

Anexo II

Termos e Condições

Programa do Curso Santander | Espanhol Online 2026

I. Objetivos

Sob o **Santander | O Spanish Online 2026** (doravante "o **Programa**") facilitará e promoverá o lançamento de 1.000 vagas para aprender espanhol, com o objetivo de aprimorar as habilidades e capacidades dos participantes para melhorar a empregabilidade e o desenvolvimento profissional.

II. Recipientes

Para participar do Programa, os candidatos devem ter mais de 18 anos de idade no momento do registro, residir na Alemanha, Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Espanha, Estados Unidos, México, Peru, Portugal, Reino Unido e Uruguai, além de atender aos requisitos de admissão e critérios de seleção estabelecidos abaixo.

Obter vaga gratuita nos cursos de treinamento do Programa será compatível com os de qualquer outra instituição, pública ou privada. Apesar do exposto acima, é obrigação do Beneficiário cumprir as disposições dos regulamentos que o regem para não incorrer em incompatibilidade com eles.

III. Características do Programa e seus lugares disponíveis

Esta convocatória consistirá na concessão de 1.000 vagas para cursos de treinamento para aprender a língua espanhola e terá duração de 6 meses: de 22 de junho a 22 de dezembro de 2026, estando disponível para os beneficiários em formato online, em espanhol.

Especificamente, cada um dos cursos abrangidos pelo Programa terá as seguintes características:

- Será ensinado na plataforma de aprendizagem Open Mundo, acessível pelo link: <https://learn.AbertoMundo.com/>
- Aulas em grupo por participante beneficiário: aulas em grupo ilimitadas de 45 minutos de duração e no máximo 10 pessoas por grupo. Grupos por níveis de conhecimento, com conexão de vídeo mediante reserva através da plataforma de aprendizagem Open Education.
- Aulas individuais de conversa por beneficiário: 4 sessões mensais de 25 minutos cada.
- Níveis disponíveis: Níveis 1 e 2 = A1 // Níveis 3 e 4 = A2 // Níveis 5 e 6 = B1 // Níveis 7 e 8 = B2 // Níveis 9 e 10 = C1.

a) *Critérios de admissão:*

Os participantes devem cumprir cumulativamente os seguintes requisitos de admissão:

- Tenha 18 anos ou mais no momento da matrícula.
- ser nacional ou residente de um dos seguintes países: Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, México, Alemanha, Peru, Portugal, Espanha, Reino Unido, Estados Unidos, Uruguai.
- ser registrado na [plataforma www.santanderopenacademy.com](http://www.santanderopenacademy.com) (doravante, a "Plataforma") e solicitar a chamada.
- concluíram o teste de avaliação que estará disponível na Plataforma, que consistirá em uma série de testes destinados a avaliar as competências e habilidades dos candidatos, com o objetivo de selecionar os beneficiários do Programa (doravante, o "Teste de Avaliação").

b) Critérios de seleção:

As vagas serão atribuídas aos beneficiários levando em conta os seguintes critérios de seleção:

- atender aos critérios de elegibilidade (estabelecidos na cláusula II destes Termos e Condições).
- Resultados do teste de avaliação.

Caso haja vagas atribuídas que não tenham sido aceitas pelos participantes selecionados, a Open Mundo as reatribuirá a outros participantes que atendam aos requisitos de admissão indicados acima e em ordem no ranking de acordo com o Teste de Avaliação, a fim de garantir que as vagas não estejam desertas.

Da mesma forma, o Open Mundo, para facilitar que o Programa beneficie o maior número possível de participantes, caso a qualquer momento considere que as vagas planejadas não serão atribuídas ou haja demanda excessiva por elas, pode decidir aplicar outros requisitos de admissão para a alocação de vagas, chegando até a estender o prazo para que os candidatos possam se candidatar.

IV. Gestão

Será uma condição inevitável para obter um lugar para se registrar na convocatória do Programa por meio da Plataforma.

Os candidatos devem se registrar entre 2 de março de 2026 e 25 de maio de 2026 às 23:59 GMT+1 (fuso horário de Madri).

V. Distribuição de vagas entre candidatos

O processo de seleção dos beneficiários ocorrerá entre 26 de maio de 2026 e 29 de maio de 2026. Os beneficiários selecionados em 1º de junho de 2026 serão notificados pelo endereço de e-mail com o qual foram registrados na Plataforma.

O participante, uma vez comunicada a seleção, terá um período de 7 dias corridos a partir da data e hora da comunicação para processar sua aceitação, tudo pela Plataforma.

Ao final do período, caso haja vagas atribuídas que não tenham sido aceitas pelos Participantes, a Open Mundo atribuirá essas vagas a outros Participantes que atendam aos requisitos de admissão mencionados ou a outros adicionais, para garantir que as vagas não fiquem desertas. A transferência será realizada até 9 de junho de 2026 e poderá ser prorrogada, se necessário.

Da mesma forma, uma vez que os candidatos aceitam a vaga pela Plataforma, terão um período de 16 dias corridos para acessar e se registrar na **plataforma Open World** (<https://learn.openmundo.com/>) e, caso não o fizerem, a vaga será atribuída a outro participante seguindo os mesmos critérios detalhados no parágrafo anterior.

Em última análise, se não foi possível realocar as vagas oferecidas pela Open Mundo, a Santander reserva-se o direito de usar as vagas para chamadas sucessivas quando considerar necessário.

VI. Tributação do Programa

As regulamentações fiscais correspondentes em vigor em vigor serão aplicadas ao programa e isso pode, às vezes, levar à prática de retenções pela Open Mundo e à criação da obrigação para o beneficiário do programa incluir em sua declaração anual de imposto de renda os valores correspondentes (o cumprimento das obrigações fiscais do beneficiário do programa será responsabilidade exclusiva deles).

VII. Proteção de dados pessoais

Controlador de dados.

O Controlador de Dados dos dados dos usuários (doravante, o "Usuário" ou os "Usuários") para a concessão e gestão do programa (doravante, o "Programa") ao qual você se registrou pela plataforma Santander Open Academy é a Open Education LLC (doravante, a "Instituição"), com endereço em 2222 Ponce De Leon Blvd. Suite 300, Coral Gables, FL 33134 – EUA, que será responsável apenas pelo processamento dos dados pessoais de seus próprios alunos.

Dados que processamos e de onde eles vêm.

A Instituição obtém os dados dos usuários que se cadastram neste Programa a partir da plataforma Santander Open Academy, cujo controlador de dados é a Universia Holding, SL, apenas com relação à participação deles neste Programa. Esses dados são aqueles que o usuário possui em seu perfil na plataforma e que são fornecidos para o registro deste Programa: dados de identificação, dados relacionados a características pessoais, dados de emprego e dados acadêmicos e profissionais.

Da mesma forma, a Instituição incluirá na convocatória para este Programa as perguntas e solicitações de informações necessárias para acreditar, avaliar e gerenciar a candidatura do Usuário. Nesse sentido, além dos dados fornecidos pela Universia Holding, a Instituição pode processar outros dados: dados de identificação, dados relacionados a características pessoais, dados acadêmicos e profissionais e dados relacionados ao emprego.

Finalidades para as quais os dados pessoais serão processados.

Os dados dos Usuários coletados por causa deste Programa serão processados para gerenciar esta chamada, avaliar os candidatos e, quando apropriado, conceder ou negar este Programa. A base legal que permite o processamento mencionado é a execução dessas Condições Particulares ou Bases Legais.

Da mesma forma, a Universidade pode ainda processar os dados de candidatos e beneficiários para cumprir as obrigações legais exigidas pela legislação vigente, e o cumprimento de uma obrigação legal é, portanto, a base legítima para esse tratamento.

Destinatários de dados pessoais.

Os dados pessoais dos usuários só serão comunicados às autoridades públicas e órgãos para o desempenho de suas funções quando forem competentes para solicitá-los. Em algumas ocasiões, as regulamentações aplicáveis exigem o compartilhamento de informações com autoridades ou órgãos públicos para que possam exercer suas funções. Por exemplo, autoridades fiscais ou tribunais, que usariam os dados dos Usuários para seus próprios fins.

Da mesma forma, para o desenvolvimento adequado do Programa, os dados pessoais dos Usuários serão compartilhados com a Fundación Banco Santander (doravante, o "Promotor"), que os patrocinou, promoveu ou financiou com o único propósito de possibilitar a realização do Programa.

Critérios para a Conservação de Dados Pessoais.

Os dados coletados como resultado da convocatória para o Programa podem ser mantidos pela Instituição da seguinte forma:

- Com relação aos Usuários candidatos que não forem admitidos no Programa, os dados serão mantidos durante o período de gestão da chamada e, posteriormente, durante o período para realizar os procedimentos necessários até o encerramento da mesma.
- No que diz respeito aos usuários candidatos admitidos no Programa, os dados serão mantidos durante todo o período vinculado à gestão da chamada, serão incorporados, se apropriado, ao arquivo do estudante junto à Instituição e serão mantidos para fins de acreditação e certificação do prêmio e de qualquer outro mérito acadêmico relacionado.

Os usuários têm o direito de acessar seus dados, bem como solicitar a correção de dados imprecisos, de se opor ao seu processamento, de solicitar sua exclusão quando os dados não

forem mais necessários para os fins para os quais foram coletados, de limitar seu processamento e de solicitar portabilidade de dados quando legalmente possível. Os usuários também têm o direito de não estar sujeitos a decisões individuais automatizadas, incluindo o perfilamento. No âmbito deste Programa, nenhuma decisão será tomada exclusivamente com base no processamento automatizado.

Os usuários também têm o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento para os fins para os quais o concederam, sem que isso afete a legalidade do processamento com base no consentimento anterior à sua retirada.

Os usuários podem entrar em contato com o endereço 2222 Ponce De Leon Blvd. Suite 300, Coral Gables, FL 33134 – EUA ou pelo endereço de e-mail privacy@openenglish.com para exercer seus direitos.

Da mesma forma, o Usuário pode registrar uma reclamação à Agência Espanhola de Proteção de Dados se considerar que seus direitos de proteção de dados (www.aepd.es) foram violados.

VIII. Modificação dos Termos e Condições do Programa

O fato de participar desta convocatória para o Programa implica a aceitação pelos Participantes de seus Termos e Condições e sua resolução, que será definitiva, bem como a renúncia a qualquer tipo de reivindicação em qualquer aspecto previsto nele, sem intenção de ser exaustiva, aspectos como os critérios de cessão, Seleção e admissão.

Open Mundo e Santander reservam-se o direito de modificar ou corrigir qualquer um dos Termos e Condições do Chamado para Candidaturas ao Programa, parcial ou totalmente a qualquer momento, podendo até suspendê-los, adiar ou cancelá-los, por motivos objetivos e devidamente justificados, e para preservar o impacto social que as Partes buscam com este Chamado. Em qualquer caso, os candidatos serão informados sobre as modificações ou correções introduzidas pela Plataforma.

Estes Termos e Condições se aplicarão a qualquer tipo de comunicação recebida por candidatos da Plataforma.