

TERMOS E CONDIÇÕES

Curso Santander | Learn ChatGPT - 2024

O Banco Santander S.A. desenvolveu o programa **Curso Santander | Learn ChatGPT - 2024**, que servirá para facilitar e promover residentes dos países Alemanha, Argentina, Brasil, Colômbia, Chile, Espanha, Estados Unidos, México, Polônia, Peru, Portugal, Reino Unido e Uruguai a melhorar suas possibilidades de contratação desenvolvendo seu domínio de ferramentas de inteligência artificial.

I. **Objetivos**

O programa de **Curso Santander | Learn ChatGPT - 2024** (o "**Programa**") terá como objetivo promover a empregabilidade por meio do aprimoramento do conhecimento técnico da ferramenta de inteligência artificial ChatGPT dos residentes dos países Argentina, Brasil, Colômbia, Chile, Alemanha, México, Peru, Polônia, Espanha, Estados Unidos, Portugal, Reino Unido e Uruguai.

II. **Destinatários**

Terão acesso ao Programa os residentes dos países Argentina, Brasil, Colômbia, Chile, Alemanha, Espanha, Estados Unidos, México, Peru, Polônia, Portugal, Reino Unido e Uruguai que atenderem aos requisitos de admissão detalhados abaixo. Além disso, os candidatos também podem ser funcionários do Banco Santander S.A. ou de suas subsidiárias (doravante, o "**Grupo Santander**"), desde que atendam aos requisitos de admissão detalhados abaixo.

Os candidatos que obtiverem uma vaga gratuita no curso de formação do Programa poderão ser beneficiários de outras bolsas de natureza diferentes daquelas que o participante tem acesso, sejam elas bolsas públicas ou privadas.

III. **Características do programa**

Este Programa terá 5.000 (CINCO MIL) vagas para candidatos que reúnam as condições, os requisitos e as competências para participar.

O Programa oferece aos bolsistas a possibilidade de escolher entre 6 (seis) cursos on-line (doravante, os «**Cursos**»), que serão oferecidos no idioma indicado em cada caso, dois em inglês, dois em português e dois em espanhol.

As características dos Cursos são as seguintes:

- Os Cursos serão ministrados totalmente on-line e estarão disponíveis pela seguinte plataforma: www.udemy.com.
- O Programa oferecerá a possibilidade de escolha de um dos 6 (seis) Cursos que aparecem abaixo:
 1. ChatGPT de zero a especialista (espanhol)
 2. ChatGPT: aplique na sua empresa (espanhol)
 3. ChatGPT: o guia completo (inglês)
 4. ChatGPT Masterclass para Negócios (inglês)
 5. Guia completo do ChatGPT (português)
 6. Chat GPT: guia completo para a sua empresa (português)
- Os Cursos estarão disponíveis em um desses três idiomas indicados: inglês, português ou espanhol.
- Os candidatos que estiverem no local determinado, poderão resgatar seu código de acesso para os cursos entre **29 de julho de 2024** e **29 de outubro de 2024**. A partir dessa data, eles poderão desfrutar do curso sem limitações.

Conteúdo dos cursos e objetivos

1. ChatGPT de zero a especialista. (Espanhol)
 - Domine o ChatGPT no dia a dia com a visão global oferecida por este curso.
 - Nele, você aprenderá a maximizar sua produtividade com a engenharia de prompt.
 - Você aumentará a produtividade automatizando tarefas repetitivas e economizando tempo.
 - Você gerará novas ideias para o seu negócio junto com a aplicação correspondente.
 - Você potencializará sua marca pessoal e criatividade com a geração de conteúdos específicos como: imagens, histórias, roteiros, traduções, letras de músicas, preparação para entrevistas de emprego, criação de campanhas publicitárias, publicações para RRSS e outros.
2. ChatGPT: aplique na sua empresa. (Espanhol)
 - Domine os conceitos fundamentais do ChatGPT e os implemente de forma eficaz no contexto empresarial, aumentando a produtividade.
 - Prompts: você aprenderá a gerar interações claras que, por sua vez, gerarão resultados impressionantes e satisfatórios.
 - Automatize e otimize os principais processos
 - Maximize a segurança e proteção de dados

- Gestão de documentos e análise de dados
 - Pesquisa de mercado e modelos de negócios. Inclui ajuste fino.
 - Integração em RRSS (maximização do alcance) e aplicações para melhorar a experiência do usuário, oferecer assistência personalizada e agilizar as operações
3. ChatGPT: o guia completo. (Inglês)
- Domine o ChatGPT aprendendo o funcionamento interno: Prompts
 - Aprenda os fundamentos para gerar interações claras, dominando as técnicas de linguagem, tom e narração
 - Projete fluxos de conversação naturais
 - Descubra aplicações práticas no dia a dia, junto com dicas e truques para maximizar seu potencial de uso
4. ChatGPT Masterclass para Negócios. (Inglês)
- Aprenda a usar o ChatGPT no dia a dia com as seguintes atividades:
 - Simplifique os trabalhos do dia-a-dia - Crie SEO, sites e-commerce, traduções, Amazon e textos de vendas - Crie imagens; texto; Podcast e conteúdo personalizado e atrativo para o YouTube.
 - Crie apresentações em PowerPoint em questão de segundos.
 - Explore os aplicativos que estão sendo criados com IA.
5. Guia completo do ChatGPT. (Português)
- - Transforme sua vida com o ChatGPT, domine seu uso e a implementação no dia a dia revolucionando sua produtividade.
 - - Otimize sua organização pessoal e profissional desde o agendamento de tarefas até um gerenciamento de projeto eficaz.
 - Trabalho: posicione-se à frente em sua carreira ou negócio conhecendo as técnicas corretas.
 - Criatividade: como recurso inesgotável de ideias e inspiração para conteúdos. Crie cópias, blogs, scripts de vídeo e muito mais com facilidade e eficiência inigualáveis.
 - Maximize o seu impacto no marketing pela criação de campanhas impressionantes; na geração de títulos cativantes; ao escrever e-mails otimizados e desenvolver estratégias avançadas de publicidade.
6. ChatGPT: guia completo para a sua empresa. (Português)
- Descubra o que é e como funciona o ChatGPT e implemente-o no seu dia a dia.

- Aprenda a gerar Prompts eficientes e obter listas que agilizarão suas tarefas
- Crie SEO, e-commerce, Amazon, Mercado Libre, Shopee, Dropshipping
- Desenvolva diálogos eficientes e personalizados.
- Crie imagens; ilustrações; texto; relatórios; artigos; redação publicitária; marketing digital; descrições de produtos; apresentações em segundos; trabalhos acadêmicos; receitas e conteúdo personalizado, rentável e atraente para o YouTube e muito mais.
- Explore aplicativos que estão sendo criados com IA e descubra técnicas para personalizar o ChatGPT

IV. Requisitos de admissão e procedimento de alocação

Os requisitos para se candidatar ao Programa são:

- Ter mais de 18 anos no momento da aplicação.
- Residir em algum dos seguintes países: Argentina, Brasil, Chile, Alemanha, México, Polônia, Portugal, Espanha, Reino Unido, Estados Unidos ou Uruguai.
- Ser um usuário registrado na plataforma de Santander Open Academy (www.santanderopenacademy.com), ou qualquer outro domínio que venha a substituí-la no futuro), doravante «**Plataforma**», e se inscrever na Chamada para este Programa.
- Ter um nível de proficiência suficiente em um dos três idiomas dos cursos.

As 5.000 vagas do Programa serão atribuídas aos candidatos por sorteio perante um tabelião espanhol no dia **14 de junho de 2024 (ou no próximo dia útil)**. O referido sorteio também gerará uma lista de espera de 3.000 vagas adicionais caso os respectivos candidatos designados não aceitem nenhuma das 5.000 vagas atribuídas.

V. Gestão

A inscrição pela da página da web criada para o gerenciamento em www.santanderopenacademy.com (ou qualquer outro domínio que venha substituí-la no futuro) é um requisito essencial para quem pretende obter uma vaga, de tal maneira que a atribuição da vaga será comunicada pelo sistema de gestão fornecido.

VI. Atribuição de vagas entre os candidatos

Os candidatos podem se inscrever no Programa de **18 de março de 2024 a 11 de junho de 2024**.

Estes Termos e Condições serão protocolados perante um tabelião espanhol.

As vagas serão atribuídas aos candidatos por sorteio perante um tabelião espanhol no dia **14 de junho de 2024 (ou no próximo dia útil)**. O referido sorteio também gerará uma lista de espera de 3.000 vagas adicionais caso os respectivos candidatos designados não aceitem nenhuma das 5.000 vagas atribuídas.

A atribuição de vagas será comunicada aos beneficiários no dia **20 de junho de 2024**. Os candidatos notificados da atribuição da vaga terão 7 (sete) dias corridos para indicar sua aceitação no site www.santanderopenacademy.com.

Se, ao término do prazo, alguns candidatos não tenham aceitado as vagas que lhes foram atribuídas, o Banco Santander S.A. atribuirá as referidas vagas em idênticas condições a outros candidatos da lista de espera que reúnam os respectivos requisitos necessários ou adicionais para que as vagas não fiquem vazias.

Para garantir que o Programa beneficie o maior número possível de candidatos, se o Banco Santander S.A considerar, a qualquer momento, que o número de vagas previsto não será atingido, poderá decidir aplicar outros critérios para obter uma vaga no Programa, podendo até prorrogar o período de candidatura dos candidatos.

Caso a procura de candidatos exceda o número disponível, o Banco Santander S.A. pode estudar qualquer outro critério de seleção que julgar apropriado.

VII. Proteção de dados

O Controlador dos dados é o Banco Santander, S.A., doravante denominado "Banco Santander", C.I.F. A-39000013 e sede social em Santander, Paseo de Pereda, 9-12, que atua como outorgante e promotor para realização do Programa.

Dados que serão tratados e respectiva origem.

O Banco Santander obtém os dados dos usuários (doravante, "Usuário" ou "Usuários") que se inscrevem neste Programa a partir da plataforma Santander Open Academy, cujo controlador dos dados é a Universia Holding, SL, em relação à participação neste Programa. Os dados incluem: nome, sobrenome, país de residência, e-mail, data de nascimento e dados relativos à navegação e utilização do portal (estes últimos apenas conforme aplicável, visto que o processo é administrado pelo Banco Santander por meio da plataforma Santander Open Academy).

O Banco Santander também incluirá na convocatória deste Programa as perguntas e solicitações de informações necessárias para credenciar, avaliar e administrar a candidatura do Usuário. Portanto, poderão ser: dados de identificação, dados relativos a características pessoais, dados acadêmicos e profissionais, dados relativos ao emprego e à personalidade (estes últimos em relação à avaliação que o Banco Santander poderá fazer dos Usuários em relação ao Programa).

Finalidades da obtenção dos dados pessoais.

Os dados dos Usuários coletados para este Programa serão para fins de administração da convocatória, avaliação dos candidatos e, conforme aplicável, da concessão ou recusa do Programa. O fundamento de legitimação que permite o uso acima mencionado é a execução destas Condições particulares ou Bases legais.

O Banco Santander também poderá usar os dados dos candidatos e beneficiários para cumprir as obrigações legais exigidas pela legislação em vigor, sendo que o fundamento de legitimação desse tratamento é, portanto, o cumprimento de uma obrigação legal.

Compartilhamento dos dados pessoais.

Os dados pessoais dos Usuários apenas serão comunicados a autoridades e órgãos públicos para o desempenho de suas funções quando tiverem competência para solicitar os respectivos dados. Em alguns casos, os regulamentos aplicáveis exigem o compartilhamento de informações com autoridades ou órgãos públicos para que possam exercer suas funções. Por exemplo, autoridades fiscais ou tribunais de justiça, que utilizariam os dados dos Usuários para as suas próprias finalidades.

Critérios para a retenção de dados pessoais.

Os dados coletados como resultado desta convocatória podem ser mantidos pelo Banco Santander conforme descrito a seguir:

- Com relação aos Usuários candidatos que não forem admitidos no Programa, os dados serão mantidos durante a administração da convocatória e, posteriormente, pelo período necessário para realizar os procedimentos exigidos até o encerramento da convocatória.
- No caso dos Usuários candidatos admitidos no Programa, os dados serão mantidos durante todo o período vinculado à administração da convocatória, serão incorporados, conforme aplicável, ao arquivo do aluno no Banco Santander e serão

mantidos para fins de credenciamento e certificação da concessão e de qualquer outro mérito acadêmico relacionado.

Os Usuários têm o direito de acessar os dados, solicitar a correção de dados incorretos, a limitação do tratamento, a portabilidade dos dados ou, conforme aplicável, solicitar a eliminação quando, entre outros motivos, os dados não forem mais necessários para os usos para os quais foram coletados, bem como de não serem sujeitos a decisões individuais automatizadas. Da mesma forma, os usuários têm o direito de, a qualquer momento, revogar o consentimento para os usos para os quais foi fornecido.

Os usuários podem entrar em contato com o Ciudad Grupo Santander por correio: Avda. de Cantabria s/n, Santander Universidades, 28660 Boadilla del Monte (Madri), para exercer os respectivos direitos ou, se necessário, por e-mail: dpo@universia.net.

VIII. Modificação dos Termos e Condições do Programa

A participação neste Programa implica a aceitação, por parte dos candidatos, dos seus Termos e condições, que serão definitivos, bem como a renúncia a qualquer tipo de reivindicação com relação a qualquer aspecto estabelecido nos mesmos, como critérios de atribuição, seleção e admissão.

O **Banco Santander, S.A.** se reserva o direito de modificar ou alterar qualquer um dos Termos e condições do Programa, em todo ou em parte, a qualquer momento, e inclusive de suspender, adiar ou cancelar o Programa devido a um motivo suficiente, justificado e objetivo, de forma a manter o impacto social que o **Banco Santander, S.A.** busca alcançar por meio deste Programa. De qualquer forma, o **Banco Santander, S.A.** informará aos candidatos, por meio da Plataforma, qualquer modificação, correção ou alteração realizada.

Estes Termos e condições prevalecerão sobre qualquer outra forma de comunicação que os candidatos possam receber a partir da Plataforma.