiertas por candidatos con discapacidad, Coursera podría recurrir a los candidatos restantes para asegurarse de que no queden vacantes.

En caso de duda razonable, Coursera, como otorgante, puede contactar con los solicitantes que hayan declarado que tienen una discapacidad en el formulario de registro del Programa para solicitar un certificado oficial, informe médico o documento similar que acredite su discapacidad.

IV. Gestión

Los requisitos para obtener plaza incluyen registrarse para solicitar el Programa a través de la Plataforma.

Los candidatos deben registrarse entre el 19 de mayo de 2026 y el 4 de agosto de 2026 a las 23:59 GMT+2 (zona horaria de Madrid).

V. Asignación de plazas

El proceso de selección de los Beneficiarios se realizará entre el 6 y el 18 de agosto de 2026. Los beneficiarios seleccionados serán notificados el 19 de agosto de 2026 utilizando la dirección de correo electrónico que utilizaron para registrarse en la Plataforma.

Una vez que el participante ha sido notificado de la selección, dispondrá de un periodo de **7 días naturales** desde la fecha y hora de la notificación para aceptar el curso, todo ello a través de la Plataforma. Tras este periodo, Coursera asignará cualquier plaza que no haya sido aceptada por los participantes a otros solicitantes que cumplan los requisitos de admisión u otros requisitos adicionales, de modo que no queden vacantes.

Una vez que los candidatos hayan aceptado su plaza a través de la plataforma, dispondrán de un periodo de 16 días naturales a partir de ese momento para acceder y registrarse en la plataforma de **Coursera** (<https://www.coursera.org/>). Si no lo hacen, el lugar se asignará a otro participante siguiendo los mismos criterios detallados en el párrafo anterior.

VI. Fiscalidad del Programa

El programa estará sujeto a las normativas fiscales aplicables vigentes en cada momento, lo que puede ocasionalmente resultar en que Coursera realice retenciones y que los participantes tengan que incluir las cantidades correspondientes en su declaración anual de la renta (el cumplimiento de las obligaciones fiscales del participante será su responsabilidad exclusiva).

VII. Protección de datos de carácter personal

El responsable de tratamiento de datos para los datos pertenecientes a los usuarios (en adelante, el "Usuario" o "Usuarios") relacionados con la concesión y gestión del programa (en adelante, el "Programa"), en el que se ha inscrito a través de la plataforma Santander Open Academy, es Coursera, Inc. (privacy@coursera.com) (en adelante, la "Institución"), con el Número de Identificación Fiscal de EE. UU. 45-3560292 y la oficina registrada en 381 East Evelyn Ave, Mountain View, California, EE. UU. Coursera es la única responsable de tratar los datos personales de sus propios estudiantes.

Datos que tratamos y procedencia de los mismos.

La Institución obtiene los datos de los usuarios que se inscriban en este Programa a través de la Plataforma, cuyo responsable de datos es Universia Holding, S.L., en relación con la participación en este Programa. Estos datos son: nombre, apellido, país de residencia, correo electrónico, fecha de nacimiento y datos relacionados con la navegación y uso de la Plataforma (estos últimos solo en la medida en que puedan aplicarse, ya que el proceso es gestionado por la Institución a través de la Plataforma Santander Open Academy).

La Institución también incluirá en la convocatoria de este Programa las preguntas y solicitudes de información necesarias para certificar, evaluar y gestionar la candidatura del Usuario. En este sentido, puede tratar: datos de identificación, datos relacionados con características personales, datos académicos y profesionales, datos relacionados con empleo, datos relacionados con la salud y datos relacionados con la personalidad (estos últimos relacionados con la evaluación que la Institución pueda realizar de los Usuarios del Programa).

Finalidades para las que se tratarán los datos personales.

Los datos de los Usuarios recibidos como parte de este Programa serán tratados para gestionar la presente convocatoria, evaluar a los candidatos y en su caso, conceder o rechazar la admisión a este Programa. La base legitimadora para este tratamiento es el cumplimiento de estos Términos y Condiciones Específicos o Términos y Condiciones Legales.

La Institución también podrá tratar los datos de candidatos y participantes para cumplir con las obligaciones legales impuestas por la legislación vigente. La base legítima para dicho tratamiento es, por tanto, el cumplimiento de una obligación legal.

Destinatarios de datos personales.

Los datos personales de los Usuarios solo serán comunicados a organismos y autoridades públicas para el desempeño de sus funciones cuando tengan autoridad para solicitarlos. La legislación aplicable puede exigir a veces que la información se comparta con organismos o autoridades públicas para que puedan desempeñar sus funciones. Por ejemplo, las

autoridades fiscales o los tribunales de justicia, que utilizarían los datos de los Usuarios para sus propios fines.

Para la correcta ejecución del Programa, los datos personales de los Usuarios también serán compartidos con Banco Santander, S.A. (en adelante, el "Promotor"), que lo ha patrocinado, promovido o financiado con el único fin de que el Programa pueda llevarse a cabo.

Criterios de Conservación de los datos personales.

Los datos recogidos en el marco de esta convocatoria para el Programa podrán ser conservados por la Institución de la siguiente manera:

- En cuanto a los usuarios que solicitan pero no son aceptados en el Programa, los datos se conservarán durante la administración de la convocatoria y luego durante el tiempo que tarde en realizar los trámites necesarios hasta el cierre de la misma.
- En cuanto a los usuarios que solicitan y son aceptados en el Programa, los datos se conservarán durante todo el periodo requerido para gestionar la convocatoria de solicitudes, podrán añadirse a los registros de los estudiantes en la Institución y se conservarán para acreditar y certificar la concesión de la beca y cualquier otro mérito académico relacionado.

Los usuarios tienen derecho a acceder a sus datos, solicitar que se corrijan los datos inexactos, oponerse a su tratamiento, solicitar que se restrinja el procesamiento, que se ejerza su derecho a la portabilidad de los datos o, cuando proceda, que los datos sean borrados cuando, entre otras razones, ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, y también para no ser objeto de una toma de decisiones individuales automatizada. Los usuarios tienen derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento y para cualquier propósito para el que hayan consentido previamente.

Los usuarios pueden ejercer sus derechos contactando con 381 East Evelyn Ave, Mountain View, California, EE. UU., o por correo electrónico en privacy@coursera.com.

VIII. Modificación de los Términos y Condiciones del Programa

Solicitar este Programa implica la aceptación por parte de los Participantes de sus Términos y Condiciones y su aplicación, que no pueden ser apelados, así como la renuncia a cualquier tipo de reclamación sobre cualquier aspecto de dichos Términos de Condiciones, incluyendo, pero no limitado a, aspectos como los criterios aplicados respecto a la asignación, selección y admisión.

Coursera y Banco Santander se reservan el derecho de modificar o rectificar cualesquiera de los Términos y Condiciones de la Convocatoria del Programa, ya sea parcial o total, en cualquier momento e incluso pueden suspenderlo, posponerlo o cancelarlo, por una razón



válida y justificada, para mantener el impacto social que las Partes pretenden lograr con esta Convocatoria. Los candidatos serán informados a través de la Plataforma de cualquier modificación o corrección realizada.

Los presentes Términos y Condiciones aplicarán sobre cualquier tipo de comunicación que reciban los candidatos desde la Plataforma.