

Termos e Condições

Programa Curso Santander | Skills for work - Coursera

Coursera Inc (doravante, "Coursera") com o apoio financeiro do **Banco Santander, S.A.**, desenvolveu o Curso Santander | Skills for Work – Coursera para facilitar e promover a oportunidade para participantes maiores de 18 anos residentes na Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Alemanha, México, Peru, Polônia, Portugal, Espanha, Reino Unido, Estados Unidos e Uruguai, de fortalecer competências e habilidades em empregabilidade e desenvolvimento profissional.

I. Objetivos

No âmbito do programa **Curso Santander | Skills for Work – Coursera** (doravante "o **Programa**") será disponibilizado e promovido o lançamento de 50.000 vagas. Os participantes podem fazer qualquer um dos 80 cursos de sua escolha nas seguintes categorias: Adaptabilidade; Pensamento crítico; Análise de dados; Colaboração; Habilidades de comunicação e Gerenciamento de IA.

II. Destinatários

Qualquer pessoa maior de 18 anos na data de publicação desta convocação do Programa, residente na Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Alemanha, México, Peru, Polônia, Portugal, Espanha, Reino Unido, Estados Unidos, Reino Unido e Uruguai e que cumpra as exigências de elegibilidade e critérios de seleção estabelecidos abaixo (doravante, "Participante(s)") pode(m) ser beneficiária(s) deste Programa.

A obtenção de uma vaga em um dos cursos do Programa será compatível com a obtenção de qualquer outro auxílio diferente do objeto deste Programa, independentemente de origem pública ou privada, ao qual o Participante possa ter acesso. Não obstante o acima exposto, o Participante tem a obrigação de cumprir as disposições dos regulamentos aplicáveis, de modo a não incorrer em qualquer incompatibilidade associada.

Esta convocação promove a igualdade de oportunidades para pessoas com deficiência. Dessa forma, serão concedidas até o máximo de 5.000 vagas aos candidatos que tenham declarado, na ficha de inscrição do Programa, ser portador de deficiência legalmente reconhecida, desde que atendam também aos requisitos de admissão e aos critérios de seleção descritos nestas Bases Legais.

III. Características do Programa e vagas disponíveis

O Programa consistirá na concessão de 50.000 vagas para a realização dos cursos que foram mencionados anteriormente.

O Curso será realizado de forma assíncrona, remota e em tempo parcial entre 17 de setembro de 2025 e 16 de setembro de 2026, incluindo as duas datas, através de inscrição prévia na plataforma do Banco Santander www.santanderopenacademy.com (doravante, "Plataforma") e candidatura à convocação seguindo as respectivas etapas estabelecidas.

O Curso ocorrerá na plataforma Coursera (<https://www.coursera.org/>) após a ativação da licença de uso, cada convocação e licença associada será de um (1) ano. O Curso permitirá que os Participantes acessem o curso da série selecionada sem limite de uso. Após a ativação da licença, os Participantes poderão acessar todo o catálogo de cursos da Coursera.

a) Requisitos de elegibilidade

Os participantes devem cumprir todas as exigências de admissão indicadas a seguir:

- Ser maior de 18 anos no momento da inscrição no Curso selecionado.
- Ser residente em um dos seguintes países: Alemanha, Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Espanha, Estados Unidos, México, Peru, Polônia, Portugal, Reino Unido e Uruguai.
- estar inscrito na plataforma Santander www.santanderopenacademy.com (doravante, "Plataforma") e se candidatar a convocação de acordo com as regras estabelecidas.
- Ter realizado o teste de avaliação que estará disponível na Plataforma, que será composto por diversos testes com o objetivo de avaliar as competências e habilidades dos candidatos, para fins de seleção dos beneficiários do Programa.
- Para os candidatos que desejarem concorrer às 5.000 vagas reservadas para pessoas com deficiência e que tenham indicado no formulário de inscrição do Programa que são portadores de deficiência legalmente reconhecida, esta condição será considerada como requisito adicional de admissão.

b) CrITÉRIOS de seleção

As vagas serão atribuídas aos beneficiários com base nos seguintes critérios de seleção:

- Atender aos critérios de elegibilidade (estabelecidos na cláusula III destes Termos e Condições).
- Resultados do teste de avaliação realizado na Plataforma.
- Para os candidatos que queiram se concorrer às 5.000 vagas reservadas para pessoas com deficiência, serão aplicados critérios de seleção adicionais:
 - o A deficiência reconhecida, tipo e grau.

Se, a qualquer momento, a Coursera considerar que as vagas previstas não serão atribuídas, ou se houver uma demanda excessiva, poderá optar por aplicar outras exigências de admissão para a atribuição de vagas, inclusive ampliando o prazo de candidatura.

Se as 5.000 vagas mencionadas acima não forem preenchidas por candidatos com deficiência, a Coursera poderá disponibilizá-las aos demais candidatos, garantindo assim seu preenchimento.

Em caso de dúvida razoável, a Coursera, como concedente, pode entrar em contato com os candidatos que declararam ter uma deficiência no formulário de inscrição do Programa para solicitar um certificado oficial, relatório médico ou documento semelhante que comprove sua deficiência.

IV. Gestão

Para obter uma vaga, a condição essencial será realizar a inscrição na convocação do Programa na Plataforma.

Os candidatos devem se inscrever de 19 de maio de 2025 a 4 de agosto de 2025 às 23h59 GMT+1 (fuso horário de Madri).

V. Atribuição de vagas aos candidatos

O processo de seleção de Beneficiários ocorrerá de 06 de agosto de 2025 a 18 de agosto de 2025. Os Beneficiários selecionados serão notificados em 19 de agosto de 2025 por meio do endereço de e-mail com o qual se inscreveram na Plataforma.

Após receber a notificação da seleção, o Participante terá **sete (7) dias corridos** a partir da data e hora da notificação para enviar a comunicação da aceitação, tudo por meio da Plataforma. Após o prazo indicado, caso haja vagas atribuídas que não tenham sido aceitas pelos Participantes, a Coursera atribuirá as vagas a outros Participantes que cumpram as exigências de admissão descritas acima, ou outras exigências adicionais, a fim de garantir o preenchimento de todas as vagas.

Da mesma forma, uma vez que os candidatos aceitarem a vaga por meio da Plataforma, terão um prazo de 16 dias corridos para acessar e se cadastrar na plataforma Coursera (<https://www.coursera.org/>). Caso não o façam, a vaga será atribuída a outro participante, seguindo o mesmo critério descrito no parágrafo anterior.

VI. Tributação do Programa

O Programa estará sujeito às normas tributárias correspondentes em vigor na data. Isso pode levar à prática de retenções pela Coursera e à criação da obrigação do beneficiário do Programa incluir os valores correspondentes em sua declaração anual de imposto de renda

(o cumprimento das obrigações tributárias do beneficiário do programa será de sua exclusiva responsabilidade).

VII. Proteção de dados pessoais

O responsável pelo processamento de dados dos usuários (doravante, “Usuário” ou “Usuários”) para a concessão e gerenciamento do programa (doravante, “Programa”) no qual se inscreveu através da plataforma Santander Open Academy é a Coursera, INC (privacy@coursera.com) (doravante, “Instituição”), com identificação fiscal 45.3560292 (EUA) e com sede em 381 East Evelyn Av, Mountain View, California US, que será responsável apenas pelo processamento dos dados pessoais dos alunos.

Dados que serão processados e sua origem.

A Instituição obtém os dados dos Usuários inscritos neste Programa da Plataforma, cujo responsável pelo processamento de dados é a Universia Holding, SL, em relação à participação neste Programa. Os dados incluem: nome, sobrenome, país de residência, e-mail, data de nascimento e dados relacionados à navegação e uso da Plataforma (esses últimos apenas conforme aplicáveis, pois o processo é administrado pela Instituição através da Plataforma Santander Open Academy).

A Instituição também incluirá na convocação deste Programa as perguntas e pedidos de informações necessárias para credenciar, avaliar e gerenciar a candidatura do Usuário. Portanto, poderão ser processados: dados de identificação, dados de características pessoais, dados acadêmicos e profissionais, dados sobre o emprego, dados relacionados à saúde e dados relacionados à personalidade (esses últimos em relação à avaliação que a Instituição possa fazer dos Usuários para o Programa).

Objetivos do processamento dos dados pessoais.

Os dados dos Usuários coletados para este Programa serão processados com o objetivo de gerenciar esta convocação, avaliar os candidatos e, quando aplicável, conceder ou negar o Programa. A legitimidade que permite o processamento acima mencionado é a execução destas Condições Particulares ou Base Legal.

A Instituição também poderá processar os dados dos candidatos e beneficiários para cumprir as obrigações legais exigidas pela legislação em vigor, sendo que a base legítima para este processamento é, portanto, o cumprimento de uma obrigação legal.

Destinatários dos dados pessoais.

Os dados pessoais dos Usuários somente serão fornecidos a autoridades e órgãos públicos para o desempenho de suas funções quando tiverem permissão para solicitá-los. Em algumas ocasiões, os regulamentos aplicáveis exigem o compartilhamento de informações com autoridades ou órgãos públicos para que possam exercer suas funções. Por exemplo,

autoridades fiscais ou tribunais de justiça, que usam os dados dos Usuários para seus próprios fins.

Da mesma forma, para o desenvolvimento adequado do Programa, os dados pessoais dos Usuários serão compartilhados com o Banco Santander, S.A. (doravante, "Promotor"), patrocinador, promotor ou financiador do Programa, com a única finalidade de realizar o Programa.

Crítérios para a retenção de dados pessoais.

Os dados coletados pelo Programa podem ser retidos pela Instituição da seguinte forma:

- Com relação aos Usuários candidatos que não forem admitidos no Programa, os dados serão mantidos durante o gerenciamento da convocação e, posteriormente, pelo período de tempo para a realização dos procedimentos exigidos até o final da convocação.
- No caso dos Usuários candidatos admitidos no Programa, os dados serão mantidos durante todo o período de gerenciamento da convocação, serão incorporados, conforme aplicável, ao arquivo do aluno na Instituição e serão retidos para fins de credenciamento e certificação do título e de qualquer outro reconhecimento acadêmico relacionado.

Os Usuários têm o direito de acessar seus dados, solicitar a correção de dados imprecisos, opor-se ao processamento, limitação de seu processamento, portabilidade de seus dados ou, conforme aplicável, solicitar sua exclusão quando, entre outros motivos, os dados não forem mais necessários para os fins para os quais foram coletados, bem como não estarem sujeitos a decisões individuais automatizadas. Da mesma forma, os usuários têm o direito de retirar seu consentimento para os fins para os quais forneceram a qualquer momento.

Para solicitar o exercício dos direitos, os Usuários podem entrar em contato por meio do endereço 381 East Evelyn Av, Mountain View, Califórnia (EUA), ou por meio do e-mail privacy@coursera.com.

VIII. Modificação dos Termos e Condições do Programa

A participação nesta convocação do Programa implica a aceitação, pelo Participante, de seus Termos e Condições e de sua decisão, que será definitiva, bem como a renúncia a qualquer reclamação sobre qualquer aspecto previsto neles, incluindo, sem se limitar a aspectos como os critérios de designação, seleção e admissão.

A Coursera e o Banco Santander se reservam o direito de modificar ou retificar qualquer um dos Termos e Condições da Convocação do Programa, parcial ou totalmente, a qualquer momento, podendo inclusive suspender, adiar ou cancelar, com base em uma causa objetiva e devidamente justificada, e com o objetivo de preservar o impacto social que as Partes



pretendem com esta Convocação. Em qualquer caso, os candidatos serão informados sobre quaisquer modificações ou correções introduzidas através da Plataforma.

Estes Termos e Condições são aplicáveis a qualquer comunicação recebida pelos candidatos através da Plataforma.