
Termos e Condições

Programa Curso Santander | Skills for Work Full Access - Coursera

A Coursera Inc. (doravante, "Coursera"), com o apoio financeiro do Banco Santander, S.A., desenvolveu o programa Curso Santander | Skills for Work Full Access – Coursera, cujo objetivo é facilitar e promover que participantes maiores de 18 anos, residentes na Alemanha, Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Espanha, Estados Unidos, México, Peru, Polônia, Portugal, Reino Unido e Uruguai, tenham a oportunidade de fortalecer suas habilidades e competências em empregabilidade e desenvolvimento profissional.

I. Objetivos

No âmbito do programa **Curso Santander | Skills for Work Full Access – Coursera** (doravante, o "Programa"), será promovida a oferta de 15.000 vagas distribuídas em cinco diferentes itinerários (doravante, o "Curso" ou, em conjunto, os "Cursos"). Cada itinerário será composto por diversos Cursos, e os Participantes poderão realizar qualquer Curso de sua escolha dentre a seleção oferecida em cada itinerário.

- **Inteligência Artificial**
- **Análise de Dados:** do nível iniciante ao avançado
- **Cibersegurança:** torne-se um usuário e profissional digital mais seguro
- **Soft Skills:** as habilidades do futuro
- **Trilhas de certificações profissionais**

II. Destinatários

Poderá ser beneficiário deste Programa qualquer pessoa maior de 18 anos na data de publicação da presente convocatória do Programa, que seja residente na Alemanha, Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Espanha, Estados Unidos, México, Peru, Polônia, Portugal, Reino Unido ou Uruguai e que, adicionalmente, cumpra os requisitos de admissão e os critérios de seleção estabelecidos posteriormente (doravante, o(s) "Participante(s)").

A concessão de uma vaga para a realização de um dos cursos de formação do Programa será compatível com a obtenção de outros tipos de auxílios de caráter assistencial, de natureza distinta da finalidade deste Programa, independentemente de sua origem pública ou privada, aos quais o Participante possa ter acesso. Não obstante o disposto acima, é obrigação do Participante cumprir a normativa reguladora aplicável a tais auxílios, a fim de não incorrer em situações de incompatibilidade.

III. Características do Programa e Vagas Disponíveis

O Programa consistirá na concessão de 15.000 vagas para a realização de um Curso, distribuídas entre os cinco diferentes itinerários detalhados anteriormente.

O Curso será realizado de forma assíncrona, remota e em regime de tempo parcial, entre 28 de abril de 2026 e 27 de abril de 2027, inclusive, mediante prévio registro na plataforma do Banco Santander www.santanderopenacademy.com (doravante, a "Plataforma") e candidatura à convocatória seguindo os passos nela estabelecidos.

O Curso será desenvolvido na plataforma da Coursera, disponível em <https://www.coursera.org/>, após a ativação das licenças de uso. Cada convocatória e suas respectivas licenças terão duração de um (1) ano. O Curso permitirá que os Participantes tenham acesso ilimitado à formação do itinerário selecionado e, a partir do momento da ativação das licenças, os Participantes poderão acessar todo o portfólio formativo da Coursera.

a) Requisitos de Elegibilidade

Os Participantes deverão cumprir, cumulativamente, os seguintes requisitos de admissão:

- Ter mais de 18 anos de idade no momento da inscrição no Curso selecionado.
- Ser residente em um dos seguintes países: Alemanha, Argentina, Brasil, Chile, Colômbia, Espanha, Estados Unidos, México, Peru, Polônia, Portugal, Reino Unido e Uruguai.
- Estar registrado na plataforma do Santander www.santanderopenacademy.com (doravante, a "Plataforma") e candidatar-se à convocatória seguindo os passos nela estabelecidos.
- Ter concluído o teste de avaliação disponível na Plataforma, o qual consistirá em uma série de provas destinadas a avaliar as competências e habilidades dos candidatos, com o objetivo de selecionar os beneficiários do Programa.

b) Critérios de Seleção

As vagas serão atribuídas aos beneficiários com base nos seguintes critérios de seleção:

- Cumprimento dos requisitos de elegibilidade (conforme estabelecido na Cláusula II destes Termos e Condições).

-
- Resultados dos testes de avaliação realizados na Plataforma.

Caso, a qualquer momento, a Coursera considere que as vagas previstas não serão totalmente atribuídas, ou que haja uma demanda excessiva, poderá optar pela aplicação de requisitos adicionais de admissão para a atribuição das vagas, podendo inclusive estender o prazo de candidatura para que os interessados possam concorrer.

IV. Gestão

A inscrição na convocatória do Programa por meio da Plataforma será condição indispensável para a obtenção de uma vaga.

Os candidatos deverão realizar sua inscrição entre 8 de janeiro de 2026 e 30 de março de 2026, até às 23h59 (GMT+1, horário de Madri).

V. Atribuição de Vagas entre os Candidatos

O processo de seleção dos Beneficiários será realizado entre 3 de abril de 2026 e 14 de abril de 2026. Os Beneficiários selecionados serão comunicados em 15 de abril de 2026 por meio do endereço de e-mail utilizado no registro na Plataforma.

Após a comunicação da seleção, o Participante terá um prazo de quatro (4) dias corridos, a contar da data e hora da notificação, para formalizar sua aceitação, exclusivamente por meio da Plataforma. Findo esse prazo, caso existam vagas atribuídas que não tenham sido aceitas pelos Participantes, a Coursera as atribuirá a outros Participantes que cumpram os requisitos de admissão anteriormente indicados ou requisitos adicionais, a fim de evitar que as vagas permaneçam ociosas.

Da mesma forma, uma vez que os candidatos tenham aceitado a vaga por meio da Plataforma, terão um prazo de dezesseis (16) dias corridos, a partir desse momento, para acessar e realizar seu cadastro na plataforma da Coursera (<https://www.coursera.org/>). O não cumprimento desse prazo implicará a atribuição da vaga a outro Participante, conforme os mesmos critérios descritos no parágrafo anterior.

VI. Tributação do Programa

O Programa estará sujeito à legislação tributária aplicável e vigente em cada momento, a qual poderá, em determinados casos, resultar na aplicação de retenções fiscais por parte da

Coursera e no surgimento da obrigação, para o beneficiário do Programa, de incluir os valores correspondentes em sua declaração anual de imposto de renda. O cumprimento das obrigações fiscais do beneficiário do Programa será de sua exclusiva responsabilidade.

VII. Proteção de Dados Pessoais

O responsável pelo tratamento dos dados dos usuários (doravante, o “Usuário” ou os “Usuários”) para a concessão e a gestão do programa (doravante, o “Programa”) ao qual você se inscreveu por meio da plataforma Santander Open Academy é a Coursera, Inc. (privacy@coursera.com) (doravante, a “Instituição”), com número de identificação fiscal nos Estados Unidos 45-3560292 e sede social em 381 East Evelyn Ave., Mountain View, Califórnia, EUA, sendo responsável apenas pelo tratamento dos dados pessoais de seus próprios estudantes.

Dados Tratados e Origem dos Dados

A Instituição obtém os dados dos Usuários inscritos neste Programa a partir da Plataforma, cujo responsável pelo tratamento, no que se refere à participação neste Programa, é a Universia Holding, S.L. Tais dados correspondem às informações constantes no perfil do Usuário na Plataforma e fornecidas para a inscrição no Programa, incluindo: dados de identificação, dados relativos a características pessoais, dados relacionados ao emprego e dados acadêmicos e profissionais.

Adicionalmente, a Instituição incluirá na convocatória do Programa as perguntas e solicitações de informação necessárias para comprovar, avaliar e gerir a candidatura do Usuário. Nesse sentido, além dos dados fornecidos pela Universia Holding, a Instituição poderá tratar outros dados, tais como: dados de identificação, dados relativos a características pessoais, dados acadêmicos e profissionais e dados relacionados ao emprego.

Finalidades do Tratamento dos Dados Pessoais

Os dados dos Usuários coletados no âmbito deste Programa serão tratados para gerir a presente convocatória, avaliar os candidatos e, quando aplicável, conceder ou negar a participação no Programa. A base legal que legitima esse tratamento é a execução destes Termos e Condições ou Bases Legais.

Além disso, a Instituição poderá tratar os dados dos candidatos e beneficiários para cumprir obrigações legais impostas pela legislação vigente, sendo a base legal desse tratamento o cumprimento de uma obrigação legal.

Destinatários dos Dados Pessoais

Os dados pessoais dos Usuários somente serão comunicados a autoridades e órgãos públicos competentes quando legalmente solicitados para o exercício de suas funções, como autoridades fiscais ou órgãos judiciais, que utilizarão os dados para suas próprias finalidades.

Da mesma forma, para o adequado desenvolvimento do Programa, os dados pessoais dos Usuários serão compartilhados com o Banco Santander, S.A. (doravante, o “Promotor”), que patrocinou, promoveu ou financiou o Programa, exclusivamente para possibilitar sua execução.

CrITÉRIOS de Conservação dos Dados Pessoais

Os dados coletados no âmbito da convocatória do Programa poderão ser conservados pela Instituição da seguinte forma:

- Em relação aos Usuários candidatos que não forem admitidos no Programa, os dados serão conservados durante o período de gestão da convocatória e, posteriormente, pelo prazo necessário para a conclusão dos trâmites administrativos até o seu encerramento.
- Em relação aos Usuários candidatos admitidos no Programa, os dados serão conservados durante todo o período vinculado à gestão da convocatória, podendo ser incorporados, quando aplicável, ao dossiê acadêmico do estudante na Instituição, e conservados para fins de comprovação e certificação da concessão e de outros méritos acadêmicos relacionados.

Os Usuários têm o direito de acessar seus dados, solicitar a retificação de dados incorretos, opor-se ao tratamento, solicitar a limitação do tratamento, a portabilidade dos dados ou, quando aplicável, solicitar sua exclusão quando, entre outros motivos, os dados deixarem de ser necessários para as finalidades para as quais foram coletados. Também têm o direito de não serem submetidos a decisões individuais automatizadas e de retirar seu consentimento a qualquer momento para as finalidades para as quais o tenham concedido.

Os Usuários poderão exercer seus direitos entrando em contato com a Instituição no endereço 381 East Evelyn Ave., Mountain View, Califórnia, EUA, ou por meio do e-mail privacy@coursera.com.

Além disso, o Usuário poderá apresentar uma reclamação perante a Agência Espanhola de Proteção de Dados (Agencia Española de Protección de Datos), caso considere que seus direitos em matéria de proteção de dados tenham sido violados (www.aepd.es).

VIII. Modificação dos Termos e Condições do Programa

A participação na presente Convocatória do Programa implica a aceitação, por parte do Participante, destes Termos e Condições e da decisão final adotada, que será definitiva e irrecorrível, bem como a renúncia a qualquer tipo de reclamação relacionada a qualquer aspecto neles previsto, incluindo, entre outros, os critérios de atribuição, seleção e admissão.

A Coursera e o Banco Santander reservam-se o direito de modificar ou retificar, total ou parcialmente, os Termos e Condições da Convocatória do Programa a qualquer momento, podendo inclusive suspendê-la, adiá-la ou cancelá-la, desde que por motivo objetivo e devidamente justificado, com a finalidade de preservar o impacto social pretendido pelas Partes com a presente Convocatória. Em todos os casos, os candidatos serão informados sobre quaisquer modificações ou retificações por meio da Plataforma.

Os presentes Termos e Condições aplicar-se-ão a qualquer tipo de comunicação recebida pelos candidatos por meio da Plataforma.